

Cuadernos PPIN

Programa de Promoción a los Investigadores Noveles.

Año 1 N° 2

2021

Una experiencia del ejercicio de la escritura científica desde la investigación social.



Título: En Mí / Autor: Policarpo Contreras / Técnica: Acrílico sobre tela / Medidas: 80 x 106 cm / Año: 2019

AUTOR-EDITOR-COMPILADOR: **MÓNICA ELIZABETH VALENCIA**

COMPILADOR: **ALIDA MALPICA MALDONADO**

ISBN: OBRA INDEPENDIENTE: 978-980-18-2265-3

PROGRAMA DE PROMOCIÓN A LOS INVESTIGADORES NOVELES
(PPIN).

UNA EXPERIENCIA DEL EJERCICIO DE LA ESCRITURA CIENTÍFICA
DESDE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL.

Autor-Editor-Compilador: Mónica Elizabeth Valencia

Compilador: Alida Malpica Maldonado

Programa de Promoción a los Investigadores Noveles (PPIN).

Una experiencia del ejercicio de la escritura científica desde la investigación social.

Nº2, Año 1-2021, 163 p.

ISBN: 978-980-18-2265-3

Organismo impresor: Editorial El Conejo

Cuadernos PPIN Programa de Promoción a los Investigadores Noveles.
Una experiencia del ejercicio de la escritura científica desde la investigación social.
Nº2, Año 1-2021, 163 p.

Libro impreso. Nº2, Año 1-2021

Autor-Editor-Compilador: Mónica Elizabeth Valencia
Compilador: Alida Malpica Maldonado

Depósito Legal: CA2021000147
ISBN: 978-980-18-2265-3

Supervisor de edición (Autor-Editor): PhD. Mónica E Valencia
Supervisor de producción: PhD. Mónica E Valencia
Correctores de Estilo: Elisabel Rubiano / Mónica Valencia / Brandom Javier Valencia Aguirre
Prologuista: Wilfredo Illas
Diagramación: Brandom Javier Valencia Aguirre / bvalencia24.bv@gmail.com
Ilustración de portada: Gonzalo León González Pacheco/ gleon@artbit.com.mx

Derechos Reservados

Los conceptos expresados en los artículos competen a sus autores. Se permite la reproducción de textos citando la fuente.

Todos los artículos de este libro han sido objeto de arbitraje por la Comisión Científica de los Cuadernos PPIN, la misma que está conformada por expertos en investigación en el campo de las Ciencias Sociales, lo que permitió la selección precisa y metódica. Representa las contribuciones de educadores e investigadores noveles que realizaron sus trabajos en extenso, para ser publicados en esta edición.

Este libro pasó por el proceso de revisión de pares académicos (pares ciegos).

Organismo impresor: Editorial El Conejo
Se imprimieron 30 ejemplares el 17 de diciembre de 2021
Quito-Pichincha
Hecho e impreso en Quito-Ecuador / Made and printed in Quito-Ecuador.

Programa de Promoción a los Investigadores Noveles (PPIN).
Una experiencia del ejercicio de la escritura científica desde la
investigación social.

Nº2, año 1-2021, p. 163

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

PhD. Nerys Olivares	Universidad de Carabobo - Venezuela
PhD. Ada Dugarte	Universidad de Carabobo - Venezuela
PhD. Wilfredo Illas	Universidad de Carabobo - Venezuela
PhD. Natalia Chourio	Universidad de Carabobo - Venezuela
PhD. María Alejandra Pérez Acosta	Universidad de Carabobo - Venezuela
PhD. Luisa Rojas	Universidad de Carabobo – Venezuela
PhD Marta E. Sánchez Martínez	Universidad Bolivariana de Venezuela
PhD. Sonia Mora	Universidad Pedagógica del Libertador Venezuela
PhD. Rosalinda Robles	Universidad Autónoma Intercultural San Luis Potosí - México
PhD. Juan José Faz	Universidad Autónoma Intercultural San Luis Potosí – México
PhD. Marco Ibarra	Universidad de Zacatecas – México
PhD. Enrique Martínez	Instituto Universitario Hala Ken – México
PhD. Sandra Liliana Castillo	Universidad Santiago de Cali Colombia
PhD. Joseph Rodríguez	Universidad Autónoma de Barcelona – España
MSc. Elmer Adames Tobon	
PRAXIDEA Centro de Investigación y Capacitación- Colombia	
MSc. Bryan Alexander Gallardo Bustos	
Centro Integral de Capacitación Profesional Cia. Ltda Ecuador	

POLICARPO CONTRERAS

En su homenaje

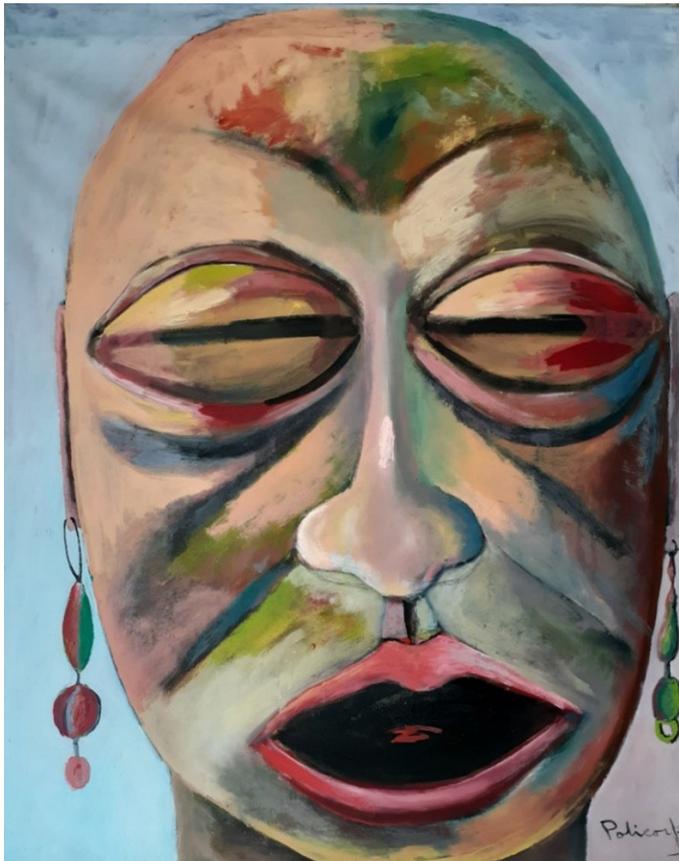
*Una obra de arte fue la vida del Maestro Policarpo Contreras, su
"SER", repleto de bondad, humildad y sabiduría.*

*Su ejemplo lleno de discreción y paz, marcó la vida de quienes tuvimos
la fortuna de compartir con él.*

*Su compromiso consigo mismo y a su propuesta pictórica es un legado
para el mundo.*

Gracias por Ser, estar y amarme desde el infinito!

Mónik



Obra: “En Mi”
Autor: Policarpo Contreras.
Año: 2019

Policarpo!

Maestro de la plástica por generaciones, ha dejado un legado importantísimo de obras de talla universal. Representando a través de su pincelada una variedad multicolor de expresión natural, en pájaros que van diluyéndose en figuras humanas, hasta llegar a convertirse en máscaras.

“EN MÍ” obra que en esta oportunidad apreciamos, realizada en 2019, nos presenta experiencias africanas que denominó “Afroicas” combinación de aires africanos y caribeños donde refleja con majestuoso

dominio de los colores primarios sin mezclar, la belleza del alma, la sensibilidad y la diversidad del hombre en un solo ser.

Hombre que nos observa profundamente con ojos de café, invita a conceptualizar los orígenes en la tierra, trazos que resplandecen con ritmo y armonía nuestra naturaleza como seres humanos.

“EN MÍ” es sin lugar a duda la libertad que tiene el Artista de liberarse de prejuicios materiales y sociales, dándole cabida a la esencia, a la espiritualidad. Es la pasión por la creación. Donde la alegría por crear anuncia la victoria de lo sublime y lo estético.

Policarpo quienes le conocimos nos recreó y nos recreará a través de su paleta multicolor de armonía, felicidad y belleza pictórica por siempre.

Lic. Domingo González Méndez
Artista plástico-Docente
El Paraíso. La Entrada. Venezuela
Noviembre de 2021.

A nuestra hermana de vida

HOMENAJE PÓSTUMO

María Eugenia Salinas Muñoz

Nació en 1967, hija de doña Elba Nury y don Luis Alberto, era una ciudadana de todo Colombia y del mundo, apreciadora de la diversidad y de las culturas.

Su suave paso por algunos colegios y universidades como: Santiago de Cali, San Buenaventura, del Pacífico y UNAE del Ecuador, dejó huellas en la calidad académica y en los procesos de investigación, indiscutibles en el día a día de estos espacios que se impregnaron de sus capacidades.

Su apuesta por transformar para la mejora de las condiciones de vida de las personas se hizo evidente en su familia y en todos los espacios en los que tuvo incidencia.

Académica del “sentipensamiento” y del pensamiento crítico, que siempre ondeó simultáneamente la bandera de la academia y el compromiso social, incansable para escuchar y para trabajar, superaba eso que llamamos humanidad porque se acercaba al despliegue de capacidades dignas de seres sobrehumanos que nos hacen dudar de nuestra propia condición.

Creció en el barrio Terrón Colorado de Cali, bañada por los vientos del Pacífico, por esos deliciosos encocados marinos y por sus músicas que la llenaban de gozo, nunca soltó la vida con la gente del barrio, aunque tuviera que irse a estudiar su doctorado a España, donde pudo crecer desde la comprensión de una América Latina que se negaba a ser silenciada. Sin embargo, fue su rigor académico una de las características que más nos impactó porque se combinaba con el gusto por la poesía, la escritura y la solidaridad. Siempre sincera y de apuestas transparentes, sin límites a la hora de ayudar, de servir y de comprometerse con el dolor ajeno.

Dejó artículos académicos y proyectos de una enorme calidad, fue su vida lo que más ha marcado la existencia de quienes de alguna manera bebimos de su sabiduría y encantadora presencia. Como la ha definido su hermano “el extraordinario ser humano” ha partido dejando grandes lecciones políticas, emocionales, de fortaleza espiritual, de compromiso social y académico que estarán siempre entre nosotros. **Por: Lucy Mar Bolaños Muñoz**

María Eugenia, siempre Amiga, compañera, sinónimo de solidaridad, de entrega, gracias por tanto, gracias por todo, un Ser Maravilloso, un Ser de Luz. Te Amamos. Gracias, eternamente Gracias. **María Alejandra Pérez. Docente de la Universidad de Carabobo-Venezuela.**

María Eugenia, un ser humano extraordinario, bella persona, sabia mujer, apasionada maestra, una hermana de vida que al tocarte te hace bien! Buen viaje a la eternidad, querida amiga.

Mónica, Ormary, Teresa, Catalina, Madelin y Rebeca.



Presentación

Me complace y llena de un bello sentimiento de satisfacción plena conmigo misma y con la sociedad, al presentarles el Programa de Promoción a los Investigadores Noveles (PPIN) el cual, representa una experiencia del ejercicio de la escritura científica desde la investigación social. Responde a varias aristas de la producción y divulgación del conocimiento para el mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo integral del ser humano.

Es por ello que este programa constituye:

- Un canal para el aprendizaje, desarrollo y aplicación de las competencias y habilidades que requieren ser ejercitadas sistemáticamente en los investigadores noveles.
- Un medio para mirar la realidad social con ojos fenomenológicos y oídos hermenéuticos en el propósito de conocerla, reconocerla, intervenirla para comprenderla y transformarla.
- Un espacio para aquellos educadores que contienen en su “SER docente” la inquietud de la investigación, además de capacitarse, experimentan procesos de aprendizaje donde su ejercicio docente se convierte en el mejor de los laboratorios sociales.
- Una oportunidad de inter-aprendizaje, ya que se aprende ejercitando la escritura académica con las orientaciones y el apoyo de la figura del aprendizaje asistido como es la Tutoría personalizada, en la cual, el investigador novel es el creador de su artículo científico, protagonista del camino metodológico y gestor de un conocimiento inédito que será parte del legado de su ejercicio docente desde la reflexión de su praxis.

Los objetivos del programa son:

- Contribuir al desarrollo de un sistema educativo con pertinencia social, dirigido de forma eficaz a la equidad, calidad y desarrollo humano.
- Promover la reflexión y la acción educativa para el desarrollo y ejecución de un pensamiento pedagógico crítico capaz de formular propuestas para la intervención socio-educativo que den respuesta a los retos actuales y futuros de la sociedad ecuatoriana.
- Difundir el pensamiento socio-crítico a través de la investigación social a partir de los retos que afrontan los educadores en la realidad educativa compleja, cambiante y retadora.
- Apoyar, acompañar y motivar a los docentes y otros profesionales hacia la investigación social en su formación complementaria como gestores de conocimiento científico y su pertinente divulgación.
- Contribuir al debate público sobre la educación, a través de la producción de artículos inéditos y propositivos con temáticas emergentes.
- Atender demandas de colaboración, asesoramiento, formación o divulgación relacionadas con el ámbito educativo.

Líneas de Investigación:

La línea de investigación matriz se centra en las Ciencias Sociales, a partir de las cuales las pautas metodológicas son de una diversidad que marcarán los lineamientos para los artículos gestados dentro del proceso de creación y gestación del conocimiento en esta área.

De tal manera que, desde las ciencias mencionadas, el fenómeno social es el objeto central de la promoción y divulgación del conocimiento, cuya génesis es el mundo de vida de los investigadores que al culminar el proceso de consolidación de las habilidades y competencias de la escritura académica juntamente con las del investigador social, disfrutará el utópico momento de convertirse en autor y gestor de un capítulo de los Cuadernos PPIN.

Las sub-líneas tienen doble característica: directas y emergentes. Las primeras, implícitas en el área de las Ciencias Sociales como:

- 1- Paradigmas emergentes.
2. Saberes y convivieros.
3. Contexto educativo, epistemologías, metodologías, didácticas, tipologías.
4. Ética de la vida y para la vida.
5. Procesos sociales, culturales: Derechos Humanos, inclusión, género, desigualdad, política, economía, salud, espiritualidad.

Sub-líneas emergentes: las que se construyen en función de las propuestas investigativas que se desarrollan en el Programa de Promoción a los Investigadores Noveles (PPIN) con las construcciones a lo largo del proceso de aprendizaje.

En síntesis el Programa PPIN, invita, construye, forma y transforma al investigador social, por lo cual, los resultados del proceso son diez artículos científicos inéditos, en donde fueron verificados los criterios de objetividad y rigurosidad científica que conforma el Cuaderno N°2 del Año: 1-2021 de la colección de este programa.

Esta es nuestra participación en la construcción de una nueva mirada en la investigación y divulgación del conocimiento, la inferencia interpretativa de cada autor, el arte de escribir, describir y analizar el mundo se pone a la consideración de la comunidad.

Como la difusión del conocimiento implica las diversas expresiones creativas, desde el Primer Número, rindo un homenaje póstumo al Maestro Policarpo Contreras, digno representante de las Artes Plásticas de Venezuela y el mundo. Se incluye en la portada de cada número una obra del maestro, como su reseña y crítica de la misma. Y para finalizar, en este número, cumplo con una de las personas maravillosas que tocó mi vida y la vida de miles de estudiantes, el homenaje póstumo a la Dra. María Eugenia Salinas. Gracias.

Mónica Elizabeth Valencia
Autor-Editor-Compilador

Prólogo

La comunicación de la ciencia está condicionada por tres instancias fundamentales: a) por una parte, la posibilidad de consolidar competencias heurísticas en equilibrio con competencias lingüísticas, lo cual tributa no solo a la consolidación de un estatuto metodológico que permita la concreción del circuito investigativo, sino principalmente, el dominio de habilidades discursivas para comprender, reflexionar, significar y expresar el fortalecimiento de un saber que se posiciona como ámbito dialógico de esfera transformativa.

Por otra parte, b) al comunicar la ciencia se deben asumir un conjunto de pautas que advierten la normalización de la construcción investigativa-discursiva desde importantes estándares de rigurosidad y calidad. En este aspecto, resulta vital hacerse cargo de los marcos normativos en consonancia con la apropiación de discursos científicos, posicionamiento académico y adecuación epistémica del aporte construido como espacio de transferencia, diálogo e innovación, cuyos contextos de intelectualización permiten, desde el conocimiento, dar respuesta a las demandas impuestas por un tejido caótico, complejo e incierto.

No obstante, c) lo más sustantivo será la vocación intelectual desde un ejercicio de racionalización de la praxis cotidiana, del examen minucioso de los desafíos que va demarcando el contexto y, el arribo a una posibilidad creativa postulada como ruta epistémica en la cual se intelectualicen las dimensiones problematizadoras, las instancias conceptuales de alcance metateórico y las esferas de transición metodológica, todo ello desde un espíritu de resignificación constructiva alrededor de ámbitos reflexivos, críticos y comprensivos.

Este genuino interés intelectual se devela en un nuevo número de Cuadernos del Programa de Promoción a los Investigadores Noveles, el cual se constituye como un esfuerzo académico sostenido que, desde la formación, suscita la productividad de saberes como espacio transversal de discusión, generación y aplicación de conocimientos, procurando el hacer ciencia desde los estatutos de la propia racionalidad científica. La entrega que hoy nos ocupa se organiza alrededor de una pentacreativa generadora de significados en torno a cinco importantes áreas de trabajo: educación trascendental, tríada familia-sociedad-salud como espacio formativo, procesos educativos/formativos, desarrollo del pensamiento e innovación. Todas examinadas desde profundos niveles de fundamento y reflexividad.

Este marco categorial, desde una mirada emergente, la educación trascendental, sirve de contexto para destacar el aporte que nos plantea Lenin Cedeño, quien desde su producción intelectual “Testimonios de vida desde procesos transformacionales a través del conocimiento gnóstico. Ecuador 2021” apuesta por el desarrollo de habilidades de autoconocimiento que consoliden un posicionamiento ante las relaciones y creencias, portadoras de una educación consustanciada con el ámbito axiológico y espiritual como instancia perentoria para la comprensión humanista, tanto de las representaciones sociales, como de los pilares actitudinales e intelectuales que sustentan las concepciones de vida asumidas por los interlocutores significativos.

Así, desde la línea relativa a los procesos educativos/formativos, son cuatro investigaciones: Fernanda Sarango nos entrega su producción titulada “Hermenéutica del proceso formativo en los futuros docentes de inglés de la Universidad Nacional de Educación, Ecuador 2021” con la cual reflexiona en torno al proceso formativo inicial de los docentes de inglés, desde una configuración metadidáctica de alcance actitudinal que se vehicula efectivamente con el componente ético y con aquellos estándares que materializan el desarrollo cualitativo de la educación.

Por su parte, Monis Mendoza con su entrega “Impacto de la educación virtual en la carrera de Trabajo Social durante el año 2020” nos plantea que, pese al impacto favorable que ha suscitado la educación virtual en el ámbito académico y de posicionamiento tecnológico, se evidencian dos grandes nudos críticos: por una parte, la escasa preparación de los docentes en el manejo educativo de herramientas tecnológicas; y, por la otra, el impacto económico generado por diversos compromisos vinculados con infraestructura tecnológica, plataformas y recursos necesarios en el contexto de la conectividad.

Proposición similar nos presentan los académicos Wilmer Fernández, Ximena Angamarca y María Eugenia Salinas, desde de su propuesta intelectual denominada “Desarrollo del pensamiento matemático mediado por las TIC, a través de resolución de problemas, en sexto de educación básica 2020-2021”, con la cual abordan el impacto de las tecnologías en la consolidación de un estatuto educativo, cuyas herramientas de interacción posibilitan la construcción del conocimiento matemático y el consecuente desarrollo del pensamiento lógico.

Así mismo, Yola Chica, quien desde su estudio “Metodología emergente de los docentes de inglés de los colegios fiscales de Cuenca en el primer año de la pandemia”, considera urgente develar las estrategias educativas que surgen en este contexto excepcional de contingencia sanitaria y, desde este examen, reconceptualizar un nuevo escenario pedagógico. Esta investigadora alcanza y visualiza un paradigma emergente, el de la “pedagogía del confinamiento”.

Por su parte, desde las perspectivas curriculares, Arsenio Lucas en “Aplicabilidad de la estadística en la unidad de integración curricular de la carrera de Trabajo Social, 2021” corrobora el impacto de la estadística no solo como espacio formativo, sino como herramienta heurística que consolida una visión objetiva y rigurosa del ejercicio científico. Su estudio, aunque revela algunos espacios de déficit vinculados con la formación y aplicabilidad de esta disciplina en la consolidación del saber, no deja de legitimar su impacto tanto en el ejercicio investigativo, como en la estructuración de circuitos formativos propios de la unidad de integración curricular.

En la línea sociedad y salud dos trabajos por demás pertinentes, se cuenta con el aporte de Telmo Granda: “Consecuencias de la Pandemia Covid-19 en la salud mental de los profesionales sanitarios del cantón Loja 2020-2021” a partir de un enfoque cualitativo, orientado a la comprensión y estudio de casos. Ingresa al complejo mundo de los médicos y enfermeras, aproximándose al mundo mental, emocional, psicológico evidenciando su nivel de humanidad, en donde no se libran de los efectos de dicha pandemia. Constata sistemáticamente

los estados de perturbación mental, depresión, ansiedad que experimentaron como también las estrategias para mantener y conservar el equilibrio requerido dentro de este marco de contingencia mundial.

En dicho entramado de percepciones y cotidianidades de sociedad y salud está el trabajo de Adriana Ortiz titulado “Habitús de los jubilados del Seguro Social Campesino. Provincia de Azuay, Ecuador 2021”. El aporte de esta académica devela, por una parte, los esquemas con los cuales los jubilados campesinos perciben y actúan en el mundo; y, por la otra, evidencia la compleja convivencia social y económica de estos actores, la cual se expresa en críticas condiciones de salud, alimentación y vivienda que son complejizadas por la presencia del trabajo extemporáneo. La investigadora logra una mirada científica a través de los lentes metodológicos, sin embargo su fin es la sensibilización de la realidad de ese colectivo.

De igual manera, el aporte significativo encontramos en la investigación de Rubiela Cisneros “Cultura familiar de los procesados por violencia doméstica, usuarios de la defensa pública de Bocas del Toro. Panamá, 2020-2021”, quien intelectualiza el tema de la violencia doméstica a partir de los propios estatutos que sustentan la cultura familiar, arribando a tres importantes espacios de debate, como lo son: dimensión distorsionada de la víctima, traslado generacional de conductas violentas y concurrencia de los factores de riesgo como dinámica de funcionamiento y relación familiar.

Cierra este abanico de opciones intelectuales, propicias para el examen y la discusión rigurosa en torno al vínculo incesante conocimiento – realidad, el constructo logrado desde el estudio axiológico que caracteriza a la Colección de los Cuadernos PPIN en la última sección de la Educación en Valores, con el aporte permanente y consistente de Hermógenes Bajaña a partir de su trabajo “Concepción de la ética desde las creencias personales en las familias quiteñas y guayaquileñas de Ecuador 2021”. Este líder espiritual gnóstico-cristiano de más de cuarenta años en su ejercicio, busca dar a conocer la noción de ética desde una construcción de convivencia familiar y social, asumida desde una postura personal que está condicionada por el impacto que ejerce la educación, la religión, la cultura y, obviamente, la sociedad, sin duda una aporte de significatividad.

Esta gama de productos intelectuales se postula como una ventana amplia para develar el posicionamiento holístico ante el conocimiento, frente las rutas de generación intelectual y ante la postura crítica y reflexiva que conduce a la intelectualización de los problemas y la emergencia de racionalidades vinculadas con respuestas, adecuaciones y creatividades exigidas en un contexto dinámico y profundamente demandante. Expectativas y expectantes se entrecruzan alrededor de diversos temas y significados que suscitan un inacabado y recursivo ejercicio investigativo, con lo cual se legitima la vigencia sustantiva del ideal que perpetúa el interés, alcance e impacto de Cuadernos del Programa de Promoción a los Investigadores Noveles. Un nuevo número, un nuevo logro...un nuevo desafío traducido en compromiso e incesante espíritu constructivo.

Dr. Wilfredo José Rafael Illas Ramírez

Tabla de contenidos

Presentación	1
Prólogo	3
Línea: Educación y formación trascendental.	8
Testimonios de vida desde procesos transformacionales a través del conocimiento gnóstico. Ecuador 2021. Testimonies of life from transformational processes through gnostic knowledge. Ecuador 2021.	
<i>Diofre Lenin, Cedeño Mendoza</i> <i>Mónica Elizabeth, Valencia Bolaños</i>	
	21
Línea: Interpretación de procesos formativos desde la Filosofía Educativa.	
Hermenéutica del proceso formativo en los futuros docentes de inglés de la Universidad Nacional de Educación, Ecuador, 2021. Hermeneutics of the training process in future english teachers at the National University of Education, Ecuador, 2021.	
<i>Fernanda Elizabeth, Sarango Solano</i>	
	35
Línea: Procesos de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales.	
Impacto de la educación virtual en la carrera de Trabajo Social durante el año 2020. Impact of virtual education on the Social Work career during the year 2020.	
<i>Monis Rocío, Mendoza Andrade</i>	
Línea: Desarrollo del pensamiento matemático desde los entornos virtuales.	49
Desarrollo del pensamiento matemático mediado por las TIC, a través de resolución de problemas, en sexto de educación básica, 2020 – 2021. Development of mathematical thinking mediated by ICT, through problem solving, in the sixth of basic education, 2020 – 2021.	
<i>Wilmer Jonnathan, Fernández Puma</i> <i>Ximena del Rocío, Angamarca Fajardo</i> <i>María Eugenia, Salinas Muñoz</i>	
Línea: Educación y aprendizaje en contextos del Covid-19.	63
Metodología emergente de los docentes de inglés de los colegios fiscales de Cuenca en el primer año de la pandemia. Emerging methodology of the english teachers of the public schools of Cuenca in the first year of the pandemic.	
<i>Yola Indaura, Chica Cárdenas</i>	

Línea: Educación, aprendizaje y perspectivas curriculares.	76
Aplicabilidad de la estadística en la unidad de integración curricular de la carrera de Trabajo Social, 2021.	
Applicability of statistics in the curricular integration unit of the Social Work career, 2021.	
 <i>Arsenio Heleodoro, Lucas Muentes</i>	
 Línea: Sociedad y salud.	 88
Consecuencias de la Pandemia Covid-19 en la salud mental de los profesionales sanitarios del cantón Loja 2020-2021.	
Consequences of the Covid-19 Pandemic on the mental health of health professionals in Loja canton 2020-2021.	
 <i>Telmo Andrés, Granda Granda</i>	
 Línea: Sociedad y salud.	 103
Habitus de los jubilados del Seguro Social Campesino. Provincia de Azuay, Ecuador 2021.	
Habitus of Peasant Social Security retirees. Province of Azuay, Ecuador 2021.	
 <i>Beti Adriana, Ortiz Guerra</i>	
 Línea: Sociedad y familia.	 117
Cultura familiar de los procesados por violencia doméstica, usuarios de la Defensa Pública de Bocas del Toro. Panamá, 2020-2021.	
Family culture of those prosecuted for domestic violence, users of the Bocas del Toro Public Defender's office. Panamá, 2020-2021.	
 <i>Rubiela, Cisneros Rodríguez</i>	
 Línea: Educación en Valores.	 132
Concepción de la ética desde las creencias personales en las familias quiteñas y guayaquileñas de Ecuador 2021.	
Conception of ethics from the personal beliefs in the quiteñas and guayaquileñas families of Ecuador 2021.	
 <i>Hermógenes Espíritu, Bajaña Salazar</i>	
 Síntesis curriculares de los autores	 145
 Normas Cuadernos PPIN	 154

Línea: Educación y formación trascendental.

**TESTIMONIOS DE VIDA DESDE PROCESOS
TRANSFORMACIONALES A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO
GNÓSTICO. ECUADOR 2021.**

TESTIMONIES OF LIFE FROM TRANSFORMATIONAL
PROCESSES THROUGH GNOSTIC KNOWLEDGE.
ECUADOR 2021.

Diofre Lenin, Cedeño Mendoza
Club Unión Nacional de Periodistas-Manta-Ecuador
lenincedeno2020@gmail.com
ORCID: 12.309.752

Mónica Elizabeth, Valencia Bolaños
Universidad Luis Vargas Torres de Esmeraldas-Ecuador
monica.bolanos@utelvt.edu.ec
ORCID: 0000-0003-0934-4312

Año: 2021

Introducción

El hombre del siglo XXI, a pesar de vivir un momento fantástico en cuanto a desarrollo tecnológico, que ha potenciado el avance de la ciencia, las comunicaciones instantáneas y el crecimiento de la economía a escala global, siente la necesidad de volver a sus raíces de contacto con su naturaleza íntima. Una alternativa viable para este propósito es la práctica que por décadas en el Ecuador ha planteado la Escuela Gnóstica, como opción de reeducación para conseguir lo que se identifica como un Religare, es decir, volver a juntar lo humano y lo divino de una persona.

En este sentido, el objetivo de esta investigación es profundizar el conocimiento relativo a los procesos transformacionales de la vida, a través del conocimiento gnóstico, los cuales son evidencias que validan técnicas, procedimientos, rutinas y prácticas utilizadas en este proceso de reeducación gnóstica con enfoque multidimensional, en donde instinto, intelecto, emoción, motricidad y sexualidad se conjugan en una sola unidad. Por ello los testimonios de quienes han edificado su vida por más de diez (10) años, bajo estos preceptos, son los informantes claves para aproximarnos y develar este fenómeno. Todos son profesionales universitarios, que paralelamente a sus vidas como ciudadanos comunes, tienen otro tipo de búsqueda, al parecer filosófico, un tanto más complejo orientado a conocerse a sí mismos y acercarse a la trascendencia humana.

De acuerdo con la importancia e impacto social para su comprensión desde la otredad, se estableció como intencionalidad: Develar los procesos transformacionales a través del conocimiento gnóstico, a partir de testimonios de vida en la escuela gnóstica del Ecuador. De esta misma manera, las directrices específicas fueron: Reconstruir las narrativas de los sujetos informantes, validar los textos según los contextos, circunstancias y eventos, y analizar la naturaleza de las narrativas desde la sociología comprensiva.

En dicho orden, los contextos sociales, culturales y religiosos establecen los informantes clave con respecto a los entornos relacionados con el fenómeno de estudio, especificando que los cinco son profesionales ecuatorianos, especialistas en psicología, ciencias de la educación e ingeniería, radicados en diversas ciudades de las provincias de Guayas, Manabí, Azuay y Tungurahua. Cada uno de ellos ha sido miembro activo, por más de diez (10) años de esta organización denominada Escuela Gnóstica de Educación Continua, adscrita a la Iglesia Gnóstica Cristiana Universal del citado país, institución que cuenta con personería jurídica, mediante acuerdo ministerial número 0275, del 11 de mayo de 2011. Dentro de dicha institución, los sujetos poseen cargos como misioneros, instructores, sacerdotes, Isis (sacerdotisas), según sus normativas y estatutos internos; es de libre acceso y buena parte de sus actividades se centran en el servicio a la comunidad.

Dentro del escenario descrito, dicha escuela de reeducación establece un nuevo horizonte para el hombre común en búsqueda de realización y autorrealización, que, por ser precisamente una escuela de educación no convencional, marca pautas distintas. La Escuela Gnóstica de Educación Continua, es una entidad formativa sin fines de lucro, cuyo propósito

social es proporcionar a las personas la formación en técnicas psicofisiológicas que generen modificaciones en el organismo humano, de los estados de mejoramiento y bienestar, así como de clarificar la naturaleza del conocimiento relacionado con el esoterismo y el sincretismo que promueve el autoconocimiento y el descubrimiento de lo divino en lo humano.

En este sentido, acorde al fenómeno de estudio, el enfoque cualitativo se presta para el abordaje, ya que en términos de Sandín (2003) “busca la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (p. 212). La interpretación de los testimonios se hizo a través del método hermenéutico, el cual, para González (2013) “intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, las vivencias, las experiencias, el sentir, con el fin de crear formas de ser en el mundo de la vida” (p. 61). Como complemento de este trajinar metodológico se diseñó un guion para la entrevista en profundidad, incluyendo el compromiso de confidencialidad.

Posteriormente, el proceso de teorización se desarrolló, de acuerdo con los postulados de Maturana (2003) con sus ideas sobre lenguaje, amor y conciencia para la convivencia y en la teoría del cuidado de sí, de Foucault (2009). Como ya lo advertían los griegos, con su aforismo “Gnothi seauton”, es decir, “Conócete a ti mismo”, inscrito sobre el pórtico del templo del dios Apolo, en Delfos (Grecia), acceder a una cognición superior, requiere que el ser humano primero alcance el conocimiento de sí mismo, implicando acciones multidimensionales, cuyo transitar puede también llevarle a conocer a los demás, para relacionarse mejor con ellos y consigo mismo.

Después de la reconstrucción y posterior análisis del discurso según Labov (2003), citado por Valencia (2013) los hallazgos se centraron en dos (2) tipos de reducciones de los significados, de donde se obtuvieron seis (6) categorías implícitas en las narraciones de los sujetos, que son: vida nueva, ego, esencia, sexualidad trascendente, religare y servicio. Cada una de estas categorías lleva a comprender la visión de forma personal que tienen los informantes acerca de los procesos de reeducación que plantea esta escuela de conocimiento gnóstico.

Para la discusión de los hallazgos se toman en consideración los preceptos de Berger y Luckmann (1968) con respecto a la construcción de la realidad social, y de otros autores como Arnett, (1995); Maccoby (2007); Grusec y Hastings (2007), sobre los procesos de socialización, que llevan adelante algunas estructuras, tales como los medios de comunicación, la familia, las instituciones educativas, para internalizar en los individuos normas, roles, valores, actitudes, y creencias, entre otras.

Finalmente, después de toda esta arquitectura metodológica, con sus correspondientes hallazgos, las principales conclusiones obtenidas fueron: este tipo de escuela formula unas nuevas perspectivas de vida, fundamentadas en ontologías y axiologías o valores de trascendencia, que les permite mirarse a sí mismos y a los demás con ojos nuevos, a través de un elemento inclusivo como el amor fraternal. Una vez interiorizados, estos conocimientos envuelven todas las dimensiones de la vida de sus practicantes.

Justificación

Este estudio busca ahondar en las vivencias de cinco (5) miembros de la Escuela Gnóstica del Ecuador y, a través de la exposición de sus discernimientos, obtener la significación de las reflexiones. En otras palabras, aprovechar el aprendizaje esencial, para evidenciar la actitud de compromiso personal y el uso de destrezas y afectos para alcanzar respuestas. De esta manera, las experiencias referidas pueden servir de guía e inspiración para otras personas que se encuentren en el proceso de búsqueda de transformación íntima.

Los aportes obtenidos a partir de la comprensión hermenéutica, definen sin duda alguna la funcionalidad socio-psico-emocional desde lo intrapersonal hasta lo interpersonal de dichas reflexiones relacionadas con la trascendencia humana, donde quedan claramente establecidos los pasos a seguir para alcanzar la realización interior en cualquiera de estas dimensiones, reflejando una evolución integral. Este proceso de volver a educarse constituye una estrategia para el control vital y energético de las personas.

En consecuencia, este trabajo se estructuró de la siguiente manera: en primer lugar, se presentan la introducción y la justificación, luego se muestra, la metodología utilizada, donde se especifican el enfoque, el método, las técnicas e instrumentos empleados en la obtención de respuestas y análisis de los hallazgos y por último, se muestra el conocimiento develado mediante los resultados emergidos durante el abordaje investigativo.

Metodología

Este proceso investigativo basado en el enfoque cualitativo fue desarrollado, para estudiar el asunto planteado y comprender su realidad. Por ello, en términos de González (2013), la investigación cualitativa aborda lo real en cuanto proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, con la que se intenta comprender e interpretar toda acción humana, vivencias, experiencias, y sentimientos, a fin de establecer formas de ser y estar en el mundo.

A fin de lograr el nivel de rigor científico requerido, se empleó el método hermenéutico, que para Nava (2007) es técnica, arte y filosofía de los métodos o procesos cualitativos, que tiene como característica interpretar y comprender para revelar los impulsos del comportamiento humano. En consecuencia, se tuvo la activa participación de los informantes, desde el momento de la invitación y aceptación de la entrevista, y el desarrollo del encuentro virtual hasta la obtención de las respuestas a las preguntas planteadas.

La técnica utilizada fue la entrevista en profundidad, es decir el establecimiento de una conversación abierta, que como lo expresan Taylor y Bogdan (1990), son “reuniones orientadas hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”(p. 101). Por esto, los informantes fueron seleccionados con los siguientes criterios: ser miembros activos y estar comprometidos con la institución, tener diez (10) años mínimos de afiliación, no haber sido sancionados por la organización y encontrarse realizando actividades de difusión gnóstica, en cualquiera de sus formas. Cada uno fue informado del propósito del encuentro, formalizado

con una carta de autorización explicativa. Se concretó la cita para la entrevista y se llevó a cabo utilizando el software de comunicación Zoom, dadas las circunstancias actuales originadas por la pandemia por Covid-19, que azota a la población mundial. Es importante recalcar que cada encuentro transcurrió en un período de tiempo máximo de veinte (20) minutos.

Para llevar a cabo el proceso de indagación, se utilizaron equipos tecnológicos que permitieron efectuar las entrevistas mediante la realización de videoconferencias, empleando para ello la plataforma virtual Zoom, mencionada anteriormente, se obtuvieron además registros fotográficos del momento de la reunión y se realizó la grabación consensuada de las entrevistas. El inicio de ésta se efectuó con una pregunta generadora, pues si la consulta para obtener la información requerida, se formula apropiadamente, a partir de ella se puede desplegar la investigación más fácilmente, Hurtado de Barrera (2000).

Teorización

De la biología al amor

¿De qué manera pueden vincularse organismos biológicos, amor y lenguaje? Humberto Maturana, biólogo chileno, formuló a principio de los años setenta (70) (siglo XX), el concepto de autopoiesis, palabra combinada de raíces griegas, compuesta por *auto* (a sí mismo) y *poiesis* (creación), para referirse a la capacidad que todo ser vivo, como sistema cerrado, tiende a crearse a sí mismo continuamente. Si bien es cierto que esta teoría pareciera describir particularmente lo que sucede en organismos biológicos, su extrapolación hacia las estructuras sociales humanas generó una revolución en los paradigmas imperantes.

Según Maturana (2003), un organismo o ser vivo, es un sistema dinámico y complejo. Es decir que, “mientras conserva su organización está en continuo cambio de estado” (p. 39). Además de reproducirse, posee la cualidad de repararse, manifestando un carácter de inteligencia autoconsciente. Por esto, esta teoría encaja perfectamente con la dinámica de las instituciones sociales, en particular aquellas de tipo formativo y educativo cuyo influjo puede producir cambios en su entorno. Así, las enseñanzas impartidas por la escuela gnóstica, institución formativa no convencional, producen un acto transformacional en quienes han entrado en contacto con estos principios, derivando en un proceso de autoconocimiento, que promueve y estimula cambios en la forma de pensar, sentir y obrar de las personas, construyendo una entidad colectiva, mediante el uso de técnicas variadas tales como la autoobservación, recuerdo de sí, meditación, entre otras.

Del mismo modo, en los postulados de Maturana 2003 (ob. cit.), el amor se categoriza como un elemento biológico de naturaleza emocional, catalizador capaz de aglutinar y contener las relaciones interpersonales en los diferentes contextos familiares, laborales, religiosos, y muchos más, que refuerza la pertenencia y facilita la convivencia en un entorno social determinado, fundamentándose en la práctica de valores como el respeto mutuo y la aceptación del otro. Por esta razón los sujetos gnósticos edifican una visión de la relación consigo mismo y con los demás nueva, con un sentimiento de calidez que fortifica los vínculos y estimula el desarrollo de la fraternidad espiritual compartida entre sus miembros, ya que son las experiencias humanas las que construyen las relaciones.

Al mismo tiempo, una de las particularidades esenciales que distingue a los seres humanos de otras especies vivientes es el uso del lenguaje mediante las palabras, este le permite expresar sus pensamientos y sentimientos. En este sentido Maturana (1996) señala que el lenguaje va más allá de la comunicación o transferencia de información; es un sistema de convivencia mediante el cual fluyen y se manifiestan los deseos, sentimientos, acciones, como expresión innata de la interrelación humana. Pues lo más importante, en la convivencia es poder escucharse, sin filtros ni interferencias de prejuicios; esto representa un acto de coherencia y amor, consigo mismo y con los demás.

En definitiva, organismos biológicos, amor y lenguaje tienen su punto de encuentro en la interrelación humana, a modo de una estructura simbiótica cuyo engranaje genera nuevas conexiones, en un continuo proceso autotransformador. Así, en cada una de las narrativas escuchadas dichos aspectos estuvieron presentes a modo de hilo conductor, demostrando que en los procesos de reeducación o desarrollos formativos, las conexiones entre ser, estar, sentir, practicar, meditar, transmutar, son fundamentales, para construir y consolidar estos aprendizajes no convencionales.

El cuidado de sí mismo

Entre las ideas que surgieron de las entrevistas con los cinco (5) informantes, se detectó la referencia constante a la importancia del conocimiento de sí mismo, como fundamento central de los procesos transformacionales. Este concepto tiene su raíz en las palabras griegas “epimeleia heautou” que se traduce como cuidado de sí mismo, como una forma de espiritualidad que promueve una transformación personal para alcanzar la verdad por sí y para sí mismo. Foucault (1994), citado por Valencia (2013) filósofo francés, relaciona el cuidado de sí con “el cuidado de uno mismo”, como una práctica de vida con iniciativa libre, cuyo devenir motiva la reflexión sobre los sueños, anhelos, temores, planes, conflictos, y todos los aspectos de la existencia propia. Y ese camino de aprender el autocuidado despliega la conciencia de sí, con la posibilidad de forjar una versión mejor de sí mismo y ayudar a otros en el mismo propósito. Este autor denomina a esta tarea “ascesis personal”, o la experiencia de transformación y autotransformación hacia una nueva realidad personal mediante el autoconocimiento.

Por otro lado, la existencia humana recobra valía al conectar con los demás, mediante una acción dinámica denominada intersubjetividad, planteada por Husserl (1962), es decir, el establecimiento de las relaciones sociales que permiten crear percepciones comunes de una realidad derivadas de la visión subjetiva personal y de la subjetividad del otro. Sin embargo, alcanzar un nivel apropiado de convivencia armónica requiere desarrollar conocimientos, habilidades y la conciencia propia de la interioridad subjetiva evidenciada en los distintos niveles de ser, sentir y actuar de cada persona. De modo tal que saber convivir representa un reto constante, un aprendizaje cooperativo permanente por la complejidad y la multiplicidad de los elementos que componen las relaciones humanas, incluidos los sesgos culturales, étnicos, educativos, socioeconómicos, psicológicos y demás.

En síntesis, se puede señalar que, a pesar de las diferencias que singularizan a cada

persona, que ocasionalmente emergen como barreras en el intento de establecer espacios de diálogo, en cada ser humano pervive la manifestación de una inteligencia sensibilizadora esencial capaz de establecer puentes de entendimiento con los otros. De esta manera, a través de un proceso de relacionamiento en las diferentes esferas del quehacer humano, basados en el respeto mutuo, escucha atenta, aceptación sin condicionamientos; por tanto, al actuar con sentido común, se van entretejiendo gradualmente las condiciones que permiten un convivir armónico entre los seres humanos.

Hallazgos

Los hallazgos obtenidos son el resultado de un proceso de reconstrucción de la narrativa de los entrevistados agrupados en base en aspectos similares. Esta investigación se realizó en base a la reconstrucción del discurso de cinco (5) informantes, utilizando el modelo de evaluación de Labov (2003), citado por Valencia (2013) que incluye un relato resumido, respondiendo a las preguntas clave: quién, qué, cuándo, cómo, hasta llegar al final de la narrativa, matizando los hechos más significativos de la narración. A fin de limitar la extensión del artículo, solo se presenta la matriz del informante uno (1), identificado como EA.

Matriz 1

Reconstrucción del discurso: informante EA.

Unidades de análisis (estructura)	Preguntas detectoras de significados
1. Resumen	Joven guatemalteco de 24 años quien en el año 1978 conoce la Gnosis (institución-conocimiento). Varios meses después de estos estudios viaja a Colombia, donde en 1979 es recibido como misionero internacional, trasladándose al Ecuador ese mismo año. En este nuevo escenario se dedica absolutamente a la difusión del conocimiento gnóstico en varias ciudades de este país, donde se radica definitivamente, contrae matrimonio, continúa su labor misional, emprende negocios, y se prepara como psicólogo Gestalt.
2. Orientación	Estimulado por el conocimiento que adquirió en su país, Guatemala, en particular la comprensión sobre el tema de la transmutación sexual, profundizada con la lectura del libro El Matrimonio Perfecto, del maestro Samael Aun Weor, y sin vínculos afectivos de pareja, de estudio o trabajo, que lo aten a su entorno natal, en enero de 1979 el novel gnóstico centroamericano, decide dejar patria y su familia, y viaja lleno de entusiasmo al monasterio denominado Sumum Supremum Sanctuarium, en Santa Martha, República de Colombia, para formarse como misionero y luego dedicarse a transmitir las enseñanzas gnósticas a otras personas, allí donde sea necesario.
3. Complicación	Mientras avanzaba el curso en el Sumum, a todos los estudiantes se les consultó sobre la disponibilidad inmediata para iniciar la misión como instructores gnósticos. El intrépido guatemalteco fue el primero en aceptar el ofrecimiento. Al terminar el curso y recibir sus credenciales de misionero internacional, de inmediato viajó al Ecuador, no sin antes llamar a su familia para informarle de la decisión que había tomado.
4. Evaluación	De esta manera, llegó a Quito el 9 de mayo de 1979, empezando una vida con nuevos propósitos. Asume este conocimiento para su vida, basado en sus creencias y principios gnósticos. Encuentra una nueva manera de ser, dejando de perder el tiempo con amigos con los que antes bebía, fumaba tabaco o consumía algún tipo de sustancia psicoactiva. El conocimiento gnóstico le genera otro tipo de necesidades y otras formas de socialización. Esta nueva perspectiva de vida consiste en adquirir nuevos hábitos, con prácticas como autoobservación psicológica, toma de conciencia, ejercicios respiratorios, de relajación, meditación, entre otras.
5. Resultados	Hoy, 42 años más tarde, desde la salida de su natal Quetzaltenango-Guatemala, el buscador del conocimiento no se ha separado de la enseñanza gnóstica. Por el contrario, con el paso del tiempo ha reafirmado su compromiso de vivir acorde con la orientación recibida por quienes lo iniciaron en el camino del autoconocimiento, que le ha permitido mantenerse en la búsqueda de ese equilibrio personal que genera actitudes propositivas en los ámbitos familiar, conyugal, profesional, económico y social, que giran siempre alrededor de la enseñanza gnóstica.
6. Coda	La Gnosis le dio una nueva visión y sentido a su vida. Dicho entendimiento y comprensión le han permitido asumir sus diferentes actividades cotidianas con autodisciplina, para lograr un equilibrio entre su labor profesional y su tarea como instructor y misionero de la escuela gnóstica. Vive con su esposa en la ciudad de Cuenca, donde mantiene su ritmo de prácticas, sobre todo en la meditación, como en sus primeros días de estudiante gnóstico en Guatemala.

Nota. Valencia (2013), adaptado por el autor (2021).

Matriz 2

Análisis Sociológico/Antropológico de la reconstrucción del discurso según Labov (2003).*

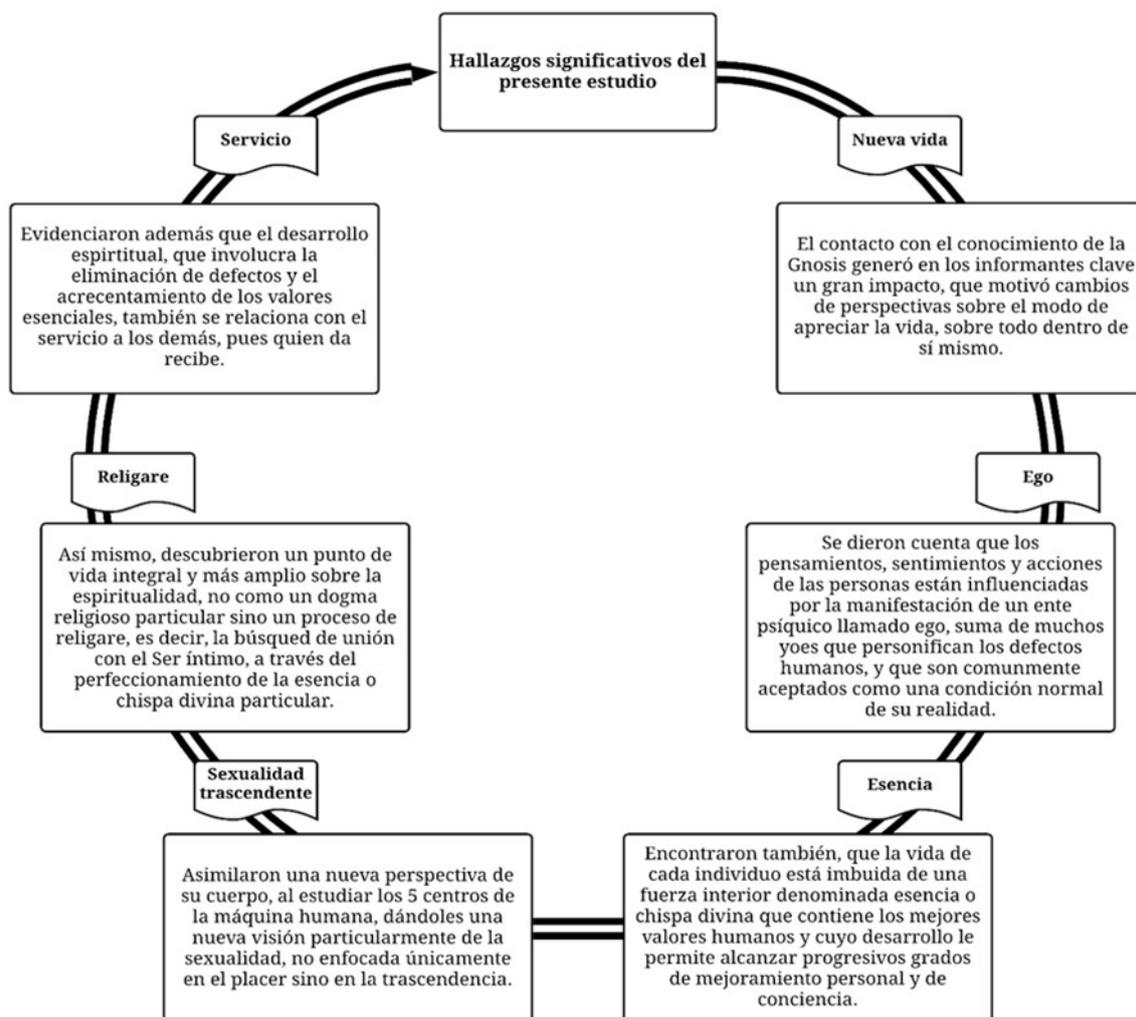
Informante 1 EA	Construye un nuevo mundo a partir de los principios y valores aportados por la enseñanza gnóstica, sobre todo en lo relacionado con la sexualidad tántrica, obtenida en la lectura del libro <i>El Matrimonio Perfecto</i> , de Samael Aun Weor, que se convierten en nuevos paradigmas de vida y le inducen la práctica de nuevos hábitos, como la autoobservación psicológica, toma de conciencia, ejercicios respiratorios, transmutación de sus energías, etc. Como resultado, esta nueva perspectiva le brindó un giro total a su vida
Informante 2 BR	A partir de adentrarse en el mundo de la enseñanza gnóstica, B. R., incorporó nuevas pautas de conducta, que le condujeron a cambiar el enfoque de su vida, y asumió el servicio al semejante como un rol importante en su dinámica cotidiana. Esto le motivó a estudiar psicología, carrera que al fusionar con el conocimiento gnóstico le permitió orientar de mejor forma a las familias y parejas que solicitan su asistencia profesional. Esto deja en evidencia que la escuela gnóstica, como institución formativa en valores humanos, se convierte para sus asociados en un agente de socialización.
Informante 3 SS	Las relaciones sociales generan cambios de actitudes, como lo ocurrido con S.S. para quien los hábitos de infidelidad de las parejas eran considerados normales en su entorno familiar. Sin embargo, dicho enfoque se transformó absolutamente, al recibir la influencia de la Gnosis y tomar conciencia de que las parejas que practican la fidelidad conyugal son más estables, felices y exitosas. Su formación académica en psicología clínica ha reforzado esta certidumbre, encontrando además herramientas adicionales para su continuo proceso de autoconocimiento.
Informante 4 MC	Como institución formativa, con características muy particulares, la escuela gnóstica supuso para este M.C., la oportunidad de reflexionar sobre las consecuencias de sus experiencias vividas y alcanzar por este camino, un mayor grado de madurez. La construcción de una nueva realidad personal puede generarse en base a un encuentro de las relaciones sociales y un cambio de actitudes y valores. Ese acto de socialización impulsó un proceso de autodescubrimiento que derivó en nuevos propósitos de crecimiento tanto materiales y espirituales.
Informante 5 OT	El proceso de relacionamiento social forja en muchas personas nuevas creencias que se incorporan como realidades y sentimiento inamovibles. Esto ocurrió con este informante clave, que en la primera clase de Gnosis recibió una poderosa influencia transformadora en sus creencias y sentido de existencia; abandonó sus excesos y se dedicó con entusiasmo a la práctica de un nuevo estilo de vida. Convencido de la validez de las enseñanzas y prácticas gnósticas, se convirtió en misionero y difusor de este conocimiento.

Nota. Para darle flexibilidad al discurso, a cada informante se le asignó un seudónimo constituido por dos letras.

En la Figura 1 se representan los significados de los análisis sociológicos de la Matriz 2, basados en palabras claves o categorías significativas como: vida nueva, ego, esencia sexualidad trascendente, religare y servicio, que representan para los informantes claves los atributos del gnosticismo contemporáneo.

Figura 1

Reducción de hallazgos: Primer Nivel.



Discusión

Un entorno social determinado se constituye y fortalece por los vínculos de naturaleza diferente que establecen las personas que lo componen. Desde esta visión Berger y Luckmann (1968), afirman que la construcción social de la realidad es una consecuencia dialéctica generada por la interacción existente entre tres elementos esenciales: las relaciones sociales, los hábitos tipificados y las estructuras sociales. A partir de esta premisa, en la vida de los estudiantes gnósticos confluyen dichos elementos, ya que, es una organización donde se crea un mundo de relaciones con prácticas (hábitos) de carácter formativo integral, donde existe una organización con jerarquía y distribución de responsabilidades con necesidades de carácter espiritual.

Dentro de este contexto, emerge un asunto de socialización, que en términos generales, es un proceso en el cual los individuos incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, a partir del contexto socio-histórico en los que se encuentran insertos a través de diversos agentes de socialización tales como los medios de comunicación, la familia, los grupos de pares y las instituciones educativas, religiosas y recreacionales, entre otras (Arnett, 1995; Maccoby, 2007;

Grusec y Hastings, 2007). En tal sentido, el proceso de reeducación en un tipo de organización como la escuela gnóstica, se convierte en un agente socializador, donde sus miembros asumen de forma voluntaria, comprometida y, en muchos casos, definitiva, el estilo de vida que abrazan a partir de vivir aprendizajes que transforman su perspectiva de vida en todas las dimensiones.

De manera semejante, en el imaginario social aparece el tema de la espiritualidad, un concepto que para Woodhead (2010) se refiere a las dimensiones internas, subjetivas, experienciales y emocionales de la persona, y a la presencia de un Dios interno. En efecto, en el contexto gnóstico, la espiritualidad no es un dogma, sino que representa la manifestación de la chispa divina, cuyo crecimiento es posible mediante prácticas como la meditación y la autoobservación permanente que se traduce en la ampliación de la conciencia. Estas ideas, compartidas por el estudiantado gnóstico, generan un profundo sentido de pertenencia y una búsqueda de trascendencia y conexión con una realidad superior, situada dentro de sí.

Al tiempo, la antropología social establece que los seres humanos no somos islas y como expresa Hobbes (1997), las relaciones entre las personas hay que entenderlas como un intercambio utilitario, que posibilita cubrir las necesidades fundamentales de la vida. En este sentido Maslow (1963) refiere que, entre esas necesidades naturales está la búsqueda de autorrealización. En ese contexto, la enseñanza gnóstica inculca como un principio fundamental el servicio al semejante, inherente al proceso de realización íntima, es decir, ayudar a otros a encontrar su sentido de trascendencia propicia el crecimiento personal. Este servicio, sin embargo, se efectúa como un acto de generosidad; no como búsqueda de una recompensa determinada, sino desde la comprensión tácita de que los seres humanos necesitan unos de otros para crecer y desarrollarse, pues la interacción y la convivencia generan y promueven los aprendizajes vitales.

Conclusiones

El camino recorrido a lo largo de este estudio hace evidente que, a pesar del extraordinario desarrollo científico, tecnológico y económico del cual dispone la humanidad en el presente siglo, el desarrollo de los valores intrínsecos y las relaciones interpersonales mantienen una importancia capital en el andamiaje social.

El objetivo general del presente artículo fue: develar los procesos transformacionales desde el conocimiento gnóstico, a partir de testimonios de vida en Ecuador. En tal sentido, los seres humanos indistintamente de su condición social, económica o cultural buscan dar sentido a su existencia, al integrar diversas estructuras o expresarse a través de diversas manifestaciones sociales, tales como el arte, la educación, la filosofía o la religión. En este orden de ideas, los participantes en este estudio evidenciaron en sus relatos que las enseñanzas aportadas por la escuela gnóstica les generó múltiples reflexiones resultantes de vivir la vida desde una nueva perspectiva, induciendo progresivos cambios en sus modos de percibir, entender y obrar, en ámbitos como las relaciones consigo mismo y con los demás, así como en los temas de espiritualidad, y sexualidad, entre otros.

En segundo término, desde el criterio particular de cada individuo, el singular enfoque de los valores compartidos por la escuela gnóstica inspiró no solo el impulso para la transformación personal sino el anhelo de servir a los demás al momento de satisfacer sus necesidades espirituales, al comprender que los seres humanos son como células de un gran organismo, holísticamente conectados y dirigidos por leyes y principios más allá de la comprensión racional y las diferencias conceptuales de cada individuo. En otras palabras, existen lazos invisibles que vinculan la vida de las personas, aunque no haya plena conciencia de este hecho.

En tercer lugar, los resultados de esta investigación evidencian, en base a las experiencias narradas, que la práctica de los conocimientos propuesta por la escuela gnóstica genera resultados tangibles, en quienes lo realizan de manera sostenida; asimismo, comprueban que estas ideas están basadas en hechos demostrados y no en especulaciones sin sentido, por lo tanto, muchas personas pueden acceder a él y lograr obtener innumerables beneficios. Al mismo tiempo, como conocimiento filosófico, puede considerarse al gnosticismo como una enseñanza humanista, cuyos saberes llevan a la toma de conciencia de la integralidad que representa el cuerpo con sus movimientos, pensamientos, emociones, sensaciones, etc., al mismo tiempo que contiene muchas posibilidades de desarrollo que requieren, a su vez, actos de voluntad y responsabilidad que lo hagan posible.

Se puede afirmar que las personas imbuidas y apropiadas de este conocimiento desarrollan fuertes sentimientos de fraternidad entre los miembros y un gran compromiso con la institución, forjando un sentido de pertenencia potente y profunda al asumir un trabajo desinteresado responsablemente para el sostenimiento de la institución y la propagación de los principios gnósticos. Puesto que, una vez que el conocimiento se interioriza, se torna omnipresente e irreversible en todas las dimensiones en la vida de sus practicantes, brindando además nuevos modos de ser y de existir.

Referencias

- Arnett, J.J. (1995). Broad and narrow socialization: The family in the context of a cultural theory. *Journal of Marriage and the Family*, 57: 617-628.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Foucault, M. (1994). *La ética del cuidado de si como práctica de la libertad*. París: Gallimard.
- Foucault, M. (2009). La ética del cuidado de uno mismo como práctica de libertad. *Topologik.net*, (5). http://www.topologik.net/Michel_Foucault.htm
- González, E. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. *Uni-pluri/versidad*, 13(1): 60-63. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/article/view/16119/13980>.
- Grusec, J. y Hastings, P. (Eds.) (2007). *Handbook of socialization*. New York: Guilford.
- Hobbes, T. (1997). *Leviatán. O la materia, forma y poder de un Estado eclesiástico y civil*. Madrid: Alianza.

- Hurtado de Barrera, J. (2000). Metodología de la investigación holística. Caracas: Sypal.
- Husserl, E. (1962). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Maccoby, E.E. (2007). Historical over view of socialization research and theory. En: Grusec, J. E. y Hasting, P. D. (Eds.). *Handbook of socialization: Theory and research* (pp.13- 41). New York: Guilford Press.
- Maslow, A. (1963). *Motivación y Personalidad*. Barcelona: Sagitario.
- Maturana, H. (2003). *Desde la Biología a la Psicología*. Buenos Aires: Lumen.
- Maturana, H. (1996). *El sentido de lo humano*. Chile: Dolmen.
- Nava, J. (2007). *La comprensión hermenéutica en la investigación educativa*. [Documento en Línea].<http://investigacioneducativa.idoneos.com/index.php/349683>.
- Lavob (2003)
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Sandín Esteban, M. P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: Mc Graw and Hill Interamericana de España.
- Valencia, M. (2013). Intersubjetividad educativa. Una mirada desde la acción social de la orientación en el contexto de la educación universitaria. Publicaciones de la universidad de Carabobo-Venezuela. Tesis doctoral. <http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/8774>
- Valencia (2013)
- Woodhead, L. (2010). Real Religion, Fuzzy Spirituality: Taking Sides in the Sociology of Religion. In Aupers Steve, Houtman Dick(editors), *Religions of Modernity: Relocating the Sacred to the Self and the Digital*. Aupers, Stef; Houtman, Dick (Orgs.). Leiden: Brill.

Línea: Interpretación de procesos formativos desde la Filosofía Educativa.

**HERMENÉUTICA DEL PROCESO FORMATIVO EN LOS
FUTUROS DOCENTES DE INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE EDUCACIÓN, ECUADOR, 2021.**

HERMENEUTICS OF THE TRAINING PROCESS IN FUTURE
ENGLISH TEACHERS AT THE NATIONAL UNIVERSITY OF
EDUCATION, ECUADOR, 2021.

Fernanda Elizabeth, Sarango Solano
Universidad Nacional de Educación (UNAE)
fernanda.sarango@unae.edu.ec
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3790-0315>

Año: 2021

Introducción

La Universidad Nacional de Educación (UNAE) es considerada como una institución clave en la transformación del sistema educativo ecuatoriano ya que plantea un cambio radical de los modos tradicionales del aprendizaje, pues busca potenciar las habilidades cognitivas, afectivas, sociales y profesionales del docente en formación. McKinsey y PISA citados en el modelo pedagógico de la UNAE (2017), plantean que toda mejora en la calidad de los procesos educativos se relaciona estrechamente con la formación docente y su pensamiento crítico para el desempeño y el compromiso social.

En este sentido, el objeto de estudio de esta investigación es profundizar la formación profesional de los futuros docentes de inglés, hoy carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros (PINE) de la UNAE, quienes concluyeron el cuarto ciclo en el período abril-agosto del 2021. La formación académica de los futuros docentes no solamente se enfoca en dominar el idioma, sino en conocer cómo enseñarlo; para la aplicación de las metodologías que lleven al futuro docente a desarrollar una visión crítica y reflexiva del sistema educativo desde su formación universitaria. Asimismo, la vivencia de la didáctica como estudiantes y docentes les ha permitido desarrollar una praxis integral orientada a aplicar lo aprendido en las aulas universitarias en escenarios reales a través de las prácticas preprofesionales (escuelas de práctica) y de los proyectos de vinculación con la sociedad (comunidades).

De acuerdo con esta orientación indagatoria, el objetivo general fue: reconstruir los procesos formativos de los futuros docentes de inglés de la UNAE, 2021. Así mismo, se plantearon los siguientes objetivos específicos: diagnosticar la experiencia de los docentes en formación del cuarto ciclo de la carrera PINE, analizar las experiencias a partir de los diarios estudiantiles y el cuestionario abierto, para finalmente socializar los conocimientos a través de los hallazgos de la investigación.

El contexto de este estudio fue la carrera PINE, que forma parte de las siete licenciaturas que actualmente ofrece la UNAE, esta fue aprobada por el Consejo de Educación Superior (CES) mediante Resolución RPC-SO-03-No. 021-2018, el 17 de enero del 2018. El período de prosecución es de nueve semestres a fin de obtener el título profesional de Licenciado en Pedagogía del Idioma Inglés. Al egresar, cada estudiante debe someterse a un examen internacional estandarizado que certifique el dominio del idioma inglés en un nivel C1 (nivel avanzado) de acuerdo con el marco común europeo de referencia para las lenguas (MCER). Por otra parte, el contexto social del alumnado está localizado en las provincias de Azuay y Cañar, en un alto porcentaje; siendo una característica de estas provincias ecuatorianas la migración, especialmente a los Estados Unidos y España. Al mismo tiempo, cabe recalcar que la UNAE oferta becas estudiantiles, debido a que sus alumnos provienen de los quintiles más bajos (Álvarez, 2020).

Dentro de esta línea discursiva, es importante señalar las problemáticas derivadas a partir del contexto descrito. Ecuador se ha ubicado en los niveles bajo y muy bajo con respecto al inglés de acuerdo con el índice del English Proficiency-EF (s.f) desde su primera edición en

el 2011; lo que significa que, en general, el nivel de competencia en este idioma es insuficiente en el país. Esta realidad se evidencia en la baja consolidación del idioma inglés en la población estudiantil secundaria después de estar en contacto con el idioma por once (11) años, contados a partir del 2do año de educación básica. Muestra de esto es que, el perfil de egreso de los estudiantes del tercer año de bachillerato describe que, al culminar su formación secundaria, se debe adquirir un nivel B1 (usuario independiente) en el idioma inglés, algo que muy pocos alcanzan. La situación es compleja, debido a que, quienes desean estudiar una carrera docente enfocada en la enseñanza de una lengua extranjera ingresan a la universidad con niveles bajos en el dominio de este idioma.

El enfoque cualitativo y el paradigma interpretativo guiaron esta investigación ante la situación planteada, pues de acuerdo con Creswell & Poth (2016) este tipo de estudios se desarrolla en un entorno natural y permite al investigador tener una visión holística del fenómeno. En congruencia con el enfoque y el paradigma, la sistematización de experiencias fue el método seleccionado; pese a ser un método poco conocido por los investigadores sociales, permite empoderarse, siendo una tarea que requiere un alto compromiso social (Verger i Planells, 2007). De esta manera, la encuesta y el análisis de contenido fueron las técnicas que permitieron la recolección de la información; finalmente, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario con preguntas abiertas y el diario de campo respectivamente.

Con respecto a la teorización, esta se basó en las ideas de escritores reconocidos en la enseñanza del inglés, entre ellos se destaca Harmer (2007) y Jaramillo et al. (2017). En la misma línea, el modelo pedagógico de la UNAE (2017), Villanueva (2006), Fandiño-Parra (2011) y Dávila & Espinoza (2020) permitieron a la autora adentrarse en los programas de formación docente y conocer lo que la sociedad de hoy requiere.

Seguidamente, se elaboraron tres figuras que sintetizan la mirada interpretativa de los hallazgos en este estudio. La primera muestra la información del diario de campo de los estudiantes, que resaltan las categorías emergentes como: actitud del docente, estrategias metacognitivas, recursos y materiales, sentimientos, didáctica del inglés y warm-ups (ejercicios preparatorios). La segunda figura detalla las categorías emergentes de la encuesta, donde destacan: el docente, la relación docente-estudiante, metodología, recursos-materiales y la evaluación. Finalmente, la Figura 3 describe una reducción de las categorías de las dos primeras, destacando dos aspectos importantes; lo humano y lo pedagógico. Lo humano engloba al docente, la relación del docente-estudiante y los sentimientos que se generan a partir del acto didáctico, y de lo pedagógico que abarca metodología, los recursos y materiales, el contenido y la evaluación.

Las principales conclusiones derivadas de los hallazgos enfatizan dos aspectos claves dentro del acto didáctico, como si fuese una moneda de dos caras, indivisibles e inseparables: una cara humana y otra pedagógica, que si bien es cierto cada una cumple su función, ambas se complementan, fortalecen y reinventan. Asimismo, se concluyó que los estudiantes de PINE del cuarto semestre conocían una amplia gama de metodologías para la enseñanza del inglés;

no obstante, era fundamental enfatizar este conocimiento a través de la puesta en práctica de las mismas, focalizando la funcionalidad pedagógica de cada estrategia de forma sistematizada, lo cual generó un estado de ánimo fundado en la autoconfianza en el momento de sus prácticas preprofesionales y en la vinculación con la sociedad, como también reforzaron su sentido vocacional al percibir y ejercer con más soltura y diversidad sus decisiones pedagógicas en el acto educativo.

Justificación

La formación profesional de los docentes de inglés permite resaltar otras situaciones significativas en el ámbito cultural. Ésta es una temática que despierta posibilidades a quienes aprenden una lengua extranjera, dado que al estar en contacto con un nuevo idioma se amplía el conocimiento cultural de otras partes del mundo, el cual es necesario en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que la cultura y el idioma son elementos inseparables (Chávez et al., 2017). Otro motivo a resaltar es el sentido de otredad que adquiere un docente de lengua extranjera, pues la nueva cultura le permite fomentar tolerancia y respeto hacia el otro.

Entre los aportes significativos de esta investigación tenemos: el fortalecimiento de la cultura propia. Por ejemplo, el futuro docente de inglés necesita conocer la cultura extranjera, es decir su estilo de vida, costumbres y tradiciones a fin de desarrollar una sensibilidad cultural en sus educandos; es así, que quienes aprenden un nuevo idioma son conscientes de la riqueza y diversidad de la cultura del otro, situación que, permite valorar su propia cultura. Además, quien domina otro idioma, domina otra opción de relacionamiento e interrelación social.

Finalmente, este estudio se estructuró de la siguiente manera: en un primer momento se presenta la introducción y la justificación, seguidas de la metodología empleada, en donde se detalla el enfoque, método, técnicas e instrumentos utilizados para la recolección y análisis de los hallazgos y el último momento definitivo donde se muestra el conocimiento develado a través de las conclusiones a las que se llegó en este transitar y búsqueda de conocimiento.

Metodología

La formación de los futuros profesores de inglés se abordó desde una perspectiva metodológica cualitativa, que de acuerdo con Denzin & Lincoln (2011) se sitúa en escenarios reales, la cual consiste en una serie de prácticas interpretativas la cual permite entender el objeto de estudio, en este caso la formación docente de los futuros docentes de inglés. Este enfoque cualitativo y el paradigma interpretativo permitieron develar los significados de las narrativas escritas de los participantes a la investigadora desde la perspectiva de la hermenéutica.

De esta manera, el método que se implementó fue la sistematización de experiencias, que de acuerdo con Jara (2012) genera “puntos de reflexión” (p. 56) a partir de las experiencias propias, con el propósito de transformar la realidad, señala además que es un factor de aprendizaje importante en la práctica. En esta investigación, la sistematización de experiencias implica mostrar vivencias de los futuros docentes en relación con su formación docente dentro de las aulas universitarias.

Entre las técnicas relacionadas con el método, tenemos la encuesta y el análisis de contenido. El primero que, de acuerdo con Torres, et al. (2019) es una técnica que detecta “ideas, necesidades, preferencias” (p. 4), fue utilizada en este estudio ya que permitió recolectar aspectos subjetivos de los participantes. De la misma manera, a través del análisis de contenido, segunda técnica empleada en este estudio, se develaron los significados de las narrativas escritas de los participantes. En el mismo sentido, Prasad (2008) manifiesta que esta técnica da a conocer “el significado, contexto e intenciones de los participantes en los escritos” (p. 1).

Este proceso investigativo empleó los instrumentos correspondientes que se detallan a continuación: para el análisis de contenido fueron empleados los diarios de los participantes; de estas narrativas se desprendieron categorías emergentes, mismas que fueron codificadas y analizadas posteriormente. De la misma manera, para la encuesta, el diseño y aplicación del cuestionario, las preguntas abiertas fueron cruciales, ya que permitieron recolectar la información requerida para este estudio, estas encuestas fueron analizadas y posteriormente codificadas.

Teorización

Formación docente

Se han experimentado cambios trascendentales en varios aspectos de la sociedad a raíz del auge tecnológico; sin embargo, Esteve (1984) manifiesta que estos no se han percibido, en el ámbito educativo. Actualmente, con la pandemia del Covid-19, los diferentes actores educativos sí han experimentado cambios sustanciales en sus formas de hacer, ver y pensar la educación. Esto conlleva, a que el docente de hoy deba reinventarse y reaprender a enseñar para captar la atención de sus estudiantes.

Desde esta perspectiva, la formación docente del profesor del siglo XXI exige el desarrollo de nuevas competencias disciplinares, axiológicas y pedagógicas con el fin de guiar a sus educandos en esta sociedad de cambios continuos y acelerados. Villanueva (2006) (ob. cit) manifiesta que el docente de esta nueva era debe desarrollar competencias profesionales y personales con la finalidad de ser parte activa del proceso de enseñanza-aprendizaje. No se puede pensar en un docente que centre su labor en transmitir contenido y no fomente el desarrollo personal en sus dicentes; por tal razón, una formación integral del profesor es esencial y urgente para la sociedad de hoy.

Es así, que dentro de los programas de formación docente de la UNAE (única universidad ecuatoriana enfocada en la docencia en diferentes áreas) la experimentación de la teoría y la teorización de la práctica son pilares esenciales en todo programa de estudio; por esta razón, las prácticas preprofesionales y los proyectos de vinculación con la sociedad se han convertido en el camino para experimentar la teoría en escenarios reales, permitiendo al educando vivir la experiencia de ser y sentirse docente desde los primeros años de su formación universitaria (Universidad Nacional de Educación, 2017).

Formación docente de los futuros docentes de inglés

Richards, citado en Fandiño-Parra (2011) puntualiza que “no existe un consenso sobre qué se debe considerar dentro de la formación de un docente de inglés” (p. 274); no obstante, el autor propone seis (6) aspectos esenciales que se deben conocer para un desarrollo eficaz en el desempeño docente. Estos aspectos son: teorías de la enseñanza, habilidades de enseñanza, destrezas comunicativas, conocimiento de la asignatura, toma de decisiones y conocimiento del contexto. El desarrollo de estos aspectos posibilita al docente reflexionar sobre qué y cómo enseñar a estudiantes en los diversos escenarios educativos.

Por otro lado, Dávila & Espinoza (2020) exponen dos subáreas en la educación de los docentes de inglés como lengua extranjera: por una parte, están aquellos profesionales que enseñan inglés, cuyo objetivo es encaminar a los educandos a obtener una suficiencia en el idioma y en el segundo grupo están aquellos profesores que forman futuros docentes de inglés. Los autores recalcan que las universidades deberían ofrecer programas de formación docente específicos para cada una de estas subáreas, debido a que el propósito de cada una difiere.

De esta manera, es primordial conocer la visión del programa docente. Por ejemplo, el objetivo de la carrera PINE de la UNAE es formar profesores con un nivel C1 (avanzado) en el idioma inglés, con vastos conocimientos en investigación y pedagogía. Para esto, los estudiantes realizan una prueba mock de inglés (doble de prueba) con la finalidad de valorar su progreso a lo largo de su carrera universitaria. La intención es que al culminar el noveno ciclo, los educandos hayan desarrollado las habilidades lingüísticas correspondientes a un nivel C1 para que puedan insertarse en el campo laboral. Al mismo tiempo, se espera que los estudiantes se formen como investigadores de su propia práctica, vivenciando la didáctica como discentes y docentes, experimentando la teoría en la práctica y el desarrollo de valores como el respeto a su propia cultura y a la del otro (Universidad Nacional de Educación, 2017).

Didáctica del Inglés como Lengua Extranjera

La didáctica es el arte de enseñar. Marques (citado en Meneses, 2007) define a la misma como un acto propiamente comunicativo, cuya finalidad es facilitar el aprendizaje de los estudiantes mediante las diferentes acciones emprendidas por el docente. El autor resalta los elementos indispensables en el acto didáctico, estos son: el docente, el discente, el contenido y el contexto. Asimismo, Comenio (citado en Jaramillo et al., 2017), padre de la didáctica, manifiesta que la didáctica significa saber qué, cuándo, cómo y con qué enseñar; de esta manera, Comenio complementa los elementos expuestos por Meneses, agregando las estrategias y los recursos, los cuales son cruciales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Con respecto a los diferentes elementos propios del acto didáctico, Harmer (2007) y Jaramillo et al. (2017) describen cada uno de ellos. Por ejemplo, en relación con el docente, se puntualiza que el profesor debe mostrarse tal como es, es decir que debería actuar de la misma manera dentro y fuera del aula. En este sentido, la personalidad del docente, la adaptabilidad en eventos inesperados y los diferentes roles que asume son características esenciales que hacen a un buen maestro. De igual forma, la relación que tiene con sus estudiantes, las tareas a su

cargo, las habilidades y conocimientos que debe poseer y potenciar, reflejan aspectos que los profesores desarrollan dentro de su labor docente.

Es así, que vale cuestionar sobre ¿Qué sería del docente sin su discente? puesto que el estudiante es parte esencial del acto didáctico. Harmer (2007) enfatiza que es necesario considerar las diferencias de los alumnos en cuanto a la edad, nivel de suficiencia, habilidades individuales, conocimiento y preferencias, con el fin de brindar al educando las oportunidades necesarias para su aprendizaje y así alimentar su motivación.

Con relación al contenido y el contexto, Jaramillo et al. (2017) manifiesta que “las cuatro habilidades del idioma (escucha, habla, lectura y escritura) son indispensables en la adquisición de un idioma secundario” (p. 73). Hoy en día, en el contexto de la pandemia del Covid-19, se ha facilitado la práctica de las mismas gracias a las bondades de la web. Debido a esta situación, los escenarios de aprendizaje han variado, pasando del aula física a la virtual. Asimismo, los contextos de enseñanza se han expandido; en la actualidad, un docente puede dictar clases desde su hogar a diferentes partes del mundo, en sesiones individuales o grupales, trabajar para escuelas públicas o privadas y centros de idiomas, lo cual diversifica su escenario, discentes, y con ello las estrategias.

En la misma línea, Jaramillo et al. (2017) resalta que, la metodología, específicamente las estrategias didácticas empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje deben responder a la singularidad de los estudiantes en cuanto a su desarrollo cognitivo; es responsabilidad del maestro emplear estrategias cognitivas y metacognitivas en la instrucción del estudiante, para que sean entes activos en su proceso formativo y así fomentar su autonomía. Entre las estrategias didácticas más empleadas en el aprendizaje de una lengua se encuentran: los juegos de roles, la narración, el aprendizaje cooperativo, los organizadores gráficos y las actividades lúdicas por su gran potencial en la integración de las cuatro habilidades.

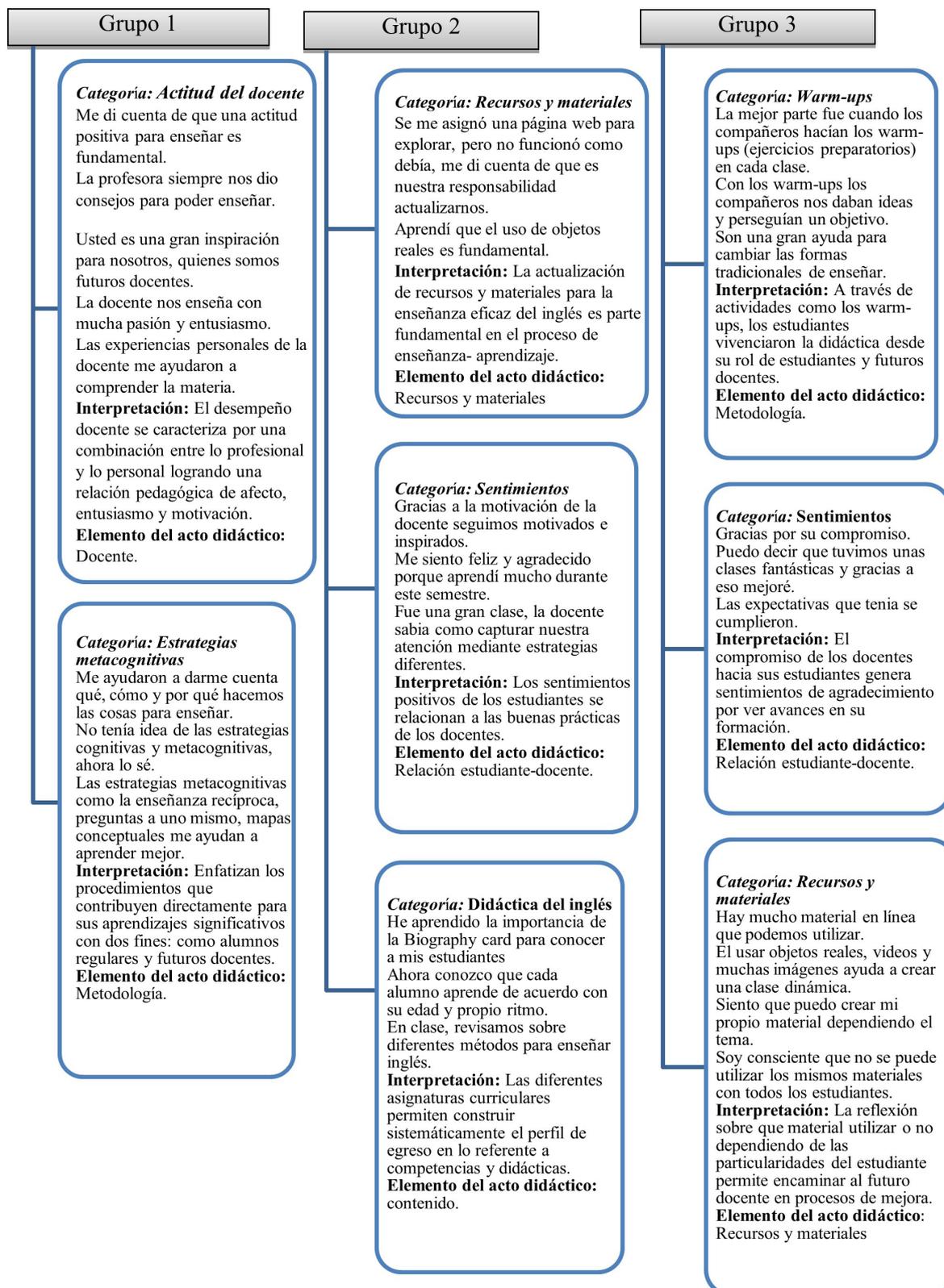
De la misma manera, Harmer (2007) especifica que “los estudiantes pueden ser más responsables con su aprendizaje si los docentes muestran los diferentes recursos para practicar el idioma fuera del aula” (p. 21). Por ejemplo, los profesores pueden compartir páginas web, videos y libros de acuerdo con el nivel de los estudiantes con el objetivo de motivar al estudiante a continuar con su formación en el hogar. De esta manera, los elementos descritos anteriormente son el camino del acto didáctico, sugeridos por los autores, para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Aunque en la literatura no se menciona a la evaluación como elemento clave del acto didáctico, su incorporación al mismo es vital debido a que “a través de las varias formas de evaluación se busca mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Universidad Nacional de Educación, 2017, p. 20).

Hallazgos

El análisis de contenido de los diarios de campo y la encuesta planteada a los participantes permitieron la categorización, interpretación y análisis de los hallazgos. Se presentan a continuación tres figuras que reúnen las categorías emergentes que se desprenden de las dos técnicas (Ver Figuras 1, 2 y 3). En la Figura 1 se presentan los hallazgos del diario de campo de los participantes, en donde se muestran los tres grupos de estudiantes (tres paralelos del cuarto semestre de la carrera PINE), las categorías emergentes que surgieron de sus narrativas, su respectiva interpretación y los elementos que se relacionan con el acto didáctico.

Figura 1

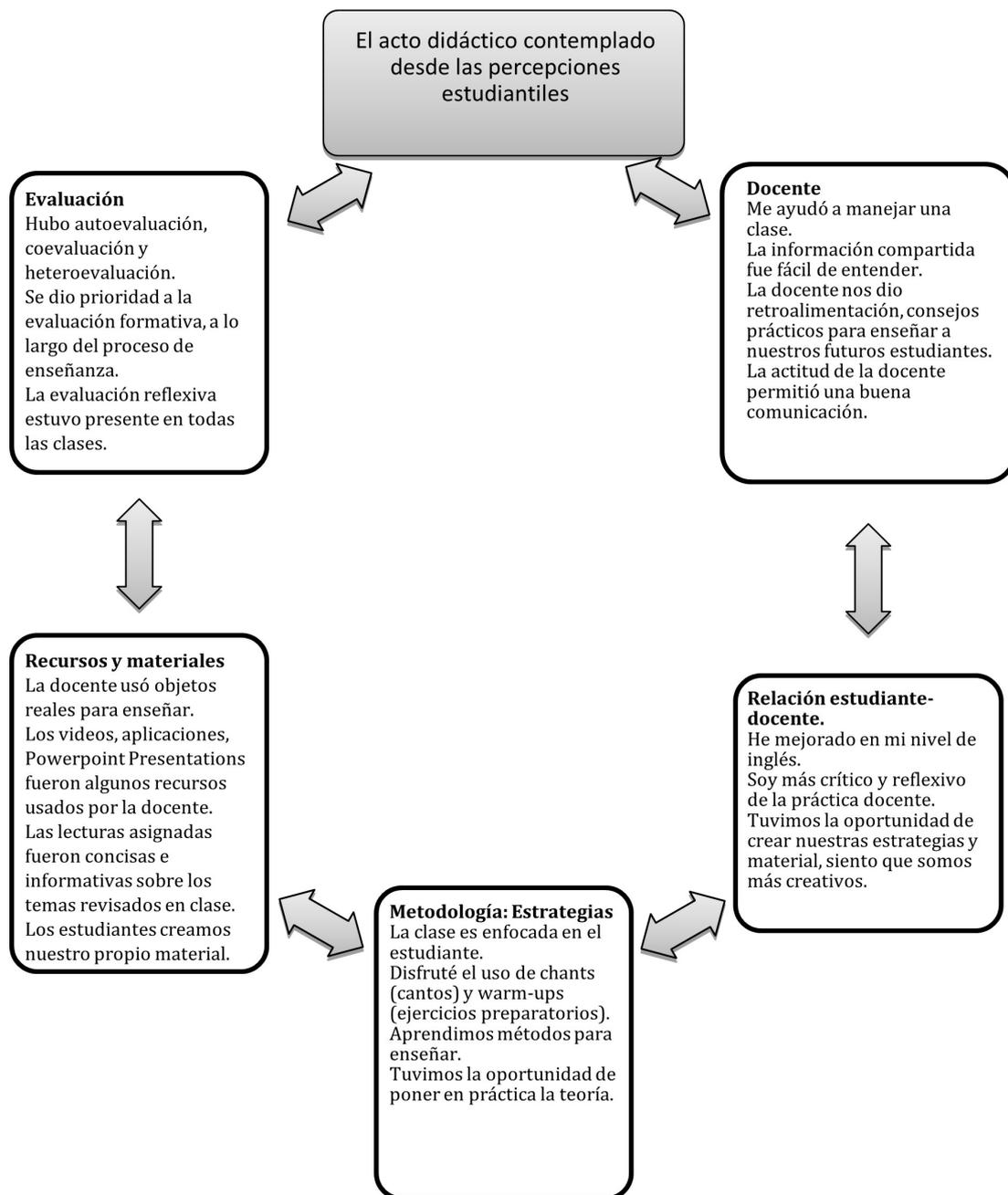
Hallazgos de los diarios de campo de los estudiantes.



La Figura 2 muestra un mapa mental que resume los hallazgos de la encuesta, segunda técnica de recolección de la información. A partir de la lectura y análisis de la información del cuestionario, surgieron las siguientes categorías: docente, la relación alumno-docente (bajo la pregunta; ¿en qué mejoré como estudiante?), metodologías (estrategias), recursos-materiales y evaluación.

Figura 2

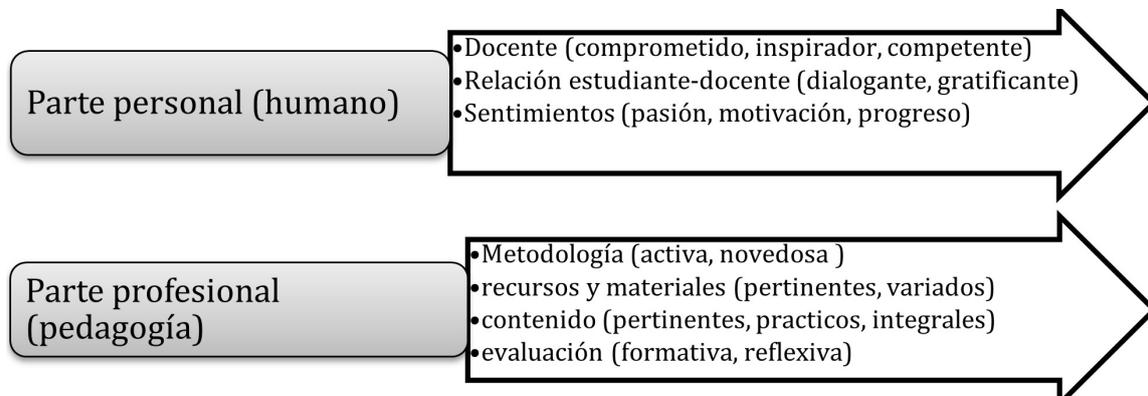
Hallazgos en las encuestas planteadas a los estudiantes.



Seguidamente, la Figura 3 muestra las categorías emergentes comunes de las dos técnicas aplicadas para la recolección de la información.

Figura 3

Categorías emergentes del análisis de contenido y encuesta. Reducción.



Discusión

El accionar del docente formador repercute directamente en las percepciones de los (as) estudiantes, quienes a través de sus narrativas han identificado la actitud comprometida y empática del docente como elemento clave en su formación. Se evidenció además que los participantes sienten motivación e inspiración por su carrera docente, debido a que lo aprendido en clase es puesto en práctica en los proyectos de vinculación o ha de ser empleado en sus futuras prácticas preprofesionales; es decir, se vive una praxis integral y esencialmente funcional.

De la misma manera, están conscientes de que el docente del siglo XXI necesita desarrollar nuevas competencias, Villanueva (2006) expresó que el docente de esta era requiere de las competencias profesionales y además personales, es decir, centrarse en lo humano, enfatizar el desarrollo de aspectos axiológicos en los futuros docentes para poder fomentarlos en sus estudiantes. Este fenómeno pedagógico se verifica en los testimonios de los diarios de campo mencionados.

De esta forma, el docente y el estudiante son entes complementarios, que requieren el uno del otro para cumplir su propósito. Es así, que la relación de estos dos actores educativos tiene como base el compromiso de ambos. Las narrativas de los participantes detallan que sienten que son más críticos y reflexivos en cuanto a la práctica docente, que han mejorado en su nivel de inglés y que se sienten capaces de crear nuevas estrategias y materiales acorde a la edad del estudiante. Esto es fundamental, ya que Harmer (2007) puntualiza que es clave considerar las diferencias de los alumnos para brindar una experiencia significativa de aprendizaje, pues al tener presente sus necesidades, fortalece las individualidades.

En cuanto a la metodología, centrada en las estrategias didácticas, las Figuras 1 y 2 muestran cómo el educando ha reflexionado acerca de su proceso de aprendizaje para la enseñanza del inglés. A través de las estrategias metacognitivas, el estudiante ha experimentado acerca de cómo aprender mejor y sobre todo cómo enseñar mejor, con el fin de generar

autonomía en los futuros educandos. Así lo manifestó Jaramillo et al. (2017) al mencionar que, si los estudiantes son protagonistas en su proceso formativo, esto estimulará la apropiación y responsabilidad en su desarrollo académico. También, se destacó que el uso de warm-ups (ejercicios preparatorios) y chants (cantos) para las clases de inglés potencian aprendizajes significativos, contribuyendo a generar ideas para el ejercicio docente futuro y la consolidación de los métodos de enseñanza.

Por otro lado, de acuerdo con las percepciones de los participantes, la variedad de recursos y materiales es clave para crear un ambiente óptimo en el aprendizaje del idioma inglés. Por ejemplo, el uso de realia (objetos reales), los videos, las lecturas referentes a los temas abordados en clase, las imágenes y páginas web posibilitan un mejor proceso formativo, Harmer (2007) agrega que los estudiantes necesitan recursos para continuar practicando fuera del aula, esto les ayudará a crear independencia académica y por consiguiente a mejorar su nivel de inglés. En la misma línea, los hallazgos muestran que tanto los recursos como los materiales orientan la reflexión del futuro docente en cuanto a la responsabilidad que ellos tienen de actualizarse constantemente.

Con relación al contenido, el contexto y la evaluación, los hallazgos evidencian que los futuros docentes valoran contenidos tal como la carta biográfica, la cual proporciona información personal y académica del alumno, métodos de enseñanza del inglés y procesos cognitivos del estudiante. Además, manifiestan que experimentaron la evaluación formativa a través de la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación a lo largo de su proceso de aprendizaje. En cuanto al contexto, Fandiño-Parra (2011) puntualiza que es primordial conocer el contexto del estudiante para poder desarrollar procesos educativos de calidad. Pese a que el contexto no fue un elemento explícito en el discurso de los estudiantes, este se situó en los demás aspectos del acto didáctico.

Finalmente, los elementos que conforman esta nueva praxis educativa se centran en el aspecto humanístico, enfatizando las emociones que se generan a raíz del acto didáctico. Así también, lo pedagógico, juega un rol central, ya que ambos se complementan, fortalecen y reinventan. Es así, que la génesis de este acto didáctico se basó en una investigación meticulosa del contenido, estrategias y formas de relacionamiento en las que se reafirma la decisión vocacional de los futuros docentes. Seguidamente, se realiza una planificación sistemática, utilizando metodologías, recursos y materiales variados, cuyo fin es generar un balance entre las acciones que realiza el docente y el estudiante. Dentro de esta etapa resalta la combinación de la teoría con la realización de ejercicios prácticos, así como la reflexión y la crítica, elementos clave en la implementación de esta metodología. Posteriormente, se comparte toda esta planificación en las aulas virtuales de los estudiantes, a fin de que tengan acceso a la información al menos dos días antes del dictado de las clases, utilizando la metodología del aula invertida. Para finalizar, se procura que se desarrolle algún tipo de evaluación.

Conclusiones

Los hallazgos de esta investigación permitieron la reconstrucción de los procesos formativos de los futuros docentes de inglés de la UNAE del período académico abril-agosto 2021. Los elementos del acto didáctico fueron identificados en las narrativas de los participantes, enfatizando la correlación del aspecto humano y pedagógico, lo cual permitió desarrollar una praxis integral, necesaria para la educación de hoy, en la cual, el énfasis de un punto intermedio entre lo humano y pedagógico endosa aprendizajes significativos, funcionales y motivacionales.

Asimismo, se concluyó, a partir del diagnóstico de la experiencia de los docentes en formación del cuarto ciclo de la carrera PINE, que, a lo largo de la carrera universitaria, los futuros docentes fueron consolidando conocimientos disciplinares, pedagógicos y axiológicos necesarios para avanzar en su proceso formativo a través de la crítica y la reflexión. En dicha revisión de entrada se develó que los estudiantes tienen una fuerte formación en estrategias didácticas; sin embargo, debe destacarse que es necesario fundamentar esta práctica con teorías de aprendizaje y enseñanza, además es vital canalizar este conocimiento para que los futuros docentes estén en la capacidad de atender las necesidades de los estudiantes en los diferentes niveles académicos donde ejercerán sus funciones pedagógicas.

Conviene enfatizar que, a través de la hermenéutica de los diarios de campo y encuestas aplicadas a los participantes, se determinó que el compromiso, la relación estudiante-docente y la actitud del docente formador influyen positivamente en la generación de motivación, inspiración y probablemente lo más resaltante, fue que este acto didáctico logra afianzar su vocación de futuro docente, puesto que cada testimonio así lo indica.

Finalmente, conviene resaltar que la formación docente es una temática que merece atención especial por parte de todos los actores educativos. Dentro del proceso didáctico, tanto el elemento humano como el pedagógico, va evolucionando y adaptándose de acuerdo con las nuevas demandas de la sociedad. Es conveniente recordar que ambos elementos son complementarios, dialécticamente se comprobó que se transforman, no solo en la medida de lo pedagógico, sino en lo contextual, lo personal, y lo emocional. Sin duda alguna, el acto de educarse, y re-educarse, es también un interesante proceso en el acto de descubrirse.

Referencias

- Álvarez, F. (Coord.). (2020). *Golpe a la educación superior: El abandono de las universidades estratégicas del Ecuador*. CLACSO. bit.ly/2YxBfUo
- Chávez, M., Saltos, M., y Saltos-Dueñas, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de las Ciencias*, 3(3mon), 759-771. bit.ly/3jA0YTz
- Consejo de Educación Superior (s/f). Informe de registro y actualización del rediseño de carrera que se acoge a la disposición transitoria tercera del reglamento de régimen académico. bit.ly/2WE74Ke
- Creswell, J., & Poth, C. (2016). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage publications.

- Dávila, A., & Espinoza, E. (2020). Becoming an EFL Teacher Educator in Nicaragua: A Phenomenological Study. *Universal Journal of Educational Research*, 8(4), 1491-1512. DOI: 10.13189/ujer.2020.080443
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2011). *El campo de la investigación cualitativa*. Gedisa.
- EF English Proficiency Index(s.f). El ranking mundial más grande según su dominio de inglés. bit.ly/3zF7jTp [28 de agosto del 2021].
- Esteve, J. M. (1984). *El malestar docente*. Laia.
- Fandiño-Parra, Y. (2011). English teacher training programs focused on reflection. *Educación y educadores*, 14(2), 269-285. bit.ly/3t7cOYo
- Harmer, J. (2007). *How to teach English*. Pearson.
- Jara, Ó. (2012). Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. *F(x)= Educación Global Research*, 1, 56-70. <https://bit.ly/3lDeIy5>
- Jaramillo, B., Ramírez, L., y Quintero, S. (2017). Conocimiento de la didáctica del inglés en docentes de educación preescolar. *Infancias imágenes*, 16(1), 72-82. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6073795>
- Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza–aprendizaje: el acto didáctico. *NTIC, Interacción y aprendizaje en la universidad*. bit.ly/3BvXk3d
- Prasad, B. D. (2008). Content Analysis. A method in Social Science Research. En D.K Lal Das y V. Bhaskaran (Eds.). *Research methods of Social Work* (pp. 173-193). Rawat. <https://bit.ly/3lz0hLj>
- Torres, M., Salazar, G., y Paz, K. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. bit.ly/3mVTPz4
- Universidad Nacional de Educación. (2017). Modelo pedagógico de la UNAE. bit.ly/3yAw4i8
- Verger i Planells, A. (2007). Sistematizando experiencias: análisis y recreación de la acción colectiva desde la educación popular. *Revista de educación*. bit.ly/2YgD5Ix
- Villanueva, J. (2006). La filosofía y la formación docente hacia la construcción y consolidación de una praxis educativa más consciente, crítica y participativa. *Laurus*, 12(Ext), 206-235. bit.ly/3yy6A4X

Línea: Procesos de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales.

IMPACTO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DURANTE EL AÑO 2020.

IMPACT OF VIRTUAL EDUCATION ON THE SOCIAL WORK
CAREER DURING THE YEAR 2020.

Monis Rocio, Mendoza Andrade
Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas- Ecuador
monismendoza65@gmail.com
ORCID: 0000-0002-9727-3990

Año: 2021

Introducción

La educación ha enfrentado grandes cambios a causa de la pandemia del Covid-19, pasando de lo presencial a lo virtual, las herramientas tecnológicas han jugado un papel importante en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. La tecnología pasó de ser un lujo a una necesidad social, para quienes desean formarse ahora en los entornos virtuales. La planta docente se vio en la necesidad de capacitarse para dar respuestas a los nuevos retos educacionales y poder interactuar con los actores de este proceso.

Este estudio presenta el impacto que ha tenido la educación virtual en la Carrera de Trabajo Social, Universidad Luis Vargas Torres, Provincia de Esmeraldas, Ecuador en el año 2020. La educación virtual llegó y se quedará por un tiempo indefinido ha dejado huellas positivas y negativas, las cuales son necesarias tomar en cuenta para garantizar la efectividad de su implementación en el sistema educativo universitario.

El objetivo de este estudio fue determinar el impacto de la educación virtual en la Carrera de Trabajo Social en el año 2020 y como objetivos específicos se planteó: identificar los factores económicos, tecnológicos y sociales generados por la educación virtual; registrar los efectos en torno al rendimiento académico expresado durante la virtualidad y analizar las condiciones de infraestructura tecnológica que se proporcionan para hacer posible la educación virtual en la Carrera de Trabajo Social.

La Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas (UTLVT) está ubicada en el barrio Universitario, de la parroquia Bartolomé Ruiz, cuenta con cinco Facultades entre ellas la Facultad de Ciencias Sociales y de Servicios, con tres Escuelas: Turismo, Sociología y Trabajo Social. Esta carrera tiene una duración de cuatro años, el estudiante tiene que aprobar ocho ciclos, donde recibe materias básicas, complementarias y profesionalizantes. Actualmente cuenta con 698 estudiantes matriculados, los mismos se encuentran recibiendo clases en la modalidad virtual, como lo indica el artículo 33 del Reglamento de Régimen Académico (2020), el cual contempla que “la modalidad en línea es mediada en su totalidad por el uso de las tecnologías interactivas multimedia y los entornos virtuales de aprendizaje” (p. 11).

La metodología utilizada en este trabajo fue de corte cuantitativo, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), se refiere a “la recolección de datos para probar hipótesis con base a la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). El método de análisis empleado fue el deductivo para un tipo de investigación descriptiva con el diseño de campo. La muestra seleccionada está conformada por 209 estudiantes, 10 docentes y 4 administrativos de la unidad de TIC. Se recogieron los datos, aplicando una encuesta estructurada y para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva.

Como sustento teórico, la investigación se orientó por la teoría de Gagné (1970) sobre el procesamiento de la información, se concibe la mente humana como una computadora que procesa la información adquirida, el sujeto es un ente activo en la búsqueda de la adquisición de significados o conocimientos a través del sistema de procesamiento de la información, donde

los estados mentales tienen la intencionalidad de construir. Además se identificaron elementos inmersos en la educación virtual, importantes a considerar en este estudio, pues a través de la revisión de trabajos, reglamentos y la vivencia de los actores, se logró determinar el impacto producido en las áreas económica, social y académica.

Justificación

La educación virtual implica profundos cambios sociales, económicos, políticos y culturales. En este sentido, la virtualidad da una nueva mirada y oportunidad para educarse; dando paso a la inclusión de personas que por diversos motivos no pudieron ingresar a las universidades en la modalidad presencial, manteniéndolos al margen de la educación. Esta modalidad constituye un gran reto como lo es posesionarse y romper los paradigmas que existen en relación con la virtualidad. Por ello, este estudio se considera relevante porque permitió conocer el impacto de la educación virtual en los docentes, estudiantes y personal administrativo de la unidad de TIC en la UTLVT durante el año 2020.

Cabe agregar que, aunque la educación es gratuita, se aprecia con esta modalidad virtual la pérdida de la gratuidad, ya que el estudiante debe tener unas condiciones económicas y tecnológicas dadas para poder acceder al estudio; a pesar de ser la más utilizada en los últimos años, se observa un alto grado de deserción. Otro aspecto a tomar en cuenta es la cobertura de internet en el 2020, el cual fue del 68% en el Ecuador; pues este servicio no llega a los sectores vulnerables, dejándolos al margen de la educación virtual. De acuerdo con los aspectos mencionados, amerita ser estudiada a fin de identificar los factores económicos, tecnológicos y sociales que están afectando a los estudiantes, docentes y personal administrativo de las TIC, para conocer los efectos causados por la implementación de la educación virtual.

También se ha visto afectado al rendimiento de los estudiantes universitarios, en un estudio realizado por Martínez, Torres y Segobia (2020) relativo al impacto del rendimiento académico en los estudiantes universitarios en la virtualidad, reportaron cifras donde indican que solo un 80% cuenta con servicio de internet, el 45% están de acuerdo con la educación virtual, el 70% entregan sus tareas y solo el 35% considera las clases virtuales mejores que las presenciales.

Otro estudio sobre el impacto de las TIC en la educación virtual, realizado en el Ecuador por Santamaría (2018) refleja resultados donde un 68% de los estudiantes experimentaron mayor satisfacción durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, cuando los docentes utilizaron las TIC en las clases y los alumnos operaron estos recursos didácticos.

Por otro lado, se evidencian estudiantes matriculados en la Carrera de Trabajo Social, que se retiraron durante el semestre; al preguntarles a los compañeros, mencionan entre los motivos de esa deserción las siguientes: “dejan de asistir porque no cuentan con recursos para pagar internet”, “se les dañó el dispositivo que les permitía conectarse a clases”, “la familia no cuenta con recursos y les toca ponerse a trabajar para ayudar con los gastos del hogar”.

Lo mencionado anteriormente, muestra una realidad que merece ser estudiada, por su alto impacto en estos tiempos y los retos planteados por las instituciones universitarias al docente como formador y al estudiante como ente activo en el proceso. Los resultados obtenidos, servirán además para indicar los correctivos y mejorar la educación virtual en la Carrera de Trabajo Social.

Metodología

La investigación se enfocó hacia la metodología cuantitativa, atendiendo a lo que sostienen Hernández, Fernández y Baptista (2014), establece pautas de comportamiento y prueba teorías a través de la medición y el análisis estadístico, una vez recogidos los datos. Se asume el método deductivo de Palella y Martins (2012) el cual “parte de generalizaciones ya establecidas, de reglas, leyes o principios, destinados a resolver problemas particulares o hacer demostraciones” (p. 81). Se utilizó el tipo de investigación descriptiva, porque se describen, registran, analizan e interpretan los fenómenos con el uso del diseño de campo, lo que implica la recolección de los datos directamente de la realidad.

De una población de 698 estudiantes, se extrae una muestra representativa del 30%, de la cual se tiene acceso; de esta forma la muestra quedó conformada por 209 estudiantes, 26 por cada ciclo académico. En la selección de la muestra de los diez (10) docentes y cuatro (04) del personal administrativo de las TIC, se usó el muestreo intencional, con el criterio de participación espontánea en la investigación. El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado con preguntas dicotómicas y de selección múltiple. Para el análisis de los datos se usó la estadística descriptiva, definida por Barreto (2012) como “los métodos que implican recopilación, caracterización y presentación de un conjunto de datos con la finalidad de detallar algunas de las características que posee” (p. 5). Luego se presentaron en tablas de resultados con su debida discusión e interpretación.

Teorización

La educación virtual

A partir del siglo XIX se evidencian los primeros pasos relacionados con el dictado de educación a distancia empleando correspondencia en Estados Unidos, los mismos que se consolidan en el siglo XX tomando el nombre de educación virtual, aprovechando su expansión y desarrollo tecnológico para su beneficio. Con la llegada del internet se crean páginas Web que facilitaron la enseñanza en estos entornos. En el 2008 el Consejo Europeo aprueba esta modalidad de estudio y la pone en práctica en toda la Unión Europea para impulsar la igualdad educativa.

Evidentemente, la introducción de las nuevas tecnologías denominadas por algunos NTIC, cambian la enseñanza con los nuevos soportes de la educación moderna empleando los programas educativos e internet; de esta manera la plataforma multimedia revoluciona el sistema educativo tradicional. En este mundo tecnológico, las TIC son definidas por González et al. (1996) como “un conjunto de dispositivos y procesos que se derivan de la aplicación

de las herramientas tecnológicas denominadas hardware y software, que incluyen también al internet, los cuales permiten el procesamiento de la información, su transmisión y posterior almacenamiento electrónico” (p. 143). Se puede decir, que estas nuevas tecnologías, facilitaron el acceso al mundo de la información para generar y construir conocimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje para el alumno y el docente.

Al respecto, Santamaría (2018) menciona que el proceso de enseñanza-aprendizaje se modificó con el uso cada vez más frecuente de las TIC, las cuales contribuyeron a minimizar el tiempo de investigación, a optimizar la recepción de aprendizajes significativos y a reducir los procesos lógicos matemáticos. También ha ayudado a la motivación de los estudiantes, inclusive a los docentes junto con el dominio de nuevas herramientas que facilitan su desempeño educativo.

Según se ha visto, la virtualidad consiguió innovar la educación a pasos agigantados, obligando a las instituciones a cambiar su diseño curricular. A los docentes, les exigió capacitarse en tecnologías interactivas para dar respuesta a los actores de este proceso y a los estudiantes los motivó a sumergirse en el mundo de las TIC para responder a este reto virtual que les obligó a utilizar plataformas digitales con propósitos educativos. Según Zapata (2016), la plataforma virtual, es un entorno que permite organizar la información de acuerdo con los objetivos planteados y facilita el acceso a los actores desde cualquier lugar y hora, siempre que se cuente con internet. El docente debe crear la clase, generar un enlace y enviarlo al estudiante para que se conecte desde donde esté, logrando así la puesta en práctica de las clases virtuales.

Esta modalidad llegó a transformar los paradigmas de las universidades pasando de lo presencial a lo virtual y cambia el rol del estudiante; quién debe responder a este reto, invitándolo a desarrollar habilidades y destrezas desde su aprendizaje autónomo para cumplir con el compromiso académico. Al respecto, agrega Suárez (2018) “es un error considerar a la educación virtual como una simple modificación de la educación presencial; debe ser pensada más bien como una nueva visión del acto educativo y una verdadera innovación tecnológica en el campo de la educación” (p. 337).

Con la educación virtual se consiguió romper las barreras geográficas, de esta manera permitió la interacción por medio de las plataformas digitales de forma sincrónica o asincrónica, logrando que los docentes brindarán las clases desde la comodidad de su hogar y los estudiantes la recibieran en cualquier lugar donde se encuentren (hogar, trabajo, viajando, entre otros.). Otras de las ventajas de la educación virtual para el estudiante, es poder ingresar a cualquier Instituto de Educación Superior (IES) nacional o internacional de acuerdo con las ofertas académicas; también lograr la interacción con diferentes culturas y ambientes globales.

Lo acotado por los autores, revela los beneficios que ha tenido en el transcurso del tiempo, la aplicación de las herramientas tecnológicas en la educación virtual para la construcción de conocimientos en el proceso de enseñanza y aprendizaje; de la misma manera ha permitido a los docentes capacitarse y a los estudiantes enfrentar un desafío para el logro de su aprendizaje autónomo.

Rol del docente en la educación virtual

El docente tiene un papel preponderante en la educación virtual por la influencia que ejerce en los estudiantes, por ello, debe estar capacitado para brindar respuesta a los mismos en su proceso de formación en los entornos virtuales de aprendizaje; posibilitando al aprendiente un conocimiento significativo y participativo de acuerdo con los modelos pedagógicos implantados por las Instituciones de Educación Superior (IES); para responder a la virtualidad como una nueva demanda educativa.

Según Martínez, Torres y Segobia (2020), el cumplimiento activo de las actividades educativas ha ocupado la atención de quienes tienen la tarea primordial de enseñar. El docente simboliza el personaje comprometido ante su ética profesional, quién busca cumplir con el régimen académico, en especial en la educación superior; haciéndose responsable de la enseñanza de los estudiantes para el logro de la obtención de su título universitario. Por ello, los profesores tienen un rol de guía en el proceso autónomo y reflexivo, permitiendo al estudiante ser más investigativo para generar conocimientos en el aprendizaje y aclarar sus dudas mediante las tutorías.

En este sentido, según Gagné (1970) el aprendizaje es concebido como un proceso que reestructura el conocimiento ya adquirido; a través de un proceso de autorregulación del aprendizaje al contrastar lo adquirido con lo nuevo. Así, los aprendizajes obtenidos por los estudiantes con la implementación de diversas estrategias tecnológicas en la educación virtual, los transforman en la medida que logran diferenciar los conocimientos recibidos y los sistematizan significativamente para adoptar otros aprendizajes.

De la misma manera, para tener éxito en la educación virtual el docente debe adquirir habilidades, destrezas que le permitan alcanzar conocimientos y competencias pedagógicas en la tecnología. Así, logrará desarrollar clases interactivas utilizando distintos recursos innovadores, tendientes a formar a los alumnos en este nuevo reto epocal. Es decir, asume un papel de tutor virtual con formación en línea y a distancia, para guiar, estimular y colaborar en el proceso de aprendizaje. Para llevar a cabo esta modalidad, la UTLVT, deberá contar con un equipo técnico-académico, recursos para el aprendizaje y plataformas tecnológicas, según lo establece el Artículo 36 del Reglamento del régimen Académico (2020).

La universidad y los cambios tecnológicos

La tecnología ha facilitado la educación virtual, favoreciendo la participación activa del docente y del estudiante por medio de los entornos virtuales de aprendizaje. En ese sentido, brinda herramientas interactivas, didáctica que permiten desarrollar habilidades y destrezas a los actores. Además, la tecnología permite informar y comunicar, emplea herramientas que admiten acceder a la información desde cualquier parte a nivel geográfico. Su uso posibilita al estudiante una mayor flexibilidad en su aprendizaje al interactuar con los entornos virtuales.

En lo que respecta a las universidades en la actualidad, para enfrentar estos cambios tecnológicos, estas se vieron en la necesidad de replantear los planes de estudio y ofertas académicas; implementando estrategias que las ayudarán a posesionarse de la modalidad virtual, con la finalidad de aplicar metodologías para la enseñanza-aprendizaje centrada en el estudiante.

Según Guzmán (2009), uno de los pilares fundamentales de la sociedad es la Universidad. Como puede apreciarse, en una sociedad, civilizada y democrática, prevalecen los valores éticos, originados en las raíces culturales que evolucionan sanamente en beneficio propio. Todo esto, nos hace reflexionar sobre los cambios profundos, que enfrenta la universidad como institución y cuáles estrategias debe desarrollar para lograrlo. La universidad también afronta retos contundentes que le demanda la sociedad de la información y del conocimiento; una sociedad red, que se caracteriza por la globalización, y la interconexión a través de redes de comunicación vía internet.

La presencia de las TIC, expresado por Garcés y Alcívar (2016) en la formación universitaria, beneficia los procesos de enseñanza y aprendizaje a profesores y estudiantes. Al romper las barreras de tiempo y lugar, busca mantener un aprendizaje abierto, continuo y flexible con la posibilidad de dar cabida a nuevos criterios y conocimientos, los cuales tienen gran impacto en la educación y en el ambiente laboral.

Para aplicar esta modalidad se reformó toda la metodología y planificación curricular dentro de las universidades. A raíz de la puesta en práctica de esta modalidad la Universidad objeto de estudio aprobó en el año 2020 un rediseño para incorporar la modalidad en línea (Reglamento del Régimen Académico, art. 33).

En lo expresado con anterioridad, se destacan los cambios realizados por la universidad a raíz de la implementación de las TIC y los grandes beneficios obtenidos sobre el aprendizaje para mantener su continuidad, los cuales se han dado de manera abierta y flexible.

La educación virtual en la carrera de Trabajo Social

En los momentos actuales, a raíz de la pandemia Covid-19 que azotó al mundo entero, se puso en riesgo la salud de muchas personas lo que obligó a las instituciones de educación en todos los niveles a la implementación de la educación virtual. Esta llegó y se quedará por un tiempo indefinido, facilitando la formación especialmente de las personas que trabajan y no tenían acceso al estudio, de esta manera les permitió prepararse para obtener un título que les ayudará a mejorar sus condiciones sociales, y económicas, entre otras.

Para responder a esta realidad, la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica Luis Torres Vargas, en su nueva malla curricular aprobada en el 2020 por el Consejo de Educación Superior (CES), contempla en el tercer ciclo la materia de comunicación digital en TIC y en el séptimo la materia de marketing de servicio para afianzar los conocimientos tecnológicos en los estudiantes. De la misma manera, se establece la modalidad en línea con la aprobación del nuevo Reglamento de Régimen Académico (2020). Por ello, para garantizar esta modalidad, la Universidad capacitó a sus docentes con seminarios en entornos virtuales para la adquisición de habilidades; para optimizar el manejo de la tecnología y los preparó en el nuevo rol a desempeñar, pasando de la docencia presencial a la virtual.

En esta Carrera de Trabajo Social se han realizado en la actualidad tres semestres virtuales, observándose el primer semestre una disminución de estudiantes, por no tener acceso a internet o a un dispositivo tecnológico. En los dos últimos semestres, el gobierno implementó el internet gratuito a las comunidades donde los estudiantes no contaban con este servicio,

logrando de esta manera aumentarlo en 4,18% con relación al año anterior presentándose también un notable incremento en el número de estudiantes.

Hallazgos

Se presentan los datos recopilados una vez que han sido agrupados según las informaciones aportadas por los docentes, estudiantes y personal administrativo de la unidad de las TIC de la Institución Universitaria. Los mismos se visualizan en las Tablas 1, 2, 3 y 4 con sus porcentajes y escalas respectivas. En la Tabla 5, se presentan las sugerencias.

Tabla 1

Efectos tecnológicos y económicos.

Preguntas	Docentes %	Estudiantes %
¿Le gusta la educación virtual?	Sí: 62,5	A veces: 51,5
¿Cuenta con el servicio de internet en las clases?	Sí: 100	Sí: 59,8
¿Considera mejor las clases virtuales que las presenciales?	A veces: 37,5	No: 44,3
¿La red tecnológica de la Universidad facilitó su conectividad a classroom?	Sí: 50	Sí: 58,8
¿Su internet le permite desarrollar la cátedra con normalidad?	Sí: 75	
¿Estaba preparado para la educación virtual?	No: 75	
¿Qué dispositivo utiliza para conectarse a las clases?	Laptop propia: 100 Celular propio: 100	Laptop propia: 18,6 Celular propio: 69,1 Prestado: 10,3
¿Cuenta con los recursos para el pago del internet?	Sí: 100 Recargo adicional	Sí: 36,1 A veces: 43,3
¿Frecuencia en la conectividad?	Siempre: 87,5 Casi siempre: 12,5	Siempre: 78,4 A veces: 19,6

Nota. Depuración de datos de encuesta aplicada a docentes y estudiantes (2021).

En la Tabla 1, se pudo observar un 62,5% de los docentes considera que sí les gusta la educación virtual; mientras los estudiantes mencionan a veces en un 51,5%. Para poder impartir las clases magistrales, los docentes cuentan con el servicio de internet en un 100%, y los estudiantes solo tiene este servicio en un 59,8%, Los docentes consideran en un 37,5% a veces son mejores las clases virtuales que las presenciales, los estudiantes mencionan que no son mejores en un 44,3%. Reconocen que la conectividad de la universidad facilitó su acceso al programa de apoyo Classroom, a los docentes en un 50% y en un 58,5% a los estudiantes; lo cual permitió cumplir con sus tareas a tiempo. La frecuencia en la conectividad se encuentra por encima del 78,4%, en ambos casos. Un 75% de los docentes expresaron no estar preparados para la educación virtual. En cuanto a los dispositivos para la conexión de las clases, los docentes tienen una computadora laptop y teléfono celular; los estudiantes solo tienen celular y un porcentaje bajo de 18,6% tiene laptop. En cuanto a los recursos para el pago de internet, los docentes manifiestan tenerlo y representa un recargo adicional, los estudiantes a veces en 43,3% cuenta con recursos para el pago de internet.

Tabla 2*¿La educación virtual lo ha afectado?*

	Docentes %	Personal TIC %	Estudiantes %
Económicamente	50	-----	50,5
Psicológicamente	12,5	100	25,8
Físicamente	37,5	-----	23,7

Nota. Depuración de datos de encuesta aplicada a docentes, estudiantes y personal administrativo de la unidad de TIC (2021).

En la Tabla 2, se observa que la educación virtual ha afectado a los docentes y estudiantes entre 50 – 58,5%, económicamente; en lo físico y psicológico, las cifras variaron entre 12, 5 y 37,5%. El mayor porcentaje fue de 100 % en el personal de las TIC, para quienes su efecto fue psicológico.

Tabla 3*Efectos en el rendimiento.*

Preguntas	Docentes %	Estudiantes %
¿Califica y reenvía las tareas virtuales a los estudiantes?	Sí: 100	
¿Con la educación virtual consideran el rendimiento?	Bueno: 87,5	Bueno: 51,5
¿Realización de las tareas del estudiante?	Facilidad: 37,5 Dificultad: 50 Le ayudan: 12,5	Facilidad: 57 Dificultad: 35,1 Le ayudan:
¿Cumple con las tareas virtuales?		Sí: 96,9
¿Los docentes son explícitos en el desarrollo de las cátedras?		Sí: 45,4 A veces: 48,5

Nota. Depuración de datos encuesta aplicada a docentes y estudiantes (2021).

En la Tabla 3 se observa que el 100% de los docentes, califican y reenvían los trabajos aprovechando la conectividad de la red de la universidad. Los docentes y los estudiantes consideran el rendimiento bueno entre 87,5% y 51,5%. Los estudiantes manifiestan la entrega de sus tareas en un 96,9% de las veces, las realizan con facilidad en un 57% existiendo todavía dificultad en un 35,1%; sin embargo los docentes reportan una dificultad de un 50%. Mencionan también los estudiantes, que los docentes a veces son claros en el desarrollo de las clases, resultando un 48,5%.

Tabla 4*Efectos en la institución Universitaria.*

Preguntas	Porcentaje %
¿La universidad estaba preparada tecnológicamente para enfrentar los retos de la educación virtual?	No: 100
¿Con la educación virtual la universidad invirtió en ampliar la parte tecnología?	Sí: 100
¿Considera que la red tecnológica de la Universidad facilito la conectividad de estudiantes y docentes a classroom?	Sí: 100
¿La universidad cuenta con la infraestructura y el equipo tecnológico para cumplir con la educación virtual?	Sí: 100
¿Cómo considera la educación virtual?	Bueno: 75

Nota. Depuración de datos encuesta aplicada a personal TIC (2021).

En la Tabla 4 se visualizan las opiniones del personal administrativo de la unidad de TIC, donde expresan cifras del 100% en relación con el hecho de no estar preparados tecnológicamente para asumir el reto de la educación virtual, han invertido para la ampliación de la tecnología, facilitan la conectividad a los docentes y estudiantes; de la misma manera que cuentan con infraestructura y equipo tecnológico para su cumplimiento. Consideran además, en un 75% de los casos buena la educación virtual.

Tabla 5*Sugerencias para mejorar la educación virtual.*

Docentes	Personal TIC	Categorías
Capacitación sobre el manejo de las plataformas virtuales (Moodle). Motivar a los estudiantes en cada clase. Que los estudiantes logren aprendizaje significativos y demuestren responsabilidad. Los alumnos no se han adaptado al cambio educativo.	Respetar los tiempos al máximo, para exigir responsabilidad al inicio y final de una clase, en él envió de actividades y aplicar técnicas y aplicaciones que permitan sacar de la monotonía. Capacitar a sus docentes, administrativos y estudiantes para hacer un buen inicio. Invertir en una infraestructura tecnológica. Campañas de información hacia los estudiantes.	Mayor responsabilidad por los docentes. Aumento de la capacitación Inversión en infraestructura tecnológica. Campañas de información Nuevas herramientas Motivación. Cambio educativo.

Nota. Depuración de datos de encuesta aplicada a docentes y personal TIC (2021).

La Tabla 5, expresa las sugerencias que dieron los docentes y el personal administrativo de la unidad de TIC para mejorar la educación virtual, resultando seis (6) categorías referentes a: la entrega de actividades por parte del docente, mayor capacitación, inversión en infraestructura tecnológica, realización de campañas de información, y el uso de nuevas herramientas; aumento de la motivación y lucha por el cambio educativo.

Discusión

Se pudieron apreciar valores significativos de un 34,5% de docentes a quienes no les gusta la educación virtual y de los estudiantes casi un 50%. Igualmente sobre las opiniones sobre si son mejores las clases virtuales que las presenciales, solo un 37,5% de los docentes lo considera así, en los estudiantes un 44,3% mencionan que no lo son. Esto refleja que la educación virtual no ha sido recibida de manera satisfactoria por los entes más importantes de la educación.

En relación con el uso de internet para impartir las clases, los docentes manifestaron tener internet y los estudiantes solo en un 59,8%, tuvieron este servicio. De la misma forma, reconocen que la conectividad de la universidad facilitó su acceso al programa de apoyo classroom; sin embargo, se encontró un 50% no tuvo conexión, ni cumplieron con sus tareas a tiempo; a pesar de que la conectividad estuvo por encima del 78,4%, en ambos casos. Lo mencionado anteriormente, muestra la presencia de problemas con internet, como indicativo del no cumplimiento a cabalidad con la programación pautada, a pesar de la periodicidad de la conexión.

Otro aspecto importante a resaltar es la existencia de un 75% de los docentes que no estaba preparado para la educación virtual. Al respecto Fajardo (2020), menciona en el Diario Electrónico el Mostrador:

Los profesores de todos los niveles educativos, incluidos los de educación superior, no están capacitados. La gran mayoría no posee competencias para una docencia online efectiva. Algunos han sido tutores de cursos online, pero no es lo mismo. El diseñar espacios virtuales no es sencillo, se requiere formación y experiencia. (p. 1).

Referente a la situación económica, la gran mayoría de los estudiantes solo tienen teléfono celular para recibir sus clases y algunos lo piden prestado. Esta nueva modalidad ha afectado económicamente a los docentes, porque constituye un gasto adicional; ya que les toca pagar internet y comprar el equipo tecnológico para trabajar desde su hogar en la modalidad de estudio virtual. En ese sentido, Esteche y Gerhard (2020), señalan que el factor más influyente en la educación virtual en tiempos de pandemia del Covid-19, es lo económico y lo motivacional, lo relacionado al factor pedagógico es poco relevante, por considerar la alfabetización tecnológica de un número considerable de estudiantes. Entre las variables La Madriz (2016) considera que deben ser mencionadas dentro de lo económico: los gastos en pago de internet privado, precio elevado por el acceso a los recursos tecnológicos; además del costo que genera el tiempo para dedicar al aula virtual y los asuntos administrativos relacionados con los procesos de matriculación.

Se reportan cifras entre el 50 - 58,5%, del efecto económico producido por la educación virtual en los docentes y los estudiantes; en lo psicológico y físico, los porcentajes fueron bajos entre 12,5 - 37,5%. El mayor porcentaje fue 100% en el personal administrativo de la unidad de TIC, donde el resultado fue psicológico por la apurada labor realizada en tan poco tiempo y sobre todo por la atención de llamadas de la comunidad universitaria cuando presentaban algunas dificultades con la tecnología.

En cuanto al rendimiento, se obtuvo la conectividad de la red de la universidad lo cual permitió a los docentes calificar y enviar los trabajos en un 100% de las veces. Tanto los docentes como los estudiantes consideraron el rendimiento bueno por encima de un 51,5%. Según los estudiantes las tareas las entregaron y las realizaron con facilidad; existiendo todavía dificultad en un 35,1% de los casos; sin embargo los docentes reportaron que la dificultad fue de un 50%. Mencionan también los estudiantes que los docentes a veces fueron claros en el desarrollo de las clases, en un 48,5%. Al respecto, Martínez, Torres y Segobia (2020), sostienen que el rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa la eficacia en la consecución de los objetivos curriculares asignados en las diversas asignaturas.

El rendimiento obtenido se refleja en lo expresado por Faúndez (2017), la incorporación de las TIC en la formación universitaria revela cambios en el proceso de formación e incremento en el rendimiento académico, obteniendo resultados en la adquisición de habilidades y actitudes que contribuyen a mejorar el futuro laboral.

El personal administrativo de la Unidad de TIC consideró que aunque la universidad no estaba preparada para la educación virtual, asumió ese reto e implementó herramientas tecnológicas; creando entornos virtuales entre docentes y estudiantes para la enseñanza-aprendizaje y logró implementar de esa forma el programa Classroom y posteriormente el GoogleMeet para lograr un mayor rendimiento. La universidad cuenta en la actualidad, con la infraestructura y el equipo tecnológico necesario para cumplir con la educación virtual.

Las sugerencias para mejorar la educación virtual se visualizaron con los aportes de los docentes y personal administrativo de la Unidad de TIC, y se lograron extraer las siguientes categorías: mayor responsabilidad en los docentes, más capacitación, aumento en la inversión en infraestructura tecnológica, realización de campañas de información, empleo de nuevas herramientas, incremento de la motivación y divulgación del cambio en la educación.

Conclusiones

La educación ha tenido siempre sus problemáticas, la llegada de la pandemia obligó a la educación superior a cambiar su modalidad y oferta académica, debiendo asumir compromisos para la enseñanza y aprendizaje tanto por parte del docente como de los estudiantes. En esta investigación se determinó que el impacto de la educación virtual ha sido negativo en cuanto a lo económico-social por los gastos adicionales en los que incurrieron tanto los docentes como los estudiantes y positivo en lo académico-tecnológico, manifestándose en las cifras indicativas del buen rendimiento, contaron además con la conectividad y el apoyo de la infraestructura tecnológica brindada por la universidad para el desarrollo de las clases virtuales.

El impacto de la educación virtual se manifestó de la siguiente manera: en el caso de los docentes y estudiantes los afectó económicamente, en lo físico y psicológico, las cifras estuvieron por debajo del 37,5%. El mayor porcentaje fue de 100%, para el personal administrativo de la unidad de TIC, su efecto fue psicológico por el arduo trabajo en tan poco tiempo y sobre todo al atender a las llamadas de la comunidad universitaria cuando tenían alguna dificultad tecnológica.

El factor económico ha afectado tanto a los docentes como a los estudiantes, quienes asumieron los gastos de internet y la luz eléctrica en las clases virtuales, el factor social tiene mayor repercusión en los aprendientes, porque no han asimilado la virtualidad. De la misma manera, no le dan la debida importancia a su aprendizaje, aunque cuentan con internet y dispositivos para conectarse a sus clases con normalidad no lo hacen y se acogen al hecho de que no cuentan con los recursos para pagar el internet.

Llama la atención en la fase de los resultados, el 75% de los docentes mencionan que no estaban preparados para asumir la educación virtual. Previendo esta situación, la Universidad capacitó a sus docentes con seminarios en entornos virtuales para la adquisición de habilidades, que le sirvieron en la optimización del manejo de la tecnología y para dar respuesta al nuevo rol a desempeñar pasando de la docencia presencial a la virtual. Esto se reflejó en el impacto del rendimiento, donde los docentes y los estudiantes lo consideraron como bueno por encima del 58,5% de los casos.

El equipo que conforma la Unidad de la TIC de la universidad considera que contaron con las condiciones de infraestructura, técnica y personal académico necesario para lograr una educación virtual de calidad en la Carrera de Trabajo Social. Asimismo, manifestaron un buen rendimiento en los estudiantes, de acuerdo con los resultados que ellos pudieron observar en relación con la plataforma informática.

Dentro de las sugerencias provenientes de la extracción de varias categorías mencionadas por los docentes y el personal de las TIC, con respecto a la educación virtual, tenemos: la necesidad de mayor compromiso por parte de los docentes en el envío de actividades, aumentar la capacitación, e invertir en infraestructura tecnológica, realizar campañas de información, ofrecer nuevas herramientas, aumentar la motivación y proclamar el cambio educativo.

Referencias

- Barreto, A. (2012). El progreso de la Estadística y su utilidad en la evaluación del desarrollo. *Papeles de Población* N (73). CIEAP/UAEM. <https://www.redalyc.org/comocitar/oa?id=11224638010>.
- Esteche, E y Gerhard, Y. (2020). Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada. *Revista Iberoamericana de Docentes*. <http://revistaiberoamericanadedocentes.com/>.
- Fajardo, M. (2020). Expertos analizaron debilidades de educación a distancia y coinciden en que no estamos preparados. *Diario Electrónico El Mostrador* Noticias. Cultura. Santiago, Chile. Mar., 30, 2020. <https://www.elmostrador.cl/cultura/2020/03/30/educacion-a-distancia-paramillones-en-plena-crisis-sanitaria-expertos-advierten-que-no-estamospreparados/>.
- Faúndez, C.; Bravo, A.; Ramírez G. y Astudillo, H. (2017). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Conceptos de Termodinámica como Herramienta para Futuros Docentes, *Formación Universitaria*, 10(4), 43-54 (2017).<https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n5/0718-0764->

infotec-29-05-00101.pdf.

- Gagné, R. (1970). *Las condiciones del aprendizaje*. Madrid: Aguilar.
- Garcés, E. y Alcívar, O. (2016). Las tecnologías de la información en el cambio de la educación superior en el siglo XXI: reflexiones para la práctica, *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 171-177.
- González M.; López, J. y Luján, J. (1996). *Ciencia, Tecnología y Sociedad: lecturas seleccionadas*, Barcelona: Ariel.
- Guzmán, T. (2009). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro*. Tesis doctoral. Universito Riviera I. Virgili. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf?sequence.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. 6 (edil.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V. https://www.academia.edu/25455344/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Hernandez_Fernandez_y_Baptista
- La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 12(35), 18-40. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=709/70948484003>.
- Martínez, J.; Torres, R y Segobia, M. (2020). La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista de Investigación e Innovación*. Vol. (5), N° CISE 2020, PP. 472-483. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1135/823>.
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. 1(reimp.). Caracas. Venezuela: Fedupel.
- Reglamento de Régimen Académico (2020). Universidad Técnica Luis Vargas Torres [UTELVT]. Aprobada en sesión Ordinaria, el 20 de agosto del 2020. Esmeralda. Ecuador.
- Santamaría, T. (2018). *Impacto de las TIC en la educación virtual en el Ecuador*. 1 (edic.). Universidad de Guayaquil. <https://www.researchgate.net/project/EL-IMPACTO-DE-LAS-TIC-EN-LA-EDUCACION-VIRTUAL-EN-EL-ECUADOR>.
- Suárez, Y. (2018). Isego de la educación virtual y las TIC en la Andragogía. *Revista Ciencias de la Educación*. 28 (51), Enero-Junio 2018.
- Zapata, M. (2016). Secuenciación de contenidos y objetos de aprendizaje RED. *Revista de Educación a Distancia*, 50 (1), julio, 2016, pp. 1-29. Universidad de Murcia Murcia, España.

Línea: Desarrollo del pensamiento matemático desde los entornos virtuales.

**DESARROLLO DEL PENSAMIENTO MATEMÁTICO
MEDIADO POR LAS TIC, A TRAVÉS DE RESOLUCIÓN
DE PROBLEMAS, EN SEXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA,
2020 – 2021.**

DEVELOPMENT OF MATHEMATICAL THINKING MEDIATED
BY ICT, THROUGH PROBLEM SOLVING, IN THE SIXTH OF
BASIC EDUCATION, 2020 – 2021.

Wilmer Jonnathan, Fernández Puma
wjfernandez@unae.edu.ec
ORCID: 0000-0001-9712-5624

Ximena del Rocío, Angamarca Fajardo
xrangamarca@unae.edu.ec
ORCID: 0000-0001-6803-1696

María Eugenia, Salinas Muñoz
maria.salinas@unae.edu.ec
ORCID: 0000-0003-3720-2047

Universidad Nacional de Educación (UNAE). Ecuador

Año: 2021

Introducción

Las evaluaciones internacionales son muestra de las dificultades que los estudiantes del contexto educativo ecuatoriano presentan en el área de matemáticas. Los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA, 2018) revelan que: los estudiantes con edades cercanas a quince (15) años tienen mayor deficiencia en el área de matemáticas; pues alrededor del 71% no alcanza ni el nivel 2 de desempeño. Los estudiantes tienen mayores dificultades para desenvolverse en situaciones de resolución de problemas, pues son solo capaces de realizar acciones obvias y simples.

El 20 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) anunció la alerta sanitaria a nivel mundial causada por la Covid-19. Ante esta situación, se ha observado que el contexto educativo ha cambiado y se privilegia la transmisión de información por medio de artefactos tecnológicos. Para García (2021), el desarrollo de sesiones en directo idénticas al tiempo presencial han sido la forma más fácil para abordar la situación actual, esto en el caso de docentes menos experimentados en actividades educativas con TIC. Por lo tanto, el objeto de estudio se enfoca en el desarrollo del pensamiento matemático mediado por las TIC a través de la resolución de problemas, dando un resignificado de las TIC en la educación.

El proceso de investigación estuvo orientado por el objetivo general: implementar una propuesta de resolución de problemas mediada por las TIC, que oriente el desarrollo del pensamiento matemático en estudiantes de sexto de básica de la Unidad Educativa Particular San Luis Beltrán, año lectivo 2020 - 2021. Los objetivos específicos son: diagnosticar el estado de las estrategias del paralelo de sexto de básica; fundamentar teóricamente las perspectivas educativas; diseñar la propuesta y validar la misma siguiendo la observación de expertos; finalmente, aplicar y valorar la propuesta en función de las percepciones y actividades de los participantes.

El contexto de la investigación se ubicó en la Unidad Educativa San Luis Beltrán, situada en la ciudad de Cuenca en la parroquia Gil Ramírez Dávalos. La institución es de sostenimiento particular religioso y se interesa por la formación integral de niños, niñas y adolescentes para que sean capaces de desempeñarse en un mundo cada vez más competitivo. La modalidad de estudio ofertada es de tipo presencial, por la emergencia sanitaria, actualmente se desarrolla de manera virtual con una única jornada matutina, y ofrece los niveles educativos de Educación General Básica y Bachillerato.

El motivo principal de la intervención es el conjunto de resultados insuficientes obtenidos en la última evaluación realizada en la institución educativa por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2019), donde los estudiantes en proceso de egreso poseían un promedio elemental en el dominio matemático (INEVAL, 2019). De igual forma, como ya se mencionó, en la actualidad, la práctica docente se ha convertido en una actividad orientada al desarrollo e implementación de nuevas propuestas educativas, optando por reproducir acciones de la modalidad presencial en el campo virtual; se privilegia la comunicación unidireccional, el protagonismo docente, la exposición de temas, entre otros. Por ello, se requiere incorporar las herramientas digitales en la didáctica e integrarlas de manera sistemática al proceso educativo.

El enfoque de la investigación es de tipo cualitativo, ya que se pretende comprender el fenómeno en un contexto natural y en relación con su contexto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El método de estudio se apoyó en la realización de observaciones e intervenciones, por lo que se implementó el diseño de la Investigación-Acción con el espiral planteado por Elliot (2000). Las técnicas e instrumentos empleados en la recopilación de la información fueron: la entrevista y la guía de entrevista semiestructurada; la observación y la elaboración de diarios de campo; el establecimiento del grupo focal y la guía de preguntas; finalmente, se elaboraron las actividades virtuales y las rúbricas de evaluación.

En cuanto al marco teórico, se tomó la teoría de resolución de problemas de acuerdo con los aportes de Pólya (1989), que la define como un proceso flexible y lógico adaptado a los estudiantes que se insertan en este asunto. También, se considera la mediación TIC (Rabardel, 2011) empleando los recursos (applets) desarrollados en el entorno educativo conocido como GeoGebra. Esto permite tener una perspectiva más amplia del ejercicio docente en cuanto a las TIC. Asimismo, se plantearon los fundamentos del pensamiento matemático en función de los aportes de Cantoral y otros (2005) y de Piaget (1997).

En los hallazgos de la investigación se detalla la estrategia de resolución de problemas como alternativa principal para que los estudiantes desarrollen un proceso lógico y coherente al momento de buscar una respuesta a una situación; así como integrar los conocimientos previos y conjeturar los resultados posibles. A pesar de que los estudiantes permanecieron frente a un computador, fue posible despertar procesos de pensamiento creativo al enfrentarlos a situaciones-problema dinámicos e interactivos. De esta manera, los estudiantes desarrollaron habilidades nuevas para desenvolverse en otras situaciones similares. Los indicadores del pensamiento matemático mostraron una mejora significativa y se mantuvieron en un nivel de desempeño bueno.

En el apartado de discusión se plantean aspectos relacionados con las concepciones de la mediación TIC y los resultados alcanzados. Las TIC pueden tener un rol superior que la simple consideración de ser un medio, pues las tecnologías se han convertido en una alternativa que parte de la concepción del aprendizaje y del error, que orientan al estudiante al transitar por un mejor camino de aprendizaje para la obtención de resultados óptimos.

En las conclusiones se establece el alcance de los objetivos. También, se resalta el modelo propuesto, el cual permite al estudiante desarrollar una actividad más autónoma para conseguir un modelo propio de resolución de problemas, esto de acuerdo con la experiencia del estudiante y con el problema al que se enfrenta. Los planteamientos de los resultados de la investigación han sido válidos y significativos porque surgen de las experiencias y opiniones obtenidas por los participantes.

Justificación

El presente estudio está justificado por las necesidades educativas actuales, donde es ineludible contribuir con la mejora de las prácticas de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en el área de la educación básica. El sistema educativo ecuatoriano apuesta por el desarrollo de habilidades y actitudes en situaciones concretas, así los estudiantes pueden aplicar operaciones mentales de orden superior y ser más eficaces en la aplicación de los conocimientos adquiridos en actividades de su vida cotidiana (MINEDUC, 2016). Es fundamental proponer estrategias que favorezcan el desarrollo del pensamiento matemático para contribuir con este fin.

Las prácticas educativas benefician el cambio en la perspectiva de enseñanza-aprendizaje, que se complementa con recursos y sistemas más innovadores, para que los docentes y los estudiantes emprendan nuevos roles en situaciones determinadas. De esta manera, se evita afectar el desarrollo de habilidades y destrezas básicas para alcanzar otras superiores en los siguientes años. La función social de mejorar la práctica pedagógica no está orientada simplemente a ser un buen docente, sino a lograr el bienestar de los estudiantes y mantener una educación de calidad como derecho humano y básico para la vida.

En síntesis, esta experiencia educativa es presentada empleando la estructura de un artículo científico, el cual se inicia con una introducción amplia de las ideas principales de cada apartado, luego está la justificación correspondiente donde se destaca la importancia del estudio, seguidamente se presenta la metodología que da cuenta del procedimiento empleado para recabar la información y obtener resultados. Finalmente, se presentan las conclusiones obtenidas a partir de la interpretación general de los resultados y, se establecen las referencias respectivas utilizadas en la argumentación de la investigación.

Metodología

Para el desarrollo de la investigación se adoptó un enfoque cualitativo, debido a que ésta “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández, Fernández, Baptista, p. 358). En el proceso de análisis se utilizaron técnicas de carácter interpretativo para describir y obtener conclusiones en función de las informaciones brindadas por los participantes. La muestra de estudio estuvo formada por quince (15) estudiantes de sexto de básica, elegidos aleatoriamente, de la unidad educativa particular San Luis Beltrán.

El método de investigación empleado fue la espiral de Investigación-Acción propuesta por Elliot (2000), fue elegida porque responde a la acción de investigar y actuar de forma simultánea, para transformar y mejorar la práctica pedagógica. Este proceso se desarrolló en cuatro (4) ciclos, con cuatro (4) fases cada uno: *planificación* que consistió en la elaboración de planes de clase; *acción* fue la fase de aplicación de los planes diseñados. Paralelamente, se realizó la *observación* de clases virtuales para tomar apuntes; finalmente, en la fase de *reflexión* se realizó la discusión de los acontecimientos para replantear los planes de clase y continuar con un nuevo ciclo. En total se aplicó cuatro veces el método porque fueron suficientes para abarcar los aspectos identificados en el diagnóstico, además, en este periodo se concretó la teoría analizada previamente.

Las técnicas de recolección de información utilizadas fueron: la observación participativa, que permitió a los investigadores formar parte del grupo de estudio para recabar la información directa en las clases virtuales vía *Zoom* (Cuadros, 2019 como se citó en Fuertes, 2011); además, se aplicó una entrevista a la docente del aula para reconocer las perspectivas de la práctica pedagógica efectuada; asimismo, al final del proceso investigativo se conformó un grupo focal virtual con cinco (5) estudiantes, elegidos aleatoriamente; y, por último, se utilizó un cuestionario de actividades compartidas por classroom GeoGebra, donde se evidenció el nivel de desempeño de los estudiantes en las clases de matemáticas.

Fueron empleados además los siguientes instrumentos: el diario de campo considerado para tomar nota de los hechos, y sucesos, entre otros; para la entrevista semiestructurada se construyó una guía; en el grupo focal se utilizó una guía de preguntas; y para registrar la actividad del estudiante se manejó una rúbrica de evaluación.

Teorización

El proceso de investigación presente corresponde a la implementación de la propuesta enfocada en el desarrollo del pensamiento matemático. De acuerdo con la naturaleza del estudio y el objetivo que se pretende alcanzar, el equipo de investigación se basó en los siguientes fundamentos teóricos: la resolución de problemas de Pólya (1989), la mediación TIC de Rabardel (2011) y Sierra (2012); y el pensamiento matemático de Cantoral y otros (2005), así como de Piaget (1997).

El aprendizaje se produce a lo largo de toda la vida, y se lo aprende con la práctica. En este sentido, la resolución de problemas puede solventar la necesidad de desarrollar la conciencia de aplicabilidad de los aprendizajes y conocimientos en situaciones reales. Para Pólya (1989), la resolución de problemas es un proceso implícito que abarca la ejecución de acciones lógicas y flexibles de actuación. Este proceso es asumido desde una perspectiva global y no está limitado a ser visto solamente desde un punto de vista matemático; dicho proceso de resolución puede ser visto como una serie de procedimientos que, en realidad, utilizamos y aplicamos en cualquier situación o contexto de nuestra vida.

Las diferentes actividades cotidianas que involucran la resolución de problemas, casi como lo hacemos día a día, están basadas en las cuatro fases de Pólya (1989). Lo primero es la necesidad de *comprender* con la mayor claridad posible el planteamiento o situación-problema, luego pasamos a *concebir un plan*, para poner inmediatamente en *práctica* dicho plan y obtener un resultado favorable. Hasta aquí se evidencian tres procesos continuos y, posiblemente, inmediatos, pero el autor también agrega una última fase que consiste en la *examinación de la solución*, pues es necesario que el desempeño adoptado haya tenido una respuesta razonable.

En el sentido de la investigación, en este proceso de aprendizaje los principales actores deben ser los estudiantes, pues ellos como sujetos activos buscan dar la solución a un problema. Esta dinámica de resolución de problemas ha producido una diferencia significativa en la didáctica de la matemática. Cabe preguntarse, ¿Qué es un problema?, Romero y García (2008) mencionan que, comprender un fenómeno complejo, despejar una incógnita, aclarar una

situación; en las que se desconocen caminos directos e inmediatos, es un problema. De este modo, se considera importante la interdisciplinariedad, la cual busca trasladar las matemáticas a otras disciplinas relacionadas con las actividades cotidianas.

De este modo, la matemática no es realmente una ciencia con patrones o procedimientos determinados, sino una ciencia empírica que a través de la práctica da sentido a los asuntos humanos. Al respecto, Romberg (2016) plantea una analogía entre “doing” and “knowledgeabout” pues nosotros podríamos conocer el cómo hacer operaciones y ejercicios matemáticos, pero no sabríamos resolver problemas, de igual forma pasa con las actividades cotidianas, podríamos saber tocar una variedad de instrumentos, pero mientras no sepamos hacer música, nuestro saber queda invalidado. En relación con dicha reflexión, Romberg (2016) plantea una interrogante y hace una aseveración justa:

After all, who can enjoy routinely multiplying one 4-digit number by another or solving a system of simultaneous linear equations (analogous to forever playing scales on a piano)? As a result of such limited experiences, many students are prejudiced against the broader, more interesting aspects of mathematics. (p. 290).

En cuanto a la mediación TIC, se puede asumir desde el proceso denominado génesis instrumental que Suárez y Castro (2019), de acuerdo con Rabardel (2011), consideran como un proceso donde surgen dos subprocesos; el primero denominado componente de instrumentalización relacionado con las características propias del artefacto; y el segundo, el componente de instrumentación que se refiere a las formas personales y estables de uso de la herramienta para resolver una tarea. En este proceso con efecto de acondicionamiento, el sujeto interactúa con el artefacto y lo transforma en un instrumento para construir el aprendizaje y dar paso a la configuración de estos dos subprocesos.

La integración de las TIC como estrategias didácticas mediadoras en la resolución de problemas fortalece la actividad del estudiante. Para Sierra (2012), las tecnologías funcionan como andamios que ayudan al estudiante a pasar de una zona de desarrollo real a una zona de desarrollo potencial, lo que permite conjugar los sistemas sociales del sujeto y transformar sus funciones mentales. Esta es una de las representaciones que complementa la acción de mediación de las TIC en los procesos educativos, pues las TIC ayudan en la cercanía de lo que el estudiante sabe y está por conocer.

Para que el proceso de mediación sea posible debe existir mayor protagonismo de los estudiantes y debe haber un contacto mayor con las TIC. Entonces, desde esta perspectiva el docente es quien tiene el rol de transformar el artefacto en un instrumento (recursos digitales) de enseñanza y aprendizaje para que sea manipulado por el estudiante. Mientras tanto, el estudiante, en mayor medida, tiene la función de interactuar con el instrumento para hacerlo parte de él, de modo que sea un instrumento adaptado a su proceso y situación de aprendizaje.

Al respecto, Lescano (2012) menciona, “La computadora, esta poderosísima máquina, no tiene sentido en sí misma, es el ser humano quien la puede transformar en instrumento para el desarrollo del pensamiento” (p. 4). Por tanto, las TIC en el plano educativo no deben ser

asumidas como meros artefactos de comunicación, sino como herramientas que contribuyen a la reflexión y razonamiento; mientras exista una mayor manipulación del artefacto de parte del ser humano mejor será su influencia en el pensamiento.

En este orden de ideas, el pensamiento matemático es definido como una capacidad que permite aplicar el conocimiento y comprender las relaciones que se dan en el medio, cuantificarlas, razonar sobre ellas, representarlas y comunicarlas con un lenguaje matemático adecuado (Cantoral y otros, 2005). Desde esta perspectiva, este tipo de pensamiento ayuda al estudiante a desenvolverse de forma eficiente en situaciones complejas y contextualizadas en una realidad específica; las matemáticas están para aplicarlas más allá del aula de clase.

Dado que, el medio es un elemento fundamental en el aprendizaje (de acuerdo con el constructivismo piagetiano), es aquí donde los problemas y situaciones de aprendizaje ofrecen y satisfacen la necesidad de interacción del estudiante y el medio, que conlleva a una mejor comprensión del contenido matemático. Así mismo, Piaget (1997) ratifica que en la etapa de las operaciones concretas, edad donde se encuentra la muestra del presente estudio, los niños y las niñas empiezan a estructurar procesos de pensamiento más complejos, que van desde la argumentación de las ideas hasta la capacidad para analizar una situación de principio a fin.

Cantoral y otros (2005) defienden la idea de que la resolución de problemas contribuye al desarrollo del pensamiento matemático, pues es un proceso metodológico apropiado; el estudiante puede ser responsable de la organización de su propia actividad y resolver situaciones problemáticas. En este proceso el sujeto puede tomar múltiples decisiones, de modo que dispone de varias alternativas de actuación. El estudiante puede equivocarse, reconocer las consecuencias de sus acciones para replantearlas y lograr mejores resultados, así reconoce los errores en el mismo acto de aprender.

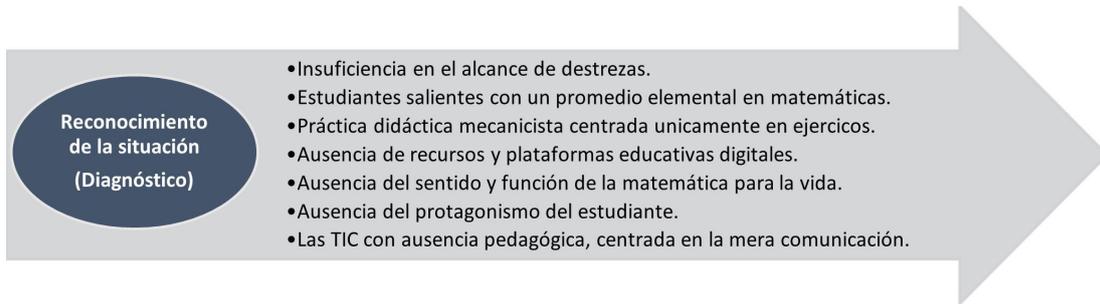
Hallazgos

A continuación, se presenta una síntesis gráfica de los hallazgos obtenidos a partir de la implementación de la Investigación-Acción, que se inició con el reconocimiento de la situación-problema por medio de una entrevista a la docente del aula de sexto grado, observación del aula y revisión documental de registros educativos (Plan institucional, resultados prueba ser bachiller) de la institución (Ver Gráfico 1).

Desde el método: Investigación-Acción

Gráfico 1

Reconocimiento inicial de la situación.



Nota. Problemas detectados a través de la entrevista con el docente de aula.

Luego del reconocimiento de la situación, se diseñó el plan de acción y se procedió a su validación por expertos para la respectiva implementación. En los siguientes gráficos se aprecian los aspectos que se resaltaron en el proceso de la mejora progresiva de cada intervención (Ver Gráficos 2, 3, 4 y 5).

Gráfico 2

Representación ciclo 1

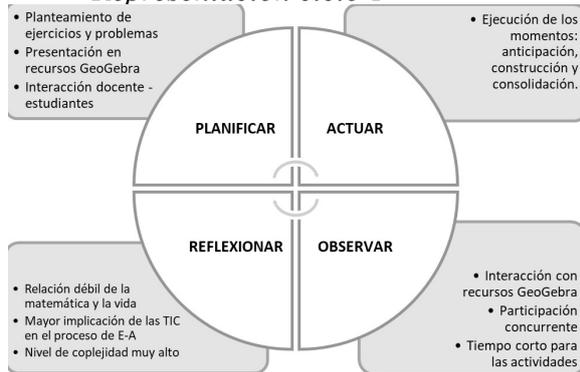
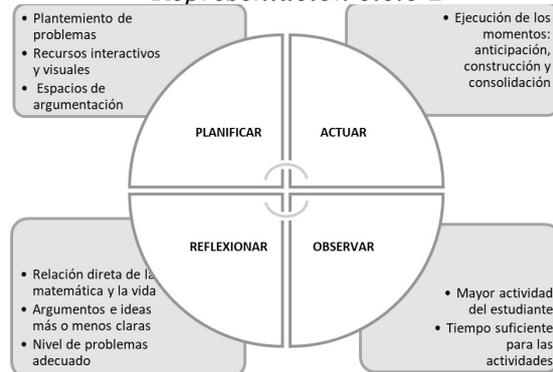


Gráfico 3

Representación ciclo 2



Nota. Implementación del plan de acción en los ciclos 1 y 2.

Gráfico 4

Representación ciclo 3

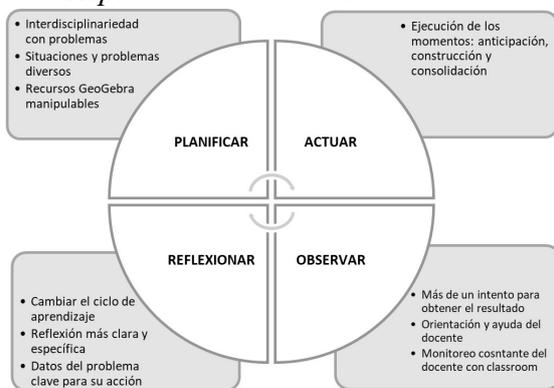
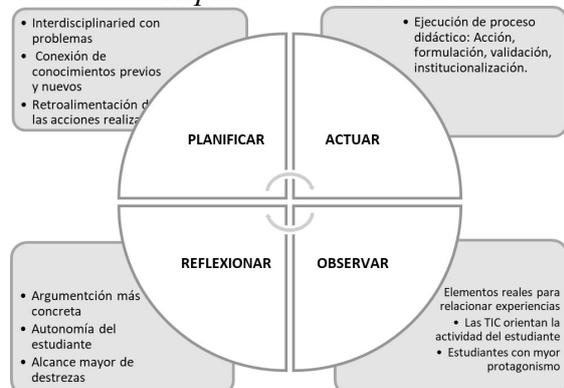


Gráfico 5

Representación ciclo 4



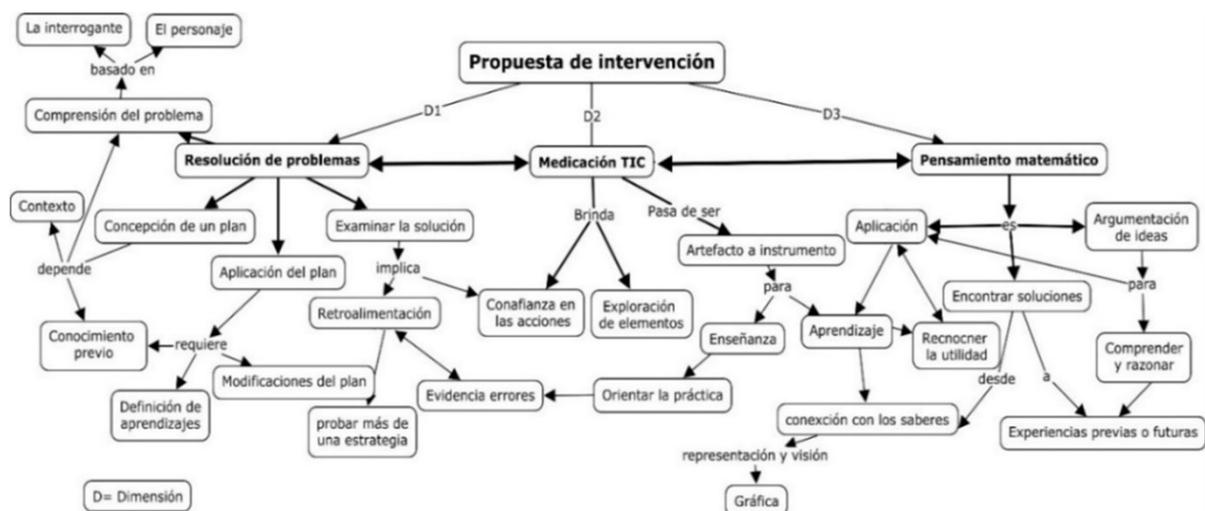
Nota. Implementación del plan de acción en los ciclos 3 y 4.

Desde las técnicas: observación participante virtual, entrevista semiestructurada y grupo focal virtual

La observación participante se realizó en el aula de sexto de básica durante el periodo de aplicación del método Investigación-Acción; la entrevista se aplicó a la docente del aula antes y después de la intervención; mientras que el grupo focal se realizó al final de la intervención con un grupo de cinco estudiantes participantes, elegidos aleatoriamente, en una sala de *Zoom*, esto con el fin de considerar las opiniones y experiencias significativas de los estudiantes. Los instrumentos de cada técnica fueron elaborados a partir de la operacionalización de las categorías y en función de las tres dimensiones de interés: resolución de problemas, el pensamiento matemático y la mediación TIC (Ver Gráfico 6). A continuación, se plasman por medio de una red semántica los hallazgos acontecidos a partir de la triangulación de los datos recabados en el proceso de investigación.

Gráfico 6

Representación de relación entre dimensiones del plan de acción.



Nota. Representación de la triangulación de la información.

Desde el instrumento: rúbrica de evaluación

En la siguiente tabla se especifica, de manera general, el desempeño de los estudiantes en cuanto a los indicadores del pensamiento matemático a fin de reconocer el equilibrio alcanzado en cada uno de ellos, a lo largo de cada una de las intervenciones (Ver Tabla 1).

Tabla 1*Resultados rúbrica de evaluación.*

Indicadores del pensamiento matemático	Ciclo 1				Ciclo 2				Ciclo 3				Ciclo 4			
	Escala de valoración															
	Excelente	Buena	Regular	Insuficiente	Excelente	Buena	Regular	Insuficiente	Excelente	Buena	Regular	Insuficiente	Excelente	Buena	Regular	Insuficiente
Aplicación del conocimiento		x				x				x			x			
Cuantificación	x				x				x				x			
Razonamiento de relaciones del entorno			x			x				x				x		
Representación		x			x					x			x			
Comunicación		x			x					x				x		

Nota. Ponderación del pensamiento matemático en cada ciclo de acción.

Todos los indicadores se han mantenido entre la valoración de bueno y excelente, a excepción del primer ciclo, donde el indicador de razonamiento muestra que los estudiantes tenían dificultad en relacionar la matemática y situaciones de la realidad.

Valoración: desde la perspectiva de los participantes

En correspondencia al último objetivo de la naturaleza de la presente investigación, se exteriorizan las principales ideas y valoraciones que los estudiantes y la docente del aula de sexto de básica proporcionaron sobre la implementación de la propuesta. Estos datos fueron recabados por medio de la entrevista y el grupo focal realizado a los participantes al término de la intervención (Ver Tabla 2).

Tabla 2*Valoración cualitativa de los participantes.*

Crterios	Docente	Estudiantes
Aprendizaje	Lograr esa relación de la realidad y lo que se está aprendiendo ayuda a razonar, sin necesidad de memorizar.	Los problemas permiten recordar otros temas y a aplicar (reforzar) un tema visto en clase.
Manejo del sistema	Los estudiantes saben manejar la tecnología, incluso más que los propios docentes.	Al inicio estaba difícil, pero después con más conocimiento e indagación fue fácil.
Recursos	Las actividades de GeoGebra son movibles y se pueden insertar datos y los niños participan más.	Las imágenes y gráficos ayudan a entender mejor los problemas para solucionarlos.
Importancia de la matemática	Es interesante en una situación en la que los niños van a una fiesta de cumpleaños y reparten la torta, están presentes las fracciones.	En algunos problemas podemos relacionar la matemática y la vida para conocer la importancia.
Ventajas de GeoGebra	Tiene la ventaja de ser llamativo porque es nuevo y capta mejor la atención.	Existe seguridad en lo que se hace. Guía y ayuda a ser conscientes de lo que está bien y mal.

Nota. Informaciones recabadas de la entrevista al docente y grupo focal de los cinco estudiantes.

La valoración ofrecida por los participantes fue positiva, ya que según los roles de cada sujeto estos reconocieron la eficiencia, las ventajas y las posibilidades de las nuevas actividades y labores implementadas en la propuesta de intervención. Así, las interpretaciones realizadas a lo largo de la intervención fueron establecidas con mayor claridad y certeza.

Discusión

En los hallazgos del estudio se resalta la mejora progresiva de la relación fuerte de la matemática y la vida cotidiana, pues a partir de los conocimientos previos, el estudiante es capaz de orientarse en el proceso planeado de resolución de problemas (Pólya, 1989) o en la resolución de situaciones problemáticas ya experimentadas o completamente nuevas. Según el autor mencionado, este proceso es lógico y flexible, ya que los estudiantes tienen la necesidad de empezar por comprender el problema o situación, para plantear luego una estrategia relacionada con lo que ya conocen, ponerlo en práctica posteriormente y, finalmente, comprobar el resultado. En esta experimentación de aprendizajes los estudiantes son conscientes de que la estrategia requiere de modificaciones permanentes para lograr finalmente un modelo definitivo y eficaz.

La necesidad de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje no está determinado únicamente por el contexto actual de confinamiento, sino por las posibilidades y ventajas que pueden ofrecer a la autonomía y pensamiento del estudiante. Cuando las TIC se integran al campo educativo, inicialmente, se identifica el subproceso de instrumentalización, primero el docente es quien explota el Software, en este caso GeoGebra, para conocer sus características, y sus potencialidades y usos para realizar planificaciones y emplear recursos (applets) de un tema determinado. Luego, en el proceso de aprendizaje, se identifica el subproceso de instrumentación, donde el estudiante reconoce las características con el uso y la manipulación de los recursos, descubre opciones, identifica potencialidades, produciéndose esquemas de acción instrumentada (Rabardel, 2011).

Una interfaz habitual de GeoGebra es ausente de dinamismo para los más pequeños, por lo que con la manipulación y condiciones que el docente pueda desarrollar “crea” un applet manipulable que le permite interactuar y reflexionar acerca de acciones más concretas tales como la resolución de problemas. Esta perspectiva no tiene la intención de desvalorizar softwares o prácticas educativas complejas, tan solo aportar enfoques pertinentes a las situaciones actuales y la adecuación de los recursos a las edades y capacidades de los estudiantes, debido a que la enseñanza y aprendizaje en diferentes niveles educativos no requerirá las mismas condiciones y perspectivas pedagógicas.

El proceso mediador de las TIC proporciona un acercamiento entre la dimensión desconocida y la ya conocida por el estudiante. Es decir, desde los planteamientos de Sierra (2012), los instrumentos, que ya no son solo artefactos, funcionan como andamios que ayudan al estudiante a pasar de una zona de desarrollo real a una zona de desarrollo potencial. Este proceso debe ser un principio inicial de la integración de las TIC al campo educativo, porque esta acción permite que las potencialidades de las TIC sean aprovechadas para la construcción del aprendizaje de forma activa.

La perspectiva educativa y el apoyo de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje dan surgimiento a una nueva tendencia denominada Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), esto implica emplear las mismas TIC en usos específicamente formativos. Lozano (2011) refiere que “Se trata de incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas” (p. 7). Es así que, la intención de las TIC en el plano educativo no es que los alumnos aprendan a usarlas, sino que aprendan por medio de ellas, de modo que se busquen y se exploren los posibles usos didácticos que se les pueda dar en el proceso educativo.

En este sentido, el software de enseñanza GeoGebra no es visto como un simple sistema para graficar o representar figuras geométricas, o de comunicación unidireccional, sino como un instrumento dinámico de interacción y comprensión más activa de los conceptos matemáticos. En este tipo de software es preciso obviar el rol del docente como expositor o protagonista del proceso de enseñanza para considerarlo como aquel que convierte dicho software en una herramienta específica de enseñanza/aprendizaje para una determinada acción de aprendizaje. De esta manera, la práctica docente presencial no se reproduce en un campo virtual, sino que esta se transforma en conjunto con los soportes y recursos didácticos digitales. También, se distingue la relación directa de la resolución de problemas, el pensamiento matemático y la mediación de las TIC. La situación actual de confinamiento nos permite evidenciar las nuevas formas de consolidar los aprendizajes en el área de las matemáticas por medio de las TIC, ya que los contenidos pueden pasar de un plano abstracto a uno más concreto o viceversa.

En concordancia con lo planteado por Cantoral y otros (2005), el estudiante puede ser responsable de la organización de su propia actividad y resolver situaciones. En este proceso el estudiante puede equivocarse, recibir retroalimentación del sistema informático, reconocer las consecuencias de sus acciones para replantearse y consolidar un modelo de resolución de problemas. Por lo tanto, las tecnologías funcionan como soportes que ayudan al estudiante a pasar de una zona de desarrollo real a una zona de desarrollo aceptable, lo que permite conjugar los sistemas sociales del sujeto y transformar sus funciones mentales (Sierra, 2012).

En acuerdo con el objetivo planteado inicialmente fue posible implementar la estrategia de resolución de problemas mediado por las TIC para el desarrollo del pensamiento matemático, sustentado desde diferentes perspectivas y por diferentes teorías, se aplicó una propuesta que permitió solventar las necesidades de la institución educativa, y específicamente del aula de sexto de básica. Se comprueba que los indicadores del pensamiento matemático denotan la existencia de equilibrio en el desempeño favorable de los estudiantes, pues desde la perspectiva de Cantoral y otros, (2005), el pensamiento matemático permite al estudiante desenvolverse de mejor forma en situaciones complejas y contextualizadas en una realidad específica, lo que permitió una mejor aplicación de las destrezas curriculares.

Conclusiones

La mejora del aprendizaje a través de la aplicación de propuestas de resolución de problemas mediada por las TIC es esencial para mejorar las habilidades vinculadas al pensamiento matemático, de los estudiantes de sexto de la Unidad Educativa Particular San Luis Beltrán. Por lo tanto, la adquisición de las destrezas y de las habilidades por parte de los estudiantes mostrarán una mejoría si cada uno de los contextos y actores educativos presentes buscan un cambio permanente y constante en cada una de sus prácticas pedagógicas.

Las estrategias didácticas empleadas en el área de las matemáticas se encontraban vinculadas a una práctica y didáctica que limitaban la capacidad de análisis de los estudiantes, pues estaba orientada especialmente a la práctica y resolución de ejercicios matemáticos. Por tal razón, los estudiantes tenían dificultades para resolver problemas y actuar en situaciones distintas, mostrando además complicaciones para alcanzar las destrezas con un buen criterio de desempeño.

La interrelación de las propuestas y las teorías vinculadas a la educación es adecuada para la construcción de un campo más amplio de acciones y prácticas pedagógicas que favorezcan el desempeño de los estudiantes de manera eficiente. Cada teoría es eficiente para cada contexto y situación específica de manera particular pudiéndose adaptar a las necesidades institucionales y al cumplimiento de los objetivos formativos planteados.

El diseño planteado de la propuesta o plan de acción fue el resultado del estudio de las necesidades de la institución educativa y del sistema educativo ecuatoriano, debido a que las acciones corresponden al desarrollo de un pensamiento matemático que afecta, de manera paralela, al desarrollo personal y profesional de los estudiantes. Asimismo, la validación de la propuesta por los expertos ha sido esencial para conocer nuevas experiencias y puntos de vista en cuanto a la enseñanza y aprendizaje de la matemática.

La propuesta fue implementada a través del proceso de investigación-acción, lo que ayudó a reflexionar acerca de la propia práctica y permitió además evidenciar los cambios que deben ser efectuados en la enseñanza y aprendizaje de la matemática. Con el cambio de rutina, los estudiantes serán capaces de rescatar saberes previos para experimentarlos y aplicarlos, así como adquirir aprendizajes a través de la reflexión y la solución de una situación-problema.

Referencias

- Cantoral, J., Farfán, R., Cordero, F., Alanís, J., Rodríguez, R., y Garza, A. (2005). *Desarrollo del pensamiento matemático*. México: Trillas
- Elliot, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid: Morata.
- Fuertes, M. (2011). La observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y de mejora de la calidad en la formación inicial y continua del profesorado. *Revista de docencia universitaria (REDU)*, 9 (3) 237 – 258. <http://redaberta.usc.es/redu>.
- García, L. (2021). Covid-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24, (1). <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

- INEVAL (2019). Instituto Nacional de Evaluación Educativa. *Informe de resultados Ser Bachiller Ecuador*.
- Lescano, M. (2012). El uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la enseñanza de la lengua. V Jornadas de Filología y Lingüística, La Plata, Argentina. *En Memoria Académica*.
http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.3792_ev.3792.pdf.
- Lozano, R. (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías de aprendizaje y del conocimiento. *Anuario Think EPI*, 5,45-47.
<https://recyt.fecyt.es/index.php/ThinkEPI/article/view/30465>.
- MINEDUC (2016). Currículo de los niveles de educación obligatoria, Ecuador. <https://educacion.gob.ec/curriculo/>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2018). *Resultados de PISA para el desarrollo*. Editorial OECD.
<http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/informe-general-pisa-2018/>.
- Organización Mundial de la Salud (2020). *La OMS declara alerta internacional ante la expansión del coronavirus*. <https://www.who.int/es/newsroom/detail/26-03-2020-who-s-director-general-calls-on-g20-to-fight-unite-andignite-against-covid-19>.
- Piaget, J (1997). *Psicología del niño*. Madrid: Ediciones Morata.
- Pólya, G. (1989). *Como plantear y resolver problemas*. México: Trillas.
- Rabardel, P. (1995). *Un enfoque cognitivo para instrumentos contemporáneos*. París: Armand Collins.
- Romero, A., y García, J (2008) *La elaboración de problemas ABP*. Universidad de Murcia.
- Romberg, T (2016). *Classroom Instruction That Fosters Mathematical Thinking and Problem Solving: Connections Between Theory and Practice. Mathematical Thinking and Problem Solving*. Routledge: New York y London.
- Suárez, L., y Castro, W. (2019). Génesis instrumental en el proceso de aprendizaje: el software wxMaxima y la función polinómica. *Revista Virtual, Universidad Católica del Norte*, (50),106-125. [Archivo PDF]. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194250865007>.
- Sierra, J. (2012). Uso de estándares aplicados a TIC en educación. Ministerio de Educación de España. <https://elibro.net/es/lc/bibliounae/titulos/49242>.
- Hernández, H., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Unidad Educativa San Luis Beltrán. (2018). Plan Curricular Institucional. Cuenca, Ecuador.

Línea: Educación y aprendizaje en contextos del Covid-19.

**METODOLOGÍA EMERGENTE DE LOS DOCENTES DE
INGLÉS DE LOS COLEGIOS FISCALES DE CUENCA EN EL
PRIMER AÑO DE LA PANDEMIA.**

EMERGING METHODOLOGY OF THE ENGLISH TEACHERS
OF THE PUBLIC SCHOOLS OF CUENCA IN THE FIRST YEAR
OF THE PANDEMIC.

Yola Indaura, Chica Cárdenas
Universidad de Cuenca-Ecuador
yolainaurachic@gmail.com
ORCID: 0000-0003-3960-789X

Año: 2021

Introducción

La enfermedad causada por el coronavirus (Covid-19), surgida a inicios del 2020, provocó cambios drásticos en todos los ámbitos de la sociedad: formas y estilos de vida cotidianos se transformaron en verdaderos desafíos. Para superarlos fue necesario tomar decisiones que permitieran continuar con los procesos vitales de los seres humanos. Los docentes de inglés de las instituciones públicas de la ciudad de Cuenca no fueron ajenos a este panorama causante de depresión, ansiedad e incertidumbre.

Esta intención indagatoria se orienta hacia el empleo de la metodología emergente adoptada por docentes de inglés quienes al verse inmersos en un escenario pedagógico incierto, sin mayores conocimientos tecnológicos y recursos digitales, empezaron a diseñar técnicas y estrategias, empleando diversas formas y fuentes, aspectos que fundamentan las líneas investigativas de este trabajo.

Por consiguiente, esta investigación se plantea como objetivo general: develar la metodología emergente adoptada por los docentes de inglés de los colegios fiscales de la ciudad de Cuenca en el primer año de la pandemia y los objetivos específicos son: 1) Conocer las condiciones de trabajo de los docentes de inglés de los colegios fiscales de la ciudad de Cuenca en el primer año de la pandemia; 2) Analizar las metodologías emergentes utilizadas por los docentes de inglés de los colegios fiscales de la Ciudad, en el primer año de la pandemia; 3) Caracterizar esas metodologías emergentes.

El contexto investigativo fue exclusivamente pedagógico, el mismo es referido a las metodologías empleadas por los docentes de inglés de seis colegios fiscales de la ciudad de Cuenca, Ecuador. Estos docentes tienen nombramiento fiscal, es decir ingresaron al magisterio luego de ganar un concurso de oposición, trabajan en nivel de educación básica superior y/o bachillerato, cuentan con más de cinco años de experiencia en la enseñanza del inglés y sus estudiantes están en un rango de 11 a 19 años. Las instituciones en las que trabajan son de administración del estado central, esto es, son subvencionadas por el gobierno.

Dentro del escenario descrito anteriormente, surge la reflexión acerca de cómo desempeñaron su rol los docentes de inglés durante el primer año de la pandemia; se considera que en su mayoría tenían insuficiente preparación para enfrentar una nueva forma de enseñanza en entornos virtuales, con escasos conocimientos en el uso de plataformas digitales, y/o el manejo de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). Además, es importante recalcar que la contingencia humanitaria causó estrés e inestabilidad tanto en los docentes como en sus estudiantes, por ello, interesa conocer cuáles decisiones tomaron con la finalidad de superar esas dificultades y lograr ejecutar los procesos de enseñanza de manera eficiente.

En este orden de ideas, conviene mencionar que esta investigación tiene un enfoque cualitativo. Al respecto, Blasco y Pérez (2007) manifiestan que éste “estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (p. 25). El método seleccionado fue la sistematización de experiencias, la técnica empleada fue la aplicación de una encuesta utilizando un formulario de Google Forms.

La teoría empleada se basa en los postulados de Flores (1994), referentes a la pedagogía del conocimiento, en los de Freire (1996) relacionados a la pedagogía de la autonomía y en los fundamentos de Schön (1992) relativos a la práctica profesional reflexiva. Cada uno de los postulados asumidos es trascendental para la interpretación y comprensión de los diferentes hallazgos logrados.

Con respecto a la importancia de los hallazgos se puede mencionar los principales aspectos y circunstancias en las que los docentes diseñaron esta pedagogía dentro de la contingencia humanitaria, desarrollaron habilidades relacionadas con la búsqueda y revisión de aplicaciones, estrategias, juegos, y sobre todo recursos en línea capaces de crear y mantener el interés del niño y fortalecer los procesos de aprendizaje en estos espacios virtuales, en los cuales ya no contaban con uno de los factores determinantes: el contacto personal.

La discusión se centró fundamentalmente en el rol docente, en lo construido por ellos, lo que demuestra sus competencias profesionales, también desde la emocionalidad, la contingencia humanitaria, la alegría y la esperanza. Esta práctica reflexiva de los docentes fue construida en situaciones de incertidumbre y conflicto, esta reflexión permitió reorganizar lo que se estaba haciendo, mientras se estaba haciendo. La pandemia dejó y continúa dejando aprendizajes significativos para todos.

Las conclusiones de este trabajo permiten afirmar que la construcción de la metodología emergente realizada por los docentes de inglés fue un proceso sistemático y organizado, producto del ejercicio reflexivo en contingencia, que surgió como respuesta al nuevo contexto educativo determinado por la pandemia. Esta metodología tiene especificidades propias, y fue desarrollada por los docentes en base a sus talentos, sus recursos y su vocación.

Justificación

La investigación desarrollada ayudó a determinar las metodologías adoptadas por los docentes en el contexto de la pandemia, cómo lo hicieron, y qué factores influenciaron la selección de éstas con el fin de lograr los objetivos planteados. Además esta investigación permitió evidenciar que los docentes descubrieron una serie de habilidades y competencias inherentes a su desempeño docente las cuales, por la contingencia humanitaria, debieron poner en acción; ellos experimentaron la presión de una crisis como un motor para hacer emerger capacidades humanas que no habían puesto en práctica en condiciones de vida normales. Lo mismo sucedió con los estudiantes y sus familias quienes adoptaron otras actitudes sociales y académicas. Se puede afirmar que la crisis sanitaria causada por la pandemia reeducó a la humanidad debido a las experiencias vividas, tanto positivas como negativas, surgiendo de este modo nuevas enseñanzas y aprendizajes.

Entre los aportes emergentes obtenidos están: conocer cómo adquirieron y aplicaron esas metodologías los docentes de inglés y cuáles fueron los elementos motivadores para ello; sirve también para reflexionar acerca de si la universidad prepara a los docentes para trabajar en entornos virtuales de aprendizajes, es decir permite revisar si el currículo empleado en la formación de los futuros profesores de inglés es apropiado y pertinente para llevar a cabo un proceso enseñanza aprendizaje eficiente en diferentes contextos, o si debe ser modificado en base a sus necesidades formativas.

Finalmente, se hace necesario destacar el valor, la funcionalidad y versatilidad de la tecnología puesta al servicio de los procesos de aprendizaje. Por ejemplo, el uso de la telefonía inteligente, que sólo era empleada con fines de distracción, se convirtió en un medio útil para llevar a cabo procesos de aprendizaje; se pasó de su uso social a convertirse en una herramienta de apoyo, investigación y producción del conocimiento.

En síntesis, la investigación contiene tres secciones importantes: un primer momento informativo en el que se hace la presentación sucinta de todo el documento. En un segundo momento se exponen el enfoque metodológico, las técnicas, instrumentos, hallazgos y discusión del andamiaje metódico ejecutado por el investigador, y finalmente el tercer momento donde se develan las reflexiones y consideraciones realizadas por el autor. Como elementos complementarios están las referencias las cuales contienen el listado de fuentes de consultas primarias y secundarias que sirvieron de apoyo al proceso investigativo.

Metodología

La investigación tuvo un enfoque cualitativo; de acuerdo con Blasco y Pérez (2007) esta metodología de abordaje “estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (p. 25). El método utilizado fue la sistematización de experiencias; según Leonard-Rodríguez (2015) es un proceso basado en la reflexión, “la que a la vez, permite la reconstrucción y ordenamiento de la experiencia, la producción de conocimientos, la conceptualización de la práctica y la creación de conocimientos teórico prácticos” (p. 109). Así mismo la técnica utilizada para esta investigación fue la encuesta, utilizada en el campo de las Ciencias Sociales “para la investigación de tipo académica, como instrumento para la planificación tendiente a la acción o simplemente como herramienta de estudio para el análisis de cualquier evento social” (Falcón et al., 2019, p. 1). Dicha técnica fue aplicada a través de un formulario de Google Forms, una aplicación de Google Docs para recolectar información.

Como ya se mencionó anteriormente, el andamiaje metodológico se estructuró en base al paradigma cualitativo. De acuerdo con Blasco y Pérez (2007), esta metodología permite el estudio de la realidad social en su propio contexto, las personas involucradas en los fenómenos son quienes los interpretan y su preocupación se enfoca en comprender y analizar los problemas y situaciones educativas. En tal sentido, conviene mencionar que se trabajó con docentes de inglés, con más de cinco años de experiencia en el quehacer educativo, quienes laboran en instituciones educativas públicas de la ciudad de Cuenca. Ellos fueron los informantes clave, cuya información ayudó a develar las metodologías emergentes que adoptaron con la finalidad de continuar con los procesos educativos en el primer año de la pandemia.

El nivel de científicidad requerido se logró al aplicar el método denominado sistematización de experiencias. Según Leonard-Rodríguez (2015), este elemento del conocimiento científico comprende la ejecución de un proceso de reflexión crítica, donde los actores directos de las experiencias reflexionan sobre lo que hacen, por qué lo hacen de una forma y no de otra, cuáles son los resultados, cuál es la finalidad y a quiénes sirven estos

resultados. Según el autor, este es un “proceso participativo ordenado que permite recuperar la memoria histórica, interpretarla, aprender nuevos conocimientos y compartirlos con otras personas” (p. 110). Por consiguiente, el uso de este método implicó la planificación del proceso, en el cual los docentes fueron los informantes clave, pues teniendo como antecedente su práctica docente durante el primer año de la pandemia, se trató de recuperar sus experiencias en el ámbito pedagógico, para establecer luego el fundamento mismo de la sistematización de los datos con la finalidad de objetivar sus experiencias y obtener los aprendizajes, tal como lo señala Leonard-Rodríguez(2015).

Es decir, el proceso investigativo se organizó en las siguientes fases: 1) planificación de las actividades a ser desarrolladas en la investigación; 2) recopilación de las experiencias de los docentes; 3) sistematización de las experiencias 4) aprendizaje de los nuevos conocimientos donde se establecieron los rasgos esenciales de las metodologías emergentes (Leonard-Rodríguez, 2015).

La técnica utilizada en esta investigación fue la encuesta que Falcón et al. (2019) la consideran como apropiada para la investigación académica, y también como un instrumento para la planificación y la acción o como herramienta para el análisis de los hechos sociales. Por consiguiente, la encuesta fue concebida como técnica e instrumento la cual permitió recolectar información a ser empleada para analizar las metodologías emergentes, ésta fue aplicada utilizando un formulario de Google Forms, compuesto por diez (10) preguntas estructuradas que recopilaron información para el diagnóstico y las formas de selección de las metodologías y estrategias. Por otro lado, tres preguntas abiertas recogieron información relativa a las reflexiones de los docentes en este periodo de contingencia humanitaria. La encuesta fue enviada a los docentes a través de sus correos electrónicos y la información fue sistematizada posterior a su recopilación.

Teorización

En base a los objetivos de esta investigación, y a los hallazgos realizados, se consideró necesario especificar las definiciones de los términos metodología emergente y pandemia, así como considerar los fundamentos teóricos de la Pedagogía del Conocimiento de Flores (1994), la Pedagogía de la Autonomía de Freire (1996), y la práctica reflexiva de Schön (1992).

En este trabajo investigativo, el término metodologías hace referencia a los métodos didácticos, esto es “al conjunto de principios y orientaciones generales que prescribe el modo de ofrecer organizadamente la enseñanza” (Saavedra, 2001, p. 106). Se las caracteriza como emergentes porque fueron puestas en práctica durante la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de la Covid-19, una enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2 detectado por primera vez en diciembre de 2019, en Wuhan, República Popular China, (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2021) y que se convirtió en pandemia afectando a la población del mundo entero.

Pedagogía del conocimiento

En el contexto de esta investigación, es pertinente citar el aporte de Flores (1994) quien indica que para llevar a cabo los procesos de enseñanza, los docentes deben responder a varias interrogantes relacionadas con las metas de formación del alumno, el concepto de desarrollo, los contenidos y experiencias de enseñanza, la relación maestro-alumno y los métodos y técnicas de enseñanza; estas interrogantes se articulan de manera coherente bajo determinado enfoque o modelo pedagógico entendido éste como un paradigma que sirve para analizar, interpretar, comprender, orientar, dirigir y transformar la educación (Montaña, 2014). Según Flores (1994), la pedagogía es necesaria para enseñar y enseñar bien es un arte difícil el cual obliga al profesor a discernir de manera clara los objetivos, a considerar a los alumnos como seres humanos con intereses y necesidades, a considerar qué tipos de experiencias son pertinentes y eficaces para el aprendizaje y con qué técnicas y procedimientos es más efectivo enseñar, es por lo que según este autor no cualquiera es un docente.

Pedagogía de la autonomía

Otro aporte muy relacionado con este trabajo es el de Freire (1996). De acuerdo con él, enseñar exige competencia profesional, compromiso, y una toma consciente de decisiones. Es decir el acto de enseñar demanda un rigor metódico y el docente debe estar preparándose constantemente, deber ser creador, instigador, inquieto, curioso, persistente. Así también, todos los docentes deben estar comprometidos con el proceso educativo con la finalidad de garantizar una educación para todos, y finalmente, deben tener la capacidad de tomar decisiones que transformen las realidades de los estudiantes.

Según Freire (1996), la educación es un acto de intervención en el mundo tendiente a producir cambios radicales en los diferentes ámbitos de la sociedad; la autonomía es un proceso de decisión y de humanización que se construye a partir de varias decisiones tomadas a lo largo de las vidas de los seres humanos. El rol del docente es tomar estas decisiones para guiar al alumno en la construcción autónoma del conocimiento; en este camino, la educación demanda competencia profesional pero también exige alegría y esperanza (Freire, 1996).

En la misma línea, el autor recalca que la práctica docente es reflexión crítica sobre la práctica, que encierra un movimiento dinámico entre el hacer y el pensar sobre el hacer, y que el maestro construye su práctica en base a la reflexión, con la intención de mejorarla. Entonces, el docente debe estar predispuesto al cambio y a la aceptación de lo diferente, a hacer una evaluación constante de su práctica por lo que, debe indagar, verificar, comparar.

La práctica reflexiva

La práctica reflexiva es una categoría muy importante para abordar este trabajo de investigación. Schön (1992) entiende la práctica reflexiva como: 1) conocimiento en la acción, 2) reflexión en la acción y 3) reflexión sobre la reflexión en la acción. Esto implica la existencia de conocimiento en la acción, que hay un pensar en lo que se hace, mientras se está haciendo. Esta práctica reflexiva se utiliza en situaciones de incertidumbre, singularidad y conflicto; así

mismo, esta reflexión en la acción es de relevancia inmediata para la acción y la acción de pensar sirve para reorganizar lo que se está haciendo, mientras se lo está haciendo.

Por consiguiente, según este autor, la resolución de los diferentes problemas que se presentan y su solución eficiente dependen no únicamente del conocimiento científico, sino también de la improvisación, esto es de inventar y probar estrategias de la experiencia propia. En otras palabras, en medio de la acción se inventan procedimientos para resolver el problema, se descubren aspectos que pueden necesitar corregirse, se sigue un proceso denominado método de ensayo y error. Anota que si bien los ensayos pueden no relacionarse entre sí, la reflexión sobre cada ensayo y sus resultados establecen el siguiente paso al siguiente ensayo, y esta reflexión da lugar a la experimentación *in situ*, y puede conducir a resultados esperados o a resultados nuevos los cuales exigen posteriores reflexiones y experimentaciones.

Algo muy importante acotado por Schön (1992) se refiere al hecho de que el docente al igual que los otros profesionales, debe ser un artista, un artesano con competencias para resolver problemas surgidos en la cotidianidad, de manera acertada; debe dominar el arte de la enseñanza, en palabras del autor. Por consiguiente, un buen profesional debe saber tomar decisiones en condiciones de incertidumbre, en situaciones en las que no existen respuestas correctas ni procedimientos establecidos.

Hallazgos

El método aplicado fue el de sistematización de Leonard-Rodríguez (2015), como ya se mencionó anteriormente, estuvo organizado en cuatro (4) etapas. La recopilación de experiencias de los docentes que corresponde a la etapa dos (2), basada en la realización de la encuesta estructurada por diez (10) preguntas cerradas y tres (3) abiertas mediante el formulario Google, aplicado a siete (7) docentes informantes clave. Se obtuvieron los siguientes hallazgos (Ver Tablas 1-9):

Tabla 1

Nivel educativo, edad, años de experiencia, y tipo de institución.

Nivel	Doc.	Edad	Doc.	Años de experiencia	Doc.	Tipo de institución	Doc.
B. Elemental	2	20-30 años	0	0-5 años	0	Pública	7
B. Media	2	31-40 años	6	5 – 10 años	4	Privada	0
B. Superior	5	40-50 años	0	11- 15 años	2		
Bachillerato	6	Más de 50 a.	1	Más de 15 a.	1		

Tabla 2

Capacitación por la institución y recursos tecnológicos disponibles al inicio de la pandemia.

Capacitación	Docentes	Recursos tecnológicos	Docentes
Si	3	Computador personal (laptop)	7
No	4	internet	5
		Teléfono inteligente	4

Tabla 3

Recursos humanos y materiales para el desempeño profesional.

Recursos	Docentes
Tutoriales YouTube	7
Exploración en Google	5
Apoyo a colegas	4
Apoyo de los hijos u otro familiar	3
Capacitación	2

Tabla 4

Canales de comunicación para recibir tareas.

Canales de comunicación	Docentes
WhatsApp	7
Correo electrónico	6
Otras plataformas digitales	4
Comunicación Directa con Padres	2
Plataforma Ministerio	1

Tabla 5

Estrategias utilizadas.

Estrategias utilizadas	Docentes
Juegos interactivos	4
Presentaciones en P. Point	4
Revisión de Tareas en clase	4
Uso de pizarrón digital	3
Trabajos en grupo	3
Explicaciones académicas	2
Clase invertida	2
Grabaciones de la clase	2
Asignación de deberes	1

Tabla 6*Fuente de consulta más efectiva para construir la metodología.*

Fuente	Docentes
YouTube	4
Google	3

Tabla 7*Factores que influenciaron para la construcción de estrategias en entornos virtuales.*

Factores	Docentes
Poca participación de los estudiantes	3
El tratar de mantener un entorno de transición entre presencialidad y virtualidad	1
La colaboración de representantes legales	1
El grupo de estudiantes, nivel y sus necesidades	1
La necesidad de enseñar	1
El confinamiento	1

Tabla 8*Aprendizajes personales.*

Aprendizajes	Docentes
Valorar la salud, la vida, la familia, la libertad, el trabajo, los alimentos	4
Entender situaciones personales de la comunidad educativa, ser dolente, apoyar, ser mejor ser humano,.	3
Tener paciencia, ser tolerante	2
Manejo de emociones	1
Manejar los recursos que se tiene a mano	1
Valorar el tiempo	1
Usar la tecnología con más frecuencia	1
Buscar formas de comunicación	1

Tabla 9*Aprendizajes profesionales.*

Aprendizajes	Docentes
Manejo de herramientas y recursos digitales, manejo de TICs	7
Uso de plataformas digitales	5
Nuevas estrategias	4
Cómo motivar a los estudiantes	2
Nuevas formas de evaluación	1
Valorar la escuela, los colegas y a seguir adelante a pesar de la situación.	1

Discusión

Una vez aplicada la encuesta a los siete (7) informantes clave, los resultados relativos al nivel educativo de enseñanza del inglés, la edad, los años de experiencia y el tipo de institución en la que trabajan, permitieron identificar que todos los informantes tienen el perfil y la experiencia necesarios para discernir de manera clara los diferentes componentes del currículo, modificar los mismos y continuar con los procesos de aprendizaje, a pesar de la situación de emergencia sanitaria que afectó a toda la humanidad. Es decir, como afirma Flores (1994), los docentes respondieron acertadamente a las interrogantes del proceso enseñanza aprendizaje estableciendo estrategias y recursos para continuar con los procesos educativos, al tener las habilidades y aptitudes para desarrollar el arte de la enseñanza. En palabras de Schön (1992), se diría que los docentes dominaban este arte.

La información sobre capacitación, recursos tecnológicos disponibles y recursos humanos y materiales dan cuenta de la génesis de las metodologías emergentes de los docentes de inglés: a pesar de las condiciones críticas atravesadas durante el primer año de la pandemia, la mayoría de los docentes, con escasa capacitación, utilizaron sus propios dispositivos tecnológicos y buscaron apoyo en familiares, colegas o en el internet, con el fin de continuar con su labor docente. Esto también demuestra su compromiso para continuar con el proceso educativo y la toma de decisiones a la que se vieron forzados frente a las dificultades aparecidas en el nuevo contexto de la pandemia; así este hecho corrobora lo afirmado por Freire (1996); según él, todos los docentes deben estar comprometidos con el proceso educativo garantizando una educación para todos, tomando decisiones cuyo fin sea guiar al alumno en el proceso de construcción del conocimiento (Freire, 1996; Schön, 1992).

Los resultados relacionados con los canales de comunicación utilizados para recibir tareas, estrategias utilizadas y fuentes de consulta efectiva en la construcción de su metodología muestran una etapa de exploración, experimentación, y afianzamiento de las habilidades de los docentes. Debido a la pandemia, entrar en el mundo de la tecnología para ellos no fue una opción sino una necesidad; ahora están inmersos en ese mundo, allí experimentan con una y otra estrategia, con uno y otro recurso o actividad, siguen un proceso de ensayo y error, tratando de encontrar aquel que se adapte a las necesidades e intereses de sus estudiantes.

En la fase de experimentación, se afianzan sus habilidades tecnológicas, demostrando que están a la altura de las circunstancias impuestas por la pandemia. Lo realizado por los docentes, concuerda con los fundamentos de Schön (1992) sobre la práctica reflexiva; él señala que el docente al enfrentar un problema es capaz de crear procedimientos para resolverlo, descubre aspectos que pueden necesitar corregirse, siguiendo un proceso denominado de ensayo y error. Agrega que la reflexión sobre cada ensayo y sus resultados, establecen el siguiente paso al siguiente ensayo y esta reflexión puede llevar a resultados esperados o a resultados nuevos que exigen reflexiones posteriores y experimentaciones. Por consiguiente, estos procesos de ensayo y error facilitaron el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, en base a la práctica reflexiva y responsable de cada maestro.

La información relacionada con los factores que influenciaron la construcción de estrategias en entornos virtuales, da cuenta de la importancia que tienen los estudiantes en la puesta en práctica de las metodologías que emergieron durante el primer año de la pandemia. Frente a los retos que causó esta enfermedad en el contexto educativo, las decisiones que tomaron los docentes se basaron en su optimismo, en los intereses y necesidades de los estudiantes, en una reflexión crítica sobre su práctica docente; esto es, pensaban sobre lo que sucedía mientras estaban desempeñando su función, cumpliendo así su rol que según Freire (1996) es guiar al alumno para que construya el conocimiento por sí mismo. De igual manera, el autor afirma que en este caminar, el docente demuestra competencia profesional, también alegría y esperanza. Según Schön (1992), esta práctica reflexiva los docentes la utilizan en situaciones de incertidumbre y conflicto y esta reflexión en la acción permite reorganizar lo que se está haciendo, mientras se está haciendo.

En cuanto a los resultados sobre los aprendizajes personales y profesionales, si bien la pandemia significó peligro, enfermedad, desesperanza, desconcierto, también significó oportunidades, aspectos positivos como la adquisición de aprendizajes nuevos y diferentes, tanto personales como profesionales. Estos aprendizajes permiten afirmar que los maestros fueron los primeros aprendices dentro de la crisis: aprendieron a valorar la vida, a verla de manera diferente, a utilizar las TIC; en suma rindieron homenaje a su perfil, pues tenían talentos y en la pandemia los reconocieron. De acuerdo con Schön (1992), el docente al igual que los otros profesionales, es un artesano con competencias para resolver problemas que se presentan en la cotidianidad, de manera acertada; es un buen profesional que toma decisiones en condiciones de incertidumbre, en las que no existen respuestas correctas ni procedimientos establecidos, mediante una práctica eficaz y ética.

Conclusiones

La metodología emergente de los docentes de inglés se construye en contingencia humanitaria, surge como una coyuntura pedagógica solventada y sostenida por los docentes en base a sus capacidades, sus recursos propios y su vocación. Esta metodología emergente es el resultado de un proceso metodológico fundado en el hacer, en el pensar y re-pensar (reflexión-acción) mientras se hace, esto es, es producto del ejercicio reflexivo en contingencia. Lo emergente es un indicador de su propia *educere* (evocar desde dentro).

La recolección de datos permitió diagnosticar las condiciones de trabajo de los docentes de inglés de los colegios fiscales de la ciudad de Cuenca, concluyendo que, tenían el perfil y la experiencia necesarios para enfrentar y superar los desafíos educativos aparecidos a raíz de la pandemia; pues a pesar de la escasa capacitación, hicieron un esfuerzo para continuar con los procesos educativos a su cargo, creando una pedagogía para la contingencia en el marco de la pandemia, en base a su práctica reflexiva y a una toma de decisiones acertada. Además en ese panorama de crisis humanitaria, los docentes, junto con sus estudiantes, experimentaron aprendizajes de crecimiento personal y académico.

Las metodologías emergentes surgidas de la pandemia constituyen una pedagogía que bien podría llamarse *pedagogía del confinamiento*, por cuanto surgió como respuesta a la crisis humanitaria la cual obligó tanto a docentes como a estudiantes a recluirse en sus hogares para evitar el contagio. Esta metodología de la emergencia tiene métodos, recursos, canales de comunicación y características específicas surgidas como respuesta del docente al desafío de cumplir su labor en un contexto virtual, no imaginado anteriormente en su vivir diario.

La sistematización de las experiencias de los docentes permite determinar las características específicas de estas metodologías emergentes tales como: 1) Surgen como respuesta a una crisis pedagógica que afectó tanto a estudiantes como a docentes, en un panorama de incertidumbre, desconcierto, e inseguridad, pasando de un escenario de exploración virtual a una etapa de experimentación, llegando a una fase de descubrimiento y afianzamiento de las capacidades de los docentes; 2) Se basan en el trabajo en entornos virtuales, así como en el uso eficiente de tecnologías y medios digitales; 3) El factor principal que influenció el escogimiento de estas metodologías fue el afán de incluir más a los estudiantes, es decir se enfocó en el estudiante y sus intereses y necesidades; 4) Surgieron como resultado de tomar decisiones en base a una reflexión continua de la práctica docente.

Finalmente, es importante recalcar que esta pedagogía está en proceso de construcción, no es definitiva, aún existen retos que tanto docentes como estudiantes precisan asumir, superar y trascender los procesos de aprendizaje netamente intelectuales; pues lo emocional, axiológico y humano tomaron especial fuerza en el marco de un aprendizaje verdaderamente integral.

Referencias

- Blasco, J. y Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. San Vicente (Alicante): Editorial Club Universitario, p. 347. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>.
- Falcón, V., Pertile, V. y Ponce, B. (2019). *La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales: Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla) - ciudad de Corrientes (2017-2018)*. [Memoria Académica]. VII Congreso Nacional de Geografía de Universidades Públicas y XXI Jornadas de Geografía de la UNLP. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, La Plata. -<http://jornadasgeografia.fahce.unlp.edu.ar> http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.13544/ev.13544.pdf.
- Flores, R. (1994), *Pedagogía del conocimiento*. Santa Fé de Bogotá, Me Graw Hill.
- Freire, P. (1996), *Pedagogía de la autonomía*. Buenos Aires Siglo XXI.
- Leonard-Rodríguez, F. (2015). Una panorámica del concepto sistematización de resultados científicos. *EduSol*, 15. (53). pp. 106-113. Centro Universitario de Guantánamo. Guantánamo, Cuba <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475747194010.pdf>.

- Organización Mundial de la Salud. (3 de noviembre del 2021). *Información básica sobre la Covid-19*. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>.
- Saavedra, M. (2001). *Diccionario de Pedagogía*. México: Editorial Pax. file:///C:/Users/ASUS/Downloads/ebin.pub_diccionario-de-pedagogia 9688605828.pdf.
- Schön, D. (1992). *La formación de profesionales reflexivos: Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. España: Paidós. <https://josegastiel.files.wordpress.com/2019/02/schc3b6n-la-formacion-de-profesionales-reflexivos-donald-schon.pdf>.

Línea: Educación, aprendizaje y perspectivas curriculares.

**APLICABILIDAD DE LA ESTADÍSTICA EN LA UNIDAD
DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DE LA CARRERA DE
TRABAJO SOCIAL, 2021.**

APPLICABILITY OF STATISTICS IN THE CURRICULAR
INTEGRATION UNIT OF THE SOCIAL WORK CAREER,
2021.

Arsenio Heleodoro, Lucas Muentes
Universidad Técnica Luis Vargas Torres, Esmeralda, Ecuador.
arluckas62@gmail.com
ORCID: 0000-0002-8721-6212

Año: 2021

Introducción

La estadística es una ciencia que se integró años atrás universalmente en los *pensa* de estudio de las universidades, convirtiéndose en una herramienta que permite analizar e interpretar datos de forma cualitativa y cuantitativa. A raíz de la implantación del nuevo Diseño Curricular de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas (UTELVT), adquiere mayor presencia en la unidad de integración curricular. Por ello, la inquietud de conocer su aplicabilidad, comprensión y las dificultades presentadas al usarla en los trabajos de titulación.

En este estudio se muestra la aplicabilidad de la estadística en la unidad de integración curricular, de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres, Provincia Esmeraldas, Ecuador, durante el primer semestre del 2021. Representa una conexión primordial para llevar a cabo el proceso relacionado con la investigación en el desarrollo del trabajo de titulación; de la misma manera, su aplicación admite obtener la información numérica por medio de fórmulas, gráficos, tablas y barras que permiten la interpretación de los datos.

Como objetivo general se tiene: determinar la aplicabilidad de la estadística en la Unidad de Integración Curricular, Carrera Trabajo Social y como objetivos específicos: explorar los conocimientos relativos a la unidad de integración curricular, revisar el nivel de comprensión de la estadística y describir las dificultades presentadas en la aplicación de la estadística en su trabajo de titulación.

El contexto del presente estudio se localiza en la UTELVT, está situada en la Parroquia Bartolomé Ruiz, alberga estudiantes de todos los cantones aledaños y extranjeros, con un número de 8.842 legalmente matriculados, según el Sistema Informático Académico 2019 (SIAD). Tiene como visión formar profesionales críticos, propositivos y humanistas, a través de un proceso educativo articulado entre la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad. Posee cinco Facultades, entre ellas: Facultad de Ciencias Sociales y de Servicios (FACSOS) con sus tres escuelas Turismo, Sociología y Trabajo Social, esta última la que nos ocupa cuenta con ocho ciclos, con una duración de cuatro años.

El presente estudio pretende dar solución a los problemas expuestos por los docentes (tutores), quienes plantean que los estudiantes no ponen en práctica los conocimientos adquiridos de estadística en su trabajo final. Este problema se agravó con la pandemia de Covid-19, cabría preguntarse ¿cómo la educación virtual dificulta la puesta en práctica de los conocimientos estadísticos por parte de los estudiantes? Por otro lado, es preocupante como lo menciona Lizarzaburu y Campos (2002) tanto en el Perú como en los países hermanos, en muchos casos, el uso de la estadística en los trabajos de investigación no ha sido el más apropiado.

En cuanto a la metodología, fue cuantitativa, Palella y Martins (2012) expresan que “todo conocimiento está basado en hechos y para alcanzar la objetividad de un conocimiento utiliza la medición exhaustiva y la teoría” (p. 46). El método usado fue el deductivo y el tipo de investigación descriptiva, de campo. Se aplicó una encuesta a los estudiantes y docentes, con preguntas dicotómicas y de selección múltiple. El análisis de los datos se realizó posteriormente mediante el empleo de la estadística descriptiva, vaciando los resultados en tablas con sus debidos porcentajes.

Para el sustento teórico se tomaron algunos aportes de Ausubel (2002) en relación con el aprendizaje significativo, quien lo refiere como un proceso donde la información se relaciona de manera activa y sin imposición de aspectos importante de la estructura cognitiva del individuo. En ese sentido, los conocimientos que los estudiantes hayan adquirido sobre la estadística, los relacionarán y aplicarán a la nueva tarea de aprendizaje, en este caso en la elaboración de su trabajo de grado. Además, se hizo la revisión de otros autores para ampliar la investigación respecto a la estadística y tipos, igualmente los aspectos a considerar de la unidad curricular, según el Reglamento del Régimen Académico (UTELVT, 2020).

Los resultados reportaron que un 48% no saben lo que es la unidad de integración curricular, el 74% recibió dos niveles de estadística antes de la malla curricular vigente; se encontró que un 50% poseen conocimientos, tienen dominio y aplican la estadística. En un 52% de los casos se presenta dificultad para comprenderla; un 36% contó con recursos económicos y en el 42% la universidad les facilitó las condiciones para su enseñanza en la virtualidad.

Las conclusiones obtenidas indican que los estudiantes aplican la estadística, poseen pocos conocimientos sobre la unidad de integración curricular de la Carrera de Trabajo Social, y recibieron los dos niveles de estadística antes de la implementación del nuevo diseño curricular. Otros aspectos relevantes que fueron determinados son: presentaron dificultad para comprender la estadística, tuvieron problemas económicos, contaron con apoyo de la universidad para las actividades en la virtualidad.

Justificación

La estadística según Piratoba y Alarcon (2011) como toda ciencia, representa un modo de acercar el conocimiento a la realidad. Se caracteriza por ser rigurosa en la matemática, requiriendo de sus términos y relaciones para su presentación y comprensión. De la misma manera, sus métodos y procedimientos son de uso casi obligatorio en la gran mayoría de las ramas del saber; convirtiéndola en una herramienta valiosa. En ese sentido, los estudiantes se pueden valer de ella para determinar la precisión de sus observaciones y mediciones en sus trabajos de investigación de modo que le permitan comprobar sus hipótesis.

La Carrera de Trabajo Social, concibe dentro de sus objetivos articular y fortalecer la investigación, la formación académica y profesional y la vinculación con la sociedad, contemplados en el Título I, Capítulo I, artículo 3 del Reglamento del Régimen Académico (2020), por lo tanto el pensum de estudio le brinda asignaturas dirigidas al desarrollo de competencias metodológicas y el manejo de datos estadísticos, que lo preparan para aplicarlos en los proyectos de trabajo en el contexto social.

Por otro lado, según el Memorando Nro. 0295 emitido por la Coordinación General Académica (CGA) UTELVT, 2021, las asignaturas que conforman el núcleo de las unidades de organización curricular tienen un parámetro de ponderación de carácter obligatorio, el mismo debe tomarse en cuenta al momento de definir el número de horas en la unidad de integración curricular en los términos siguientes: la asignatura de Metodología de la Investigación tendrá el 50%, la asignatura de Estadística el 30% y la asignatura de Ética el 20% de las horas asignadas.

Por ello, la realización de este estudio se justifica, porque constituye una manera de detectar elementos presentes del contexto, que de alguna forma pudieran afectar la aplicación de la estadística en la realización de sus proyectos y por ende, serviría para garantizar la efectividad del trabajo de integración curricular.

La revisión teórica realizada desde diversas fuentes, amplía los conocimientos sobre la estadística, el diseño curricular vigente y la conexión con la teoría que sirve de fundamentación en este estudio. De tal manera que, sus resultados permitirán conocer de cerca todo lo concerniente a la estadística en la unidad de integración curricular y mejorar su aplicabilidad en el trabajo de titulación. Además contribuiría a sentar las bases para la realización de estudios posteriores.

Este estudio se encuentra estructurado en tres partes: una introducción donde se presentan en forma detallada todos los aspectos que contiene este artículo; la metodología que indica el camino recorrido en cuanto al enfoque, método y procedimiento de análisis y en la tercera parte se presentan los resultados, basados en la teoría para llegar finalmente a la formulación de las conclusiones.

Metodología

En el proceso metodológico, se asume el enfoque cuantitativo, donde Palella y Martins (2012) mencionan “todo conocimiento basado en hechos, es objetivo y tiene la posibilidad de utilizar la medición amplia y la teoría” (p. 46). El método, elegido fue el deductivo, pues se pretende usar principios generales para llegar a una conclusión específica. El tipo de investigación es descriptiva, según Arias (2006) “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con la finalidad de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24), con el diseño de campo se obtienen los datos de la realidad. La muestra se eligió intencionalmente, se compone de 39 estudiantes por grupo que cursan el octavo ciclo, secciones A y B, para un total de 78 participantes y dos docentes que dictan la asignatura de estadística e investigación. La encuesta fue estructurada, con preguntas dicotómicas y de selección múltiple, aplicada a las dos muestras. Los datos se someten al análisis desde la estadística descriptiva y se vacían en tablas para visualizar sus resultados.

Teorización

Para ampliar el horizonte de estudio, se construyó el marco conceptual con los aportes de la teoría cognitiva de Ausubel (2002) el cual propone que para la producción de aprendizajes significativos se requieren dos criterios: disposición (motivación y actitud) de aprendizajes reveladores propios por parte del alumno y presentación de un material potencialmente significativo. En ese sentido, la nueva información y la estructura cognitiva del aprendiz interactúan de una forma espontánea y se relacionan con la nueva información existente sin arbitrariedades. El nuevo conocimiento que se incorpora se comprende y se fija en una parte de la estructura cognitiva del sujeto, posteriormente este se integra a los conocimientos preexistentes relevantes.

Significa entonces, en cuanto el primer criterio que sostiene el autor, que los estudiantes deben estar dispuestos a recibir y apropiarse de los conocimientos recibidos sobre la estadística en los dos momentos ofrecidos del diseño curricular (unidad básica y profesional) para que puedan aplicarlo en su trabajo de integración curricular en el octavo ciclo de su carrera posteriormente. De la misma manera, la presentación de los conocimientos transmitidos por el docente, deben ser reveladores para despertar inquietudes, que ayuden en la comprensión de la estadística y se conviertan en significativos para los estudiantes.

Se consultaron también diversas fuentes para complementar el estudio con contribuciones de otros autores, referentes a la estadística, la unidad curricular, la educación virtual, además, se hizo posible la revisión de reglamentos, rediseño, para integrar la teoría con la investigación, de manera de ir ampliando cada aspecto que ameritó ser examinado. A continuación se explica cada uno de los aspectos resultantes del abordaje del marco teórico revisado.

La estadística y su clasificación

La estadística constituye una herramienta útil en la investigación social, es utilizada para la medición de los fenómenos, la selección de muestras o análisis de datos, y en las prácticas cuantitativas y cualitativas. Al respecto, Salazar y Del Castillo (2018) expresan que la estadística es la ciencia que se encarga de la recolección, ordenamiento, representación, análisis e interpretación de datos para deducir de ellos conclusiones precisas o estimaciones futuras, generados de investigaciones sobre hechos, individuos o grupos.

En su clasificación se encuentran la estadística descriptiva y la inferencial. En cuanto a la estadística descriptiva, permite la sistematización, recolección y presentación de datos de una situación investigada, sin tratar de expandir sus conclusiones a otros datos diferentes. Salazar y Del Castillo (2018) la definen como “la parte de la estadística que permite analizar todo un conjunto de datos, provenientes de la recolección y representación de la información obtenida, donde se extraen conclusiones valederas, únicamente para ese conjunto” (p. 10).

En cuanto a la estadística inferencial, su objetivo es la deducción de leyes que rigen los diferentes fenómenos estudiados, de esta manera se realizan las previsiones sobre los mismos para tomar decisiones o conclusiones. Al respecto Barreto (2012) la presenta como aquellos métodos que de acuerdo con los resultados obtenidos de una muestra, pueden hacer estimación de una característica o tomar decisiones con respecto a una población.

La estadística en la carrera de Trabajo Social

Es relevante el papel de la estadística en la carrera de Trabajo Social y específicamente su aplicación en la asignatura trabajo de integración curricular. La estadística se encuentra presente en dos asignaturas del pensum vigente, según la resolución del Rediseño de la Carrera de Trabajo Social, aprobado por parte del Órgano Colegiado Superior (OCS) en fecha 28 de febrero 2020, éstas se contemplan en el segundo ciclo, la asignatura estadística básica; donde los resultados del aprendizaje están dirigidos a aplicar la distribución de frecuencia, interpretar frecuencias, obtener medidas de centralización, manejar medidas de dispersión y efectuar cálculos de probabilidad estadística.

Luego en el séptimo ciclo, cursan la asignatura estadística aplicada al Trabajo Social, la cual pertenece a la unidad de organización curricular profesional, cuyos aprendizajes son: conocer la relación de la estadística con el Trabajo Social, aplicar técnicas estadísticas descriptivas, utilizar la estadística inferencial, aplicar el muestreo aleatorio para análisis de datos y manejar bases de datos estadísticos.

Aporta Gómez y Jiménez (2015) desde la experiencia académica, es muy enriquecedor y constructivo, tanto para el docente como para el estudiante la vinculación de los conceptos de estadística contemplados dentro de un plan curricular, con una temática o problema abordado a través de un proyecto de investigación. Igualmente, para estos autores cuando se vincula con los procesos investigativos, se convierte en el punto de conexión entre los intereses de la comunidad y los tópicos curriculares, abordadas en la universidad. Esta trilogía existente entre el currículo, la estadística y la investigación, se da en la medida de las relaciones y el soporte de la estadística.

La Unidad de integración curricular

La unidad de integración curricular de la Carrera de Trabajo Social, en la UTELVT, nace por el cambio de malla por dispersión del Consejo de Educación Superior (CES), las cuales se comenzaron a aplicar en el segundo semestre del 2020, donde los estudiantes deben hacer su trabajo de investigación tal como está contemplado en el Reglamento del Régimen Académico aprobado en Agosto del año 2020.

Se entiende como unidad de integración curricular o titulación, aquella donde se validan las competencias profesionales para el abordaje de situaciones, necesidades, dilemas o desafíos de la profesión y los contextos, según el artículo 125, Título X, Capítulo II de la Titulación para el tercer nivel (Reglamento del Régimen Académico, 2020).

Por ello, cada Institución de Educación Superior (IES) diseña la unidad de integración curricular, contemplando su estructura, contenidos y parámetros para el correspondiente desarrollo y evaluación. Para acceder a esta unidad, el estudiante debe haber completado las horas y/o créditos mínimos establecidos por la IES y su normativa interna. De la misma manera, para que sea aprobada esta unidad de integración curricular es necesario cumplir: el desarrollo de un trabajo de integración curricular y haber aprobado el examen complejo, donde el estudiante demuestra el manejo integral de los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación.

Esta unidad de integración curricular fue puesta en funcionamiento a raíz del ajuste del diseño curricular elaborado en la Universidad, en donde se pasó de nueve (9) ciclos a ocho (8) ciclos la Carrera de Trabajo Social, aunado a ello se aprobó el cambio de la educación presencial a la virtual, por lo que apenas se está observando la adaptabilidad de docentes y estudiantes de esta nueva estructura del currículo en la modalidad virtual.

La educación virtual en la UTLVT durante la pandemia

En los momentos actuales, la pandemia Covid-19 azota al mundo entero y produjo cambios en los ámbitos, económico, político, educativo y social, obligando de manera inesperada a las instituciones de educación en todos los niveles a la implementación de la educación virtual.

Esta modalidad ofrece una variedad de posibilidades para el logro del proceso de enseñanza y aprendizaje, favoreciendo la participación activa del docente y del estudiante mediante el empleo de los entornos virtuales. Su uso facilita mayor flexibilidad al estudiante en la interacción con su aprendizaje, además, de la expansión de contenidos digitales y el acceso a la información desde cualquier contexto para la adquisición de conocimientos.

Al respecto, Martínez, Torres y Segobia (2020) expresan que la educación virtual junto con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación, movilizan la actividad educativa y la participación en el proceso de formación, a través de la integración de entornos virtuales, los cuales brindan herramientas o recursos interactivos y didácticos.

En ese sentido, para la implementación de la educación virtual, la Universidad aprobó en Agosto del 2020 el Reglamento del Régimen Académico, incorporando la modalidad en línea. En dicho Reglamento se define la modalidad en el artículo 33 como:

Aquella donde los componentes de aprendizajes con el profesor, lo práctico - experimental y el autónomo se encuentran mediados por las tecnologías interactivas multimedia y entornos virtuales, tanto en forma sincrónica como asincrónica, logrando la interacción de los actores del proceso educativo a través de las plataformas virtuales (p. 11).

En lo que respecta a la UTELVT, para enfrentar estos cambios tecnológicos, replanteó los planes de estudio y las ofertas académicas e incorporó estrategias, las cuales ayudaron a posesionarse de la modalidad virtual, con la finalidad de aplicar metodologías a ser empleadas en los procesos de enseñanza aprendizajes centrados en el estudiante.

Hallazgos

Se muestran a continuación los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta empleando Google Drive. Los porcentajes de cada uno de los aspectos abordados por los estudiantes del octavo ciclo de la Carrera de Trabajo Social se vaciaron en las Tablas 1, 2, y 3 y los resultados de las encuestas aplicadas por los docentes de estadística e investigación, están representados en la Tabla 4.

Tabla 1*Tecnología, recursos e información sobre la unidad curricular.*

Preguntas	SI	NO	A veces
¿Conoce que es la unidad de integración curricular?	52%	48%	
¿Cuenta con los equipos tecnológicos que le permiten recibir la materia de integración curricular?	62%	38%	
¿Tiene los recursos necesarios para pagar el consumo del internet?	36%	20%	44%
¿La universidad ha facilitado las condiciones para su enseñanza en la virtualidad?	42%	30%	28%

Nota. Compilación de los datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.**Tabla 2***Conocimientos sobre estadística.*

Preguntas	Respuestas %
¿Cuántos niveles de estadística recibió antes de culminar la malla curricular?	1 nivel: 22, 2 niveles: 74
¿Qué tipo de estadística aplica en su trabajo de integración curricular?	Descriptiva: 74, Inferencial: 10, Ninguna: 16
¿Concepto de estadística?	Concepto aceptable: 94, Concepto errado: 6

Nota. Compilación de los datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.**Tabla 3***Dificultades en la aplicación de la estadística.*

Preguntas	SI	NO	A veces
¿Ha presentado dificultad para aplicar la estadística en su trabajo de investigación?	8%	40%	52%
¿El docente aplica tutorías a los estudiantes de bajo rendimiento en la materia de estadística?	80%	2%	18%
¿Cuándo no entiende pide ayuda?	42%	28%	16%

Nota. Compilación de los datos de la encuesta aplicada a los estudiantes.

Tabla 4*Encuesta aplicada a los docentes.*

Preguntas	Porcentajes
¿Poseen los estudiantes conocimientos y dominio sobre la estadística?	SI: 50% NO: 50%
¿El estudiante aplica la estadística en su trabajo de integración curricular?	SI: 50% NO: 50%
¿Qué tipo de estadística utiliza el estudiante?	Descriptiva: 100%
¿Cómo ha sido el aprendizaje obtenido en la virtualidad?	Bueno: 100%
¿Cuáles efectos produce la estadística en el estudiante?	Psicológico: 100 %
¿Apoya con tutorías en las dificultades	SI: 50% NO: 50%
¿Recibe las condiciones necesarias para la enseñanza virtual?	NO: 50% A veces: 50%
¿Qué sugerencias daría para mejorar la virtualidad?	Apreciaciones
	Clases prácticas. Combinación de enfoque (cualitativo, cuantitativo, mixto). Mayor compromiso de los estudiantes en su proceso formativo.

Nota. Compilación de datos del docente de estadística y de investigación.

Discusión

En la Tabla 1, se aprecia que el 52% de los investigados, tienen conocimientos sobre la unidad de integración curricular; mientras que el 48% manifiesta no conocerla. Este aspecto es relevante considerarlo, porque el estudiante amerita conocer toda la estructura de la unidad de integración curricular, así como el reglamento del régimen académico y tener conocimiento del rediseño, aprobado actualmente, en fecha agosto 2020 para que pueda garantizarse de esta manera la efectividad del proceso y aplicar los correctivos necesarios.

Con respecto a la tecnología empleada, el 62% posee equipos tecnológicos para recibir las materias de la unidad de integración curricular y la universidad le facilitó las condiciones para su enseñanza en la virtualidad, la que osciló entre un 20 y un 42%. Estas cifras revelan el compromiso de la universidad con la virtualidad, para el desarrollo efectivo de las asignaturas inmersas en la unidad de integración curricular.

En cuanto a lo económico, el 44% indicó que a veces cuenta con los recursos para pagar internet, esto revela la situación económica del estudiante para realizar las actividades exigidas en la virtualidad.

En relación con los conocimientos sobre estadística, en la Tabla 2 se observó que un 74% de los investigados, ha recibido dos niveles de estadística; lo cual le permite guiarse en su trabajo de titulación. Al respecto, Witusba (2014) señala que en los modelos de enseñanza de la

estadística se emplean métodos pedagógicos de forma más práctica, con la finalidad de acercar a los estudiantes al conocimiento de la estadística, logrando la repetición de lo aprendido.

En cuanto al tipo de estadística aplicada, el 74% utiliza la descriptiva, el 10% la inferencial y el 16% no utiliza estadística. De acuerdo con lo expresado, Lizarzaburu y Campos (2002) manifiesta, quienes realicen investigación en universidades y fuera de ellas deben tener nociones claras de la aplicación de las diversas técnicas y medidas estadísticas en función de las necesidades específicas de los trabajos de investigación que se realizan.

Los resultados relativos a las dificultades presentadas con la estadística se visualizan en la Tabla 3. En un 52%, presentaron problemas ocasionalmente para aplicar la estadística, mientras el 40% sostiene no presentar inconvenientes. Unas cifras de esta magnitud en las problemáticas presentadas con la estadística, obliga a la realización de una revisión profunda en los métodos utilizados para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje de la estadística. Según Dueber (2000) citado por Rodríguez, Montañéz y Rojas (2010) expresa que la mayoría de los cursos de estadística en las ciencias sociales, enfrentan problemas que abarcan las actitudes negativas hacia la estadística, la baja motivación, tener escasos conocimientos y pocas habilidades en estadística.

De acuerdo con las tutorías realizadas por el docente a los estudiantes de bajo rendimiento en la estadística, el 80% coincide que este aplica tutorías a los estudiantes cuando no entienden. Los aportes de Toledo (2017) se reafirman en una acción tutorial personalizada, la motivación, el acompañamiento y la cercanía por parte del docente, cobra importancia significativa, de tal manera que incide en la comprensión y continuidad de los estudios.

La Tabla 4 reporta las apreciaciones de los docentes con respecto al conocimiento, dominio y aplicación de la estadística, las cuales reflejaron: Si 50% y No 50%; esto indica la presencia de estudiantes con dificultades probables en: la comprensión y entendimiento, dedicación, interpretación, falta de práctica, entre otros, sobre la estadística, igualmente mencionan los efectos psicológicos que le produce la no comprensión de la estadística. En cuanto al tipo de estadística, la descriptiva es la de preferencia en un 100 %. El apoyo en las tutorías resultó 50% Si y 50% No, sugiere la necesidad de brindarles mayor tiempo y trabajo práctico.

En las condiciones recibidas por parte de la universidad para desarrollar las clases virtuales, algunos participantes expresaron No el 50% de las veces y A veces el 50 %, indican la existencia de un sistema tecnológico con algunas deficiencias, las cuales deben ser revisadas para el logro de la efectividad de la enseñanza en la virtualidad.

Los docentes también realizaron algunas sugerencias para mejorar la virtualidad, entre ellas resaltan: planificar más clases prácticas, combinar los enfoques en los trabajos de investigación (cualitativo, cuantitativo, mixto) y establecer un mayor compromiso de los estudiantes con su proceso formativo.

Conclusiones

En esta investigación se determinó que el 50% de los estudiantes aplica la estadística en la unidad de integración curricular en la Carrera de Trabajo Social, a pesar de haber recibido en un 74%, dos niveles de estadística antes de la aplicación de la nueva malla curricular. Esto conduce a señalar su aplicación en el trabajo de titulación.

Al explorar los conocimientos sobre la unidad de integración curricular se consiguió que el 58%, posee nociones sobre dicha unidad. Esta situación es preocupante y hay que atenderla a tiempo, todos los estudiantes ya deben estar informados sobre la estructura de la unidad de integración curricular antes de llegar al octavo ciclo; así como del reglamento del régimen académico y del rediseño aprobado recientemente, en fecha Agosto 2020. Además, se debe realizar la revisión del sistema de información utilizado para hacer llegar a los estudiantes todo lo concerniente a esta unidad curricular.

En cuanto al nivel de comprensión de la estadística, se comprobó que un 52% tenía dificultad en su comprensión. En su aplicabilidad, el 74% de los estudiantes hacen uso de la estadística descriptiva, el 10% utiliza la inferencial y el 10% aún no tiene definida cual estadística aplicará en sus trabajos en la unidad de integración curricular. Se hace necesario considerar otros métodos y técnicas de enseñanza de la estadística, al igual que conocer el tipo de aprendizaje utilizado por los estudiantes.

Dentro de las dificultades se encontraron situaciones económicas, sociales, tecnológicas y psicológicas que enfrentaron los estudiantes de la unidad de integración curricular, a continuación se detallan las siguientes: solo un 36% de los estudiantes cuenta con recursos económicos para pagar internet, el 62% cuenta con equipos tecnológicos para realizar las tareas, el 42% ha recibido apoyo tecnológico por parte de la universidad y al 100% les ha afectado psicológicamente la comprensión y aplicación de la estadística según lo expresado por los docentes de investigación y estadística. Es primordial tomar en cuenta esta última cifra en la realización de investigaciones posteriores, tendientes a disminuir estos efectos y a conocerlas causas de la existencia de este fenómeno.

Referencias

- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (5ta ed.). Caracas, Venezuela: Episteme.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona. Ediciones Paidós Ibérica.
- Barreto, A. (2012). El progreso de la Estadística y su utilidad en la evaluación del desarrollo. *Papeles de Población*, 18 (73), pp. 1-31. Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México. <https://www.redalyc.org/11224638010.pdf>.
- Consejo Educación Superior (2019). República de Ecuador. *Preguntas frecuentes*. Reglamento de Régimen Académico. https://www.ces.gob.ec/?page_id=2161.
- Gómez, N. y Jiménez, A. (2015). La estadística como apoyo en los proyectos de investigación universidad-comunidad. Reflexiones de una experiencia con semilleros de investigación.

- Revista Logos Ciencia & Tecnología.* 7 (1), pp. 27-34. Policía Nacional de Colombia Bogotá. <https://www.redalyc.org> > 5177 > 517751487003.
- Lizarzaburu, L. y Campos, B. (2002). *Nivel de uso de técnicas y medidas estadísticas en las tesis de maestría de la Universidad Nacional de Trujillo, periodo 1993-2000*. Informe de investigación. Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad Nacional de Trujillo.
- Martínez, J.; Torres, R y Segobia, M. (2020). La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista de Investigación e Innovación*. Vol. (5), N° CISE 2020, PP. 472-483. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1135/823>.
- Parella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Piratoba, R. y Alarcón, R. (2011). *Importancia de la estadística en una investigación cualitativa*. 12° Encuentro Colombiano de Matemática Educativa, 6,7 y 8 de octubre. Quindío. Colombia. <http://funes.uniandes.edu.co>.
- Resolución del Rediseño de la Carrera de Trabajo Social (2020), aprobado por parte del Órgano Colegiado Superior (OCS), en fecha 28 de febrero 2020. Universidad Luis Vargas Torres, Esmeralda, Ecuador.
- Reglamento del Régimen Académico (2020). Universidad Técnica Luis Vargas Torres. Esmeraldas (UTLVT).
- Rodríguez, N.; Montañez, G. y Rojas I. (2010). Dificultades en contenidos de estadística inferencial en alumnos universitarios. Estudio preliminar. *Revista Electrónica Iberoamericana de Educación en Ciencias y Tecnología.* 2 (1), pp. 57- 73. <http://www.exactas.unca.edu.ar>.
- Salazar, C. y Del Castillo, S. (2018). *Principios básicos de la estadística*. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13720/3/Fundamentos%20B%20C3%A1sicos%20de%20Estad%20C3%ADstica-Libro.pdf>.
- Toledo, G. (2017). La virtualidad en la tutoría docente: una aproximación a su análisis desde la universidad española. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(2), 323-342. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.11.509>
- Universidad Técnica Luis Vargas Torres UTELVT (2021) Memorando Nro.0295 emitido por la Coordinación General Académica (CGA). Esmeraldas, Ecuador.
- Universidad Técnica Luis Vargas Torres UTELVT (2019) Sistema Informático Académico (SIAD) Esmeraldas, Ecuador.
- Witusba, L. (2014). Didáctica de la estadística: modelos culturales en la enseñanza de la estadística. Sabvia. *Revista de Educación*. <https://goo.gl/PC7g2p>.

Línea: Sociedad y salud.

**CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA
SALUD MENTAL DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS DEL
CANTÓN LOJA 2020-2021.**

CONSEQUENCES OF THE COVID-19 PANDEMIC ON THE
MENTAL HEALTH OF HEALTH PROFESSIONALS IN LOJA
CANTON 2020-2021.

Telmo Andrés, Granda Granda
Distrito de Educación de Loja.
telmogg20@gmail.com
ORCID: 0000000255185300

Año: 2021

Introducción

En la actualidad, la pandemia Covid-19 se ha mantenido por más de diez y seis (16) meses, en todos los países incluyendo Ecuador, los cuales están afectados en el campo de la salud, en especial el personal médico y las enfermeras. Es importante destacar que fueron tomados por sorpresa por esta pandemia, ya que durante el surgimiento la pandemia no ha dado tregua alguna; por el contrario, cada día siguen aumentando los contagios y fallecidos. Estos profesionales siguen combatiendo a este enemigo invisible, y enfrentando múltiples limitaciones que afectan su salud mental.

En la presente investigación se muestran las consecuencias de la pandemia Covid-19 en la salud mental de los profesionales sanitarios del Cantón Loja 2020-2021. Entre estos fueron seleccionados médicos y enfermeras, quienes están en contacto permanente con los pacientes infectados del Covid-19; expuestos tanto al contagio como a la pérdida de su salud mental.

Este estudio planteó como objetivo principal: develar las consecuencias de la pandemia en la salud mental de los profesionales sanitarios del Cantón Loja, Provincia de Loja, Ecuador, 2020-2021, y como objetivos específicos: identificar las actividades relacionadas con el fortalecimiento de la salud mental; describir las situaciones que afectan la salud mental y analizar el impacto del Covid-19 en la salud mental del personal sanitario.

El contexto investigativo elegido fue el Cantón Loja perteneciente a la Provincia de Loja, Ecuador. Es un cantón que se encuentra ubicado al sur del país con un clima templado con temperaturas comprendidas entre 8 y 21°C con una población de 214.000 habitantes distribuidos en: un 68% en la zona urbana, 13% en la periferia y 19% en las parroquias rurales, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Asimismo, se puede apreciar, que el 47% de la población está localizada en la provincia de Loja. Posee dos hospitales públicos (Hospital Isidro Ayora y Hospital Manuel Ignacio Monteros (IESS) y tres hospitales privados (Hospital de Solca, Clínica San Agustín y Hospital de la Universidad Técnica de Loja).

Las orientaciones metodológicas de la investigación estuvieron basadas en el paradigma cualitativo definido por Martínez (2010), el que “trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p. 92). Se utilizó el método de estudio de casos múltiples de Yin (1984) quien plantea que el método “es la capacidad para contrastar y contestar las respuestas obtenidas en cada caso que se esté analizando” (p. 10). Se recogieron los datos de médicos y enfermeras empleando la entrevista semiestructurada, luego estos datos se sometieron al proceso de categorización y se vaciaron en tablas para analizarlos y contrastarlos.

El basamento teórico de este estudio descansa en los aportes de Bisquerra (2011), en relación con las competencias emocionales, entre las que menciona: la conciencia y regulación emocional, la autonomía emocional, las competencias sociales, las habilidades de vida y bienestar; las cuales una vez desarrolladas permiten gestionar las emociones. Además, se exploró la concepción de la salud mental formulada por la Organización Mundial de Salud (OMS) y de otros autores.

Se justifica esta investigación en el estudio del agotamiento que tuvieron los profesionales sanitarios (médicos y enfermeras) en el trabajo. La existencia de situaciones relacionadas con el aumento del número de personas contagiadas, no tener camas desocupadas en las UCI, la muerte de pacientes por no ser atendidos a tiempo y el miedo a contagiarse; todo esto ha ido afectando sus emociones y por ende en su salud mental.

Otra de las situaciones que se han presentado en la pandemia tiene que ver con los gobiernos de turno, nunca dieron prioridad a este campo, poniendo al desnudo la cruda realidad del sistema sanitario y, por lo tanto, este personal valioso pese a todo tiene que enfrentar a este virus sin contar con el apoyo de las autoridades competentes.

Esta pandemia ha dejado devastado al país en todos los aspectos y en particular la salud, donde los médicos, enfermeras y demás trabajadores de este campo tuvieron que forzar sus jornadas de trabajo. A esto se le sumaban la falta de recursos como: mascarillas trajes de bioseguridad e insumos médicos; además, la falta de espacio físico para albergar a los contagiados que aumentaban cada hora donde algunos fallecían, conduciendo al profesional de la salud al quebrantamiento de sus emociones, en general sus condiciones laborales y como seres humanos.

Metodología

En este estudio se utilizó el enfoque cualitativo definido por Martínez (2010), el que “trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p. 92). En este sentido, el método de estudio de casos fue el que se seleccionó para hacer el recorrido metodológico, expresado por López (2013) como “la investigación empírica de un fenómeno del cual se desea aprender dentro de su contexto real cotidiano” (p. 15) de tipo descriptivo, ya que se pretendió explorar, identificar y describir los distintos factores que predominan en el fenómeno estudiado, según lo referido por el mismo autor. Se trata según Yin (1984) de un caso múltiple con una unidad de análisis inclusiva, en vista de que se utilizaron algunas sub-modalidades tal como: profesionales sanitarios, médicos y enfermeras del Cantón Loja de la Provincia de Loja, Ecuador.

La investigación se dirige a obtener información del Cantón Loja de la Provincia de Loja Ecuador, elegido por ser la capital de Provincia, por tener mayor población, concentración de hospitales y clínicas de salud donde alberga el mayor número de médicos frente a los demás Cantones de la Provincia.

Para abordar sobre las consecuencias de la pandemia Covid-19 en la salud mental de los profesionales sanitarios del Cantón Loja 2020-2021, se recogieron informaciones para analizarlas e interpretarlas desde diferentes fuentes; por un lado, se aplicó la entrevista semiestructurada a un número de diez médicos y cinco enfermeras de los hospitales de dicho Cantón (públicos y privados), elegidos de forma intencional con el criterio de apoyar a la investigación y tener disponibilidad para hacerlo, por otro lado, se recogieron evidencias en artículos de prensa e informaciones de autores sobre el tema de estudio. Para el análisis de la información, se asumió la triangulación según Martínez (2010), López (2013) Stake (1994) la cual constituye un proceso de múltiples perspectivas, donde se clarifican los significados interpretados y se sometieron a contrastación, buscando similitudes y diferencias.

Teorización

La pandemia en la Provincia de Loja, Ecuador

La situación de casos de Covid-19 reportados hasta el 12 de septiembre 2021, según el informe epidemiológico difundido por el Ministerio de Salud Pública en el Ecuador, es la siguiente: casos confirmados 505.000 y fallecidos 32.448. En la Provincia de Loja se tiene casos confirmados 17.160 y fallecidos 567. Es decir que, en la provincia de Loja desde que apareció esta pandemia Covid-19 el sistema de salud se vio afectado por contar con un reducido número de camas en las UCI llegando al punto de colapsarse, con los contagios y fallecidos en ascenso.

Los médicos de la Provincia de Loja piden confinamiento total por el aumento de casos Covid-19 es el enunciado del Diario El Universo (15 de abril 2021), donde manifiestan que por cada cama de la UCI en la red privada hay tres pacientes en lista de espera y en la red pública tampoco hay sitio para alojar más pacientes, sienten además indignación, molestia, incertidumbre, desesperación, frustración; miran con impotencia el vertiginoso incremento de contagios de Covid-19 y cómo a diario se lamentan más las muertes por el virus en la provincia. Toda esta situación, ha hecho que el profesional de la salud se sintiera forzado en su jornada de trabajo y experimentando por ende la alteración de sus emociones, afectando su salud mental.

Al respecto, el Presidente del Colegio de Médicos, Dr. Pablo Carrión, manifiesta que a más de un año de la pandemia, esta ha evolucionado en forma rápida en el mundo entero. La provincia de Loja fue afectada drásticamente, los médicos pedían desesperadamente que se atendiera al sistema de salud de esta ciudad, por el incremento de contagios y fallecidos.

La pandemia Covid-19 y la salud mental

Salerno (2021), informa el panorama actual de la pandemia, mencionando como repercute en la salud emocional y la vida cotidiana de las personas. Los momentos que estamos viviendo son de mucha incertidumbre y vulnerabilidad; las medidas de aislamiento continúan, la cantidad de casos aumenta y crece el temor al contagio. En este sentido, las consecuencias de la enfermedad tales como las preocupaciones económicas y el dolor por pérdidas de familiares se hacen más evidentes.

Continúa la autora, el paso del Covid-19 en cada etapa de la vida, tendrá un resultado emocional diferente, lo común en todas las etapas son los duelos que se viven cotidianamente y sus distintos matices. La pandemia como toda situación de crisis tiene una carga emocional que impacta en la vida de las personas. Somos seres relacionales por naturaleza y este distanciamiento social, donde se ha perdido el contacto con otros entes significativos ha generado sentimientos de soledad muy intensos.

El próximo 10 de octubre es el Día Mundial de la Salud Mental, de acuerdo a información de la Organización Mundial de la Salud (2021), se celebra en un momento en que nuestras vidas se han visto afectadas, como consecuencia de la pandemia de Covid-19. El personal de salud ha tenido muchos retos en los últimos meses, prestando sus servicios en condiciones difíciles y con el temor de llevarse a su casa el Covid-19.

Para comenzar definiendo la salud mental, se menciona primeramente la dada por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) la cual la define como “un estado de bienestar en el cual la persona es consciente de sus propias capacidades, afronta las tensiones normales de la vida, trabaja de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad” (p.1). Es decir, cuando el ser humano tiene su salud mental en óptimas condiciones, puede desarrollar sus actividades cotidianas de forma efectiva y afrontar factores negativos que se le presentan como: enfermedades, pérdida de familiares, desastres naturales y lo vivido en la actualidad con la pandemia Covid-19.

Al respecto, comenta Dávila (1995), para la medicina y la psiquiatría, la salud mental representa el estado de equilibrio, adaptación activa y suficiente que permite la interacción de forma creativa del individuo con su ambiente. De esta forma propicia, tanto su crecimiento en el bienestar individual, como el ambiente social más próximo; buscando de esta manera condiciones de vida mejores para la población conforme a sus particularidades.

De igual forma, Abuzzese, De la Quintana y Bejarano (1989), citado por Carrazana (2003), consideran la salud mental como la capacidad de la persona para adaptarse al entorno donde vive, de participar y aportar de manera productiva ante cualquier modificación del ambiente físico y social. Para ello, usa sus potencialidades en el manejo de situaciones susceptibles al conflicto.

Según lo acotado por Davini, Gellon de Salluzi y Rossi (1978) en psicología cuando se habla de salud mental se entiende como “un estado relativamente perdurable en el cual la persona se encuentra bien adaptada, siente gusto por la vida y está logrando su autorrealización. Es un estado positivo y no la mera ausencia de trastornos mentales” (p.94). En otras palabras, según lo expresado por los autores, la salud mental de un individuo sano desarrolla normalmente todas las emociones positivas, considerando tiempos normales; sin embargo, cuando atraviesa por una pandemia como la que se está viviendo, pueden golpear sus emociones convirtiéndolas en negativas.

Hacia el fortalecimiento de la salud mental

La Organización Mundial de la Salud (2020) menciona una serie de recomendaciones para que el quebrantamiento de las emociones no afecte de manera grave la salud mental del ser humano. En los últimos tiempos, se observa un mayor número de personas cambiando sus rutinas diarias de forma radical, esto obedece a las medidas aplicadas para restringir el número de infectados por el virus Covid-19.

Entre los aspectos acotados por la OMS (2020), se encuentran las nuevas realidades del teletrabajo, el desempleo temporal, la enseñanza en casa y la falta de contacto físico con familiares, amigos y colegas. Resulta difícil, adaptarnos a los cambios por las situaciones que enfrentamos, al temor de infectarnos con el Covid-19 y también la preocupación por las personas más vulnerables que están cerca del entorno, siendo esto aún más duro para las personas con trastornos de salud mental.

Existen muchas actividades que se pueden realizar para cuidar la salud mental, protegiéndose a sí mismo y a otras personas, brindándoles apoyo y atención. De acuerdo con lo manifestado por la OMS, si se encuentra amenazado con el Covid-19 y está alterando las emociones positivas es sano enfrentar la situación, no dejarse vencer para poder superarla y que la salud mental no se debilite. En ese sentido, las personas deben acostumbrarse al nuevo estilo de vida, porque todo cambió; es necesario cohibirse de escuchar noticias nefastas que pueden alterar aún más su salud mental. Por lo que es importante, realizar actividades recreativas, leer un libro, escuchar música para poder contrarrestar el estrés.

Gestión de las emociones

Al profundizar sobre las emociones, Bisquerra (2011) sostiene que la educación emocional tiene como objetivo el desarrollo de competencias emocionales. Entendiéndose estas competencias como la habilidad de obtener conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes para tomar conciencia y de esta manera, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Dentro de estas competencias emocionales se encuentran: la conciencia y regulación emocional, la autonomía emocional, las competencias sociales, las habilidades de vida y el bienestar.

La conciencia emocional, la refiere como la capacidad para tomar conciencia de las emociones propias y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado; *la regulación emocional*, constituye la forma de manejar las emociones de manera apropiada, superponer las emociones positivas sobre las negativas. *La capacidad para mantener relaciones efectivas con otras personas*; representa el dominio de habilidades sociales básicas como son: comunicación adecuada, ser asertivo, manejar el respeto, asumir comportamientos en pro de la sociedad, entre otros. Y por último *la capacidad de las habilidades de vida y bienestar*; incluye adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida; sean personales, profesionales, familiares, sociales, de tiempo libre, entre otros. Las competencias para la vida facilitan experiencias de satisfacción o bienestar en la organización de nuestra vida de forma sana y equilibrada.

Al respecto, Granda y Granda (2021), en el artículo sobre Educación Emocional, expresan que los trastornos emocionales como: el miedo, la ansiedad y la depresión, son generados por las necesidades sociales. Mientras sigan sin ser afectadas por ningún distractor externo e interno, el ser humano se desenvuelve con normalidad; sin embargo, lo vivido en los actuales momentos por la pandemia Covid-19, sigue ocasionando malestar en todas las emociones llevando a la población mundial a debilitar su salud mental.

Hernández Abad (2020), expresa: en los diferentes países que enfrentan la pandemia Covid-19, los habitantes se han visto afectados emocionalmente por varias razones durante el tiempo de confinamiento tales como: el contagio de personas o alguno de sus cercanos, la muerte de seres queridos u otras enfermedades. Además, han manifestado ansiedad, estrés, depresión, trastornos alimenticios, trastornos del sueño, dificultades económicas, pérdida de trabajo y distanciamiento de seres queridos.

El autor también, menciona las bondades del cerebro límbico, como el responsable de sostener la memoria y el procesamiento de las emociones. Acota lo sostenido por Powell (2020), cuando expresa que “las emociones son un producto del cerebro, el cuerpo y el corazón que actúan al unísono como en un baile” (p. 10). Este autor quiere decir que las emociones son controladas por el cerebro: situaciones internas y externas, ya sea enfermedades como es un cáncer, pérdida de un familiar o cuando se presenta una pandemia como la que se está viviendo por más de dieciséis meses. Las emociones fueron quebrantadas en su mayoría, afectando la salud mental de toda la población; si esta es afectada también tiene repercusiones en la salud física.

Hallazgos

Una vez recogida la información, esta es analizada y categorizada, se presentan los resultados de las distintas fuentes de profesionales sanitarios (médicos y enfermeras) del Cantón (Loja de la Provincia de Loja). Los mismos se reflejaron en los Cuadros 1, 2 y 3, con sus respectivos gráficos. Posteriormente se aplicó la técnica de la triangulación, siendo vaciados en el Gráfico 4, junto a las diferencias y similitudes.

Cuadro 1

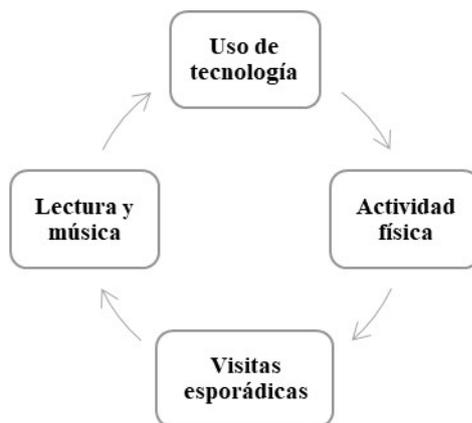
Fortalecimiento de la salud mental.

Pregunta	Médicos	Enfermeras	Categorías
1. ¿Qué actividades está realizando para mantenerse en contacto con la familia y sus amigos?	No realizan muchas actividades y las visitas son ocasionales. Mantienen contacto con familiares y amigos mediante video llamadas, mensaje de texto, llamadas telefónicas y reuniones zoom.	Llamadas telefónicas, video llamadas, zoom y reuniones con poca gente en espacios abiertos. Visitas mensuales con mascarilla. Aislado de mi familia para evitar contagios. Compañeros de trabajo ocasionalmente y en el ambiente laboral.	Comunicación usando la tecnología Actividades limitadas por este virus. Visitas esporádicas.
2. ¿Qué actividades físicas, recreativas y sociales realiza en su casa?	Juegos de mesa, preparan parrilladas con frecuencia, ven películas. Juegos recreativos con colegas del trabajo. Just Dance Now, ejercicios, escuchar música tocar algún instrumento, visita a parques. Actividades aeróbicas. Dos no realizan ninguna actividad.	Caminatas y reuniones con nuestros familiares en ambientes ventilados. Lectura y aprendizaje continuo, ver películas, series, ciclismo y salgo a correr. Ejercicios aeróbicos en casa, charlas con mi familia y ver televisión películas y series, tocar guitarra.	Juegos recreativos (mesa). Preparan comidas en familia. Ejercicios aeróbicos Sedentarismo.
3. ¿Ha acudido a los servicios psicosociales y de apoyo para la salud mental?	No han acudido porque no lo han necesitado. Atención por psicólogo de confianza.	No han acudido. Solo una manifestó que si ha acudido.	Atención profesional.
4. ¿Qué ha hecho para mantener una salud mental saludable?	Mantenerse activos en su trabajo, en casa, dedicar los fines de semana a su familia y hacen alguna actividad que alivie el estrés de la semana. Leer libros, llamar a la familia. Distraerse con actividades fuera del ambiente laboral, mantenerse en contacto con los amigos. Asistir temporalmente a talleres de yoga. Caminar conversar del tema con la familia y amigos.	Actividades en el hogar y tratar de salir a ambientes abiertos con mi familia y amigos. Realizar deporte. Actividades físicas y recreativas. Meditación y auto análisis. Acudir a terapia de apoyo psicológico de forma regular. Evitar echarse la culpa como enfermera y culpar a los médicos de los fallecimientos.	Actividades en el trabajo y el hogar Lectura de libros. Asistencia a prácticas de Yoga. Comunicación con sus familiares y amistades. Terapia de apoyo.

Nota. Entrevistas a diez médicos y cinco enfermeras del Cantón Loja (2021).

Gráfico 1

Fortalecimiento de la salud mental.



Nota. Categorías resultantes de las entrevistas a médicos y enfermeras (2021).

Se aprecian en el Gráfico 1, las cinco categorías resultantes sobre algunas actividades que tanto médicos como enfermeras realizaron para conservar su salud mental; los cuales les ha permitido mantenerse activos para contrarrestar las situaciones de estrés vividos en la pandemia.

Cuadro 2

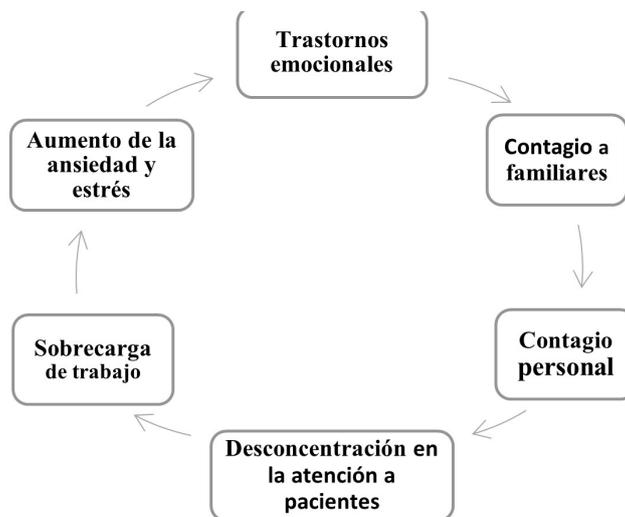
Situaciones que afectaron la salud mental.

Preguntas	Médicos	Enfermeras	Categorías
5. ¿De qué manera el Covid-19 está afectando su trabajo?	Afectó su bienestar mental y su tabajo, ocasionando temor a contagiarse y a su familia. Aumentó la ansiedad y el estrés debido a la sobrecarga de pacientes.	Si lo está afectando con emociones negativas y al trabajo por saber que el paciente se nos va y por la falta de camas. No se los puede atender a todos. Hace rabia y pena al mismo tiempo.	Transtornos emocionales. Temor a contagiar a su familia. Sobrecarga de trabajo. Desconcentración en la atención a los pacientes. Aumento de la ansiedad.
6. ¿Qué tipo de sentimientos se manifestaron cuando aumentaban el número de infectados y de fallecidos.	Sentimientos de tristeza, dolor, pena y algunas veces culpa por no poder ayudar lo suficiente y salvarles la vida. Impotencia, desesperación, angustia, ansiedad, temo a tener un caso en la familia. Preocupación, miedo, entre otras.	Desesperación y en momentos depresión, de saber que un paciente se está yendo y no da señales de vida. Preocupación, tristeza, frustración e impotencia de ver a los médicos hacer hasta lo imposible por salvarles la vida.	Diversidad de manifestaciones de las emociones.

Nota. Entrevistas a diez médicos y cinco enfermeras del Cantón Loja (2021).

Gráfico 2

Situaciones que afectaron la salud mental.



Nota. Categorías resultantes de las entrevistas a médicos y enfermeras (2021).

Se aprecian en el Gráfico 2, las seis categorías más resaltantes relacionadas con las situaciones que afectaron su salud mental. En primer lugar, se reflejan los trastornos emocionales que se derivaron por la sobrecarga de trabajo, el miedo de contagiar a familiares y personal contribuye al aumento de la ansiedad y estrés, conllevando a la desconcentración para la atención de los pacientes.

Cuadro 3

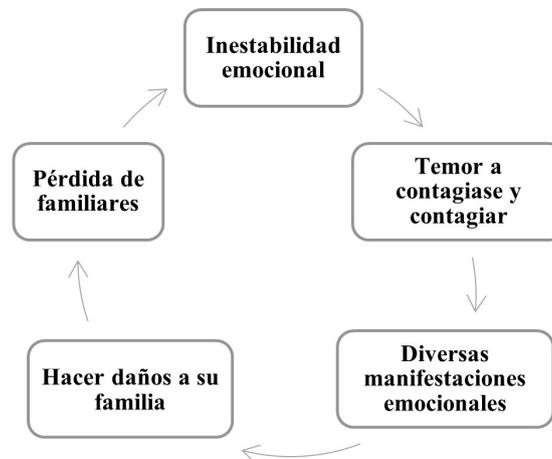
Manifestaciones emocionales.

Preguntas	Médicos	Enfermeras	Categorías
7. ¿De qué manera se ha visto afectado emocionalmente ante la situación actual de la pandemia?	Sentimientos de tristeza afectando la concentración de alguna actividad. Miedo a contagiar a mi propia familia y ser el causante de alguna situación de peligro para ellos. Problemas de sueño y ansiedad Irritabilidad, temor, alegría, ansiedad. Temor por contagiarme y contagiar ocupaba mucho en mis pensamientos. La pérdida de familiares, no fueron fáciles de conllevar.	Sentimientos de soledad y aislamiento. Afectados por la pérdida de familiares y ver morir muchos seres queridos de colegas. Emociones negativas por la situación económica familiar y por no poder mantener contacto como antes con ellos. Sentimientos negativos y temor a contagiar a sus seres queridos. Tristeza con el gran número de fallecidos.	Inestabilidad emocional Situación económica Temor por contagiarse y contagiar. Pérdida de familiares.
8. ¿Qué situaciones experimentó durante la pandemia Covid-19?	Falta de concentración, depresión, ansiedad, insomnio, irritabilidad, angustia. Miedo, inseguridad y sensación de hacer daño a sus familiares. Aumento del consumo de alcohol en algunos compañeros, llanto incontrolable. Colapsos del sistema de salud y no realizar la atención adecuada a los pacientes causaba angustia y preocupación. Pensar que la atención se escapa de nuestras manos.	Sentirse aislados de la familia y de los amigos. Sentimientos de preocupación y de depresión. Al inicio frustración. Lidar con las muertes, ya que es algo esperable en una pandemia. Temor constante al contagio propio y de nuestros seres queridos. Aumento de trastornos relacionados con salud mental.	Diversas manifestaciones emocionales. Sensación de hacer daño a su familia. Atención inadecuada. Desgaste mental.

Nota. Entrevistas a diez médicos y cinco enfermeras del Cantón Loja (2021).

Gráfico 3

Manifestaciones emocionales.



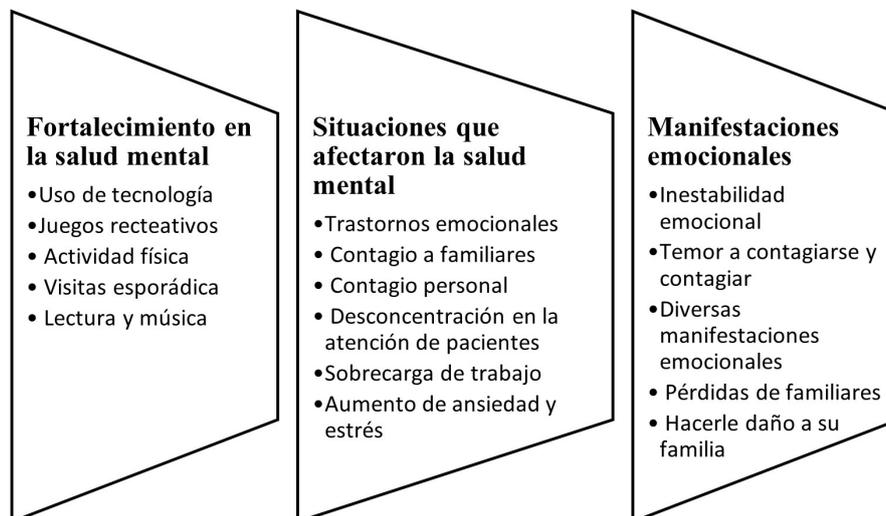
Nota. Categorías resultantes de las entrevistas a médicos y enfermeras (2021).

En el Gráfico 3, se perciben las manifestaciones emocionales derivadas de las situaciones experimentadas en la pandemia; estas coinciden con la presencia de inestabilidad emocional, las manifestaciones emocionales vividas fueron muchas; además, la pérdida de familiares, el temor de hacer daño, de contagiarse y contagiar a sus seres queridos, condujo a un desgaste mental.

En el Gráfico 4, se agrupan las semejanzas y discrepancias que surgieron de las categorías, una vez sometida al proceso de triangulación.

Gráfico 4

Triangulación: Similitudes y diferencias.



Nota. Resultados de la triangulación de las entrevistas a médicos y enfermeras (2021).

Discusión

Los resultados mostrados en el Cuadro 1, originaron cinco categorías para su análisis, referidos a las actividades que están haciendo (médicos y enfermeras) para mantener una buena salud mental. Manifestaron el uso al máximo de la tecnología para comunicarse con sus seres queridos, colegas y sus amistades para tener así algún tipo de interrelación y poder expresar lo vivido en el campo de batalla donde se están enfrentando a un enemigo invisible como es el Covid-19. De igual manera, realizaron actividades recreativas junto a sus familiares, actividades físicas, lectura y música y visitas esporádicas; dichas acciones les permitieron mantenerse estables emocionalmente y no sentirse tan agobiados por esta pandemia.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), menciona que la actividad física realizada con regularidad ayuda a establecer rutinas cotidianas y una manera de mantenerse en contacto con la familia y los amigos. También, es efectiva para la salud mental, ya que disminuye el riesgo de depresión y deterioro cognitivo, retrasa la aparición de la demencia y mejora el estado de ánimo general. Además, corrobora con su definición cuando expresa que la salud mental, es un estado de bienestar donde la persona es capaz de utilizar sus capacidades para afrontar las situaciones vividas en la vida de manera productiva, siendo competente para hacer contribuciones a su comunidad.

En el Cuadro 2, se evidencian las respuestas a las dos preguntas planteadas sobre las situaciones que afectan la salud mental, a lo que manifestaron: sentían miedo por cuanto el número de pacientes afectados iba en aumento; asimismo, algunos no sobrevivieron a esta pandemia. Por otro lado, tuvieron alteraciones en sus emociones, sumado a la sobrecarga de trabajo, el temor de contagiarse y perder la vida. Muchos médicos y enfermeras se contagiaron, así mismo la preocupación de llegar a contagiar a su familia, afectó su labor; porque no podían brindarles una buena atención a sus pacientes, por llegar a desconcentrarse. Sus emociones llegaron a quebrantarse, afectando su salud mental y a su vez su salud física. En ese sentido, Hernández Abad (2020) reafirma la realidad vivida en los diferentes países que enfrentan la pandemia Covid-19, los cuales se han visto afectados emocionalmente por varias razones durante el tiempo de confinamiento: el contagio de personas o alguno de sus cercanos, la muerte de seres queridos u otras enfermedades. Además, han manifestado ansiedad, estrés, depresión, trastornos alimenticios, trastornos del sueño, entre otros; dificultades económicas, pérdida de trabajo y distanciamiento de seres queridos.

En el Cuadro 3, se pueden observar las respuestas emitidas por los profesionales sanitarios (médicos y enfermeras), provenientes de las dos preguntas relacionadas con el daño emocional y las situaciones experimentadas en la pandemia de donde se derivaron cinco categorías, las que fueron objeto de análisis. Se pudo evidenciar, por las respuestas dadas por los entrevistados durante la atención a los pacientes de Covid-19, que sus emociones se fueron quebrantando desde que apareció esta pandemia; han estado batallando contra un enemigo invisible.

A pesar de las medidas de bioseguridad se presentaron limitaciones en el sistema de salud, el número de fallecidos iba en aumento, la afectación de colegas y enfermeras produjo sobrecarga en su jornada de trabajo, ya que tuvieron que entrar en un período de cuarentena. Por otro lado, el temor de contagiarse y de llegar hacer daño a su familia, el fallecimiento de familiares, colegas y amigos, provocaron que las emociones positivas se convirtieron en negativas, aumentando el miedo, la angustia, la frustración, depresión, ira, e impotencia; deteriorándose la salud mental de los profesionales sanitarios. En este caso, Powell (2020) citado por Hernández Abad (2020), expresa que las emociones son un producto del cerebro, el cuerpo y el corazón que actúan al unísono como en un baile. Por el bien de nuestra salud mental, necesitamos aprender a gestionar nuestras emociones para poder salir airosos de la crisis a las que nos enfrentamos, afirma este autor.

Conclusiones

Desde que apareció el primer caso de contagio en el país o caso cero, el número de contagios y fallecidos fue aumentando y el Cantón Loja no fue la excepción; los hospitales se saturaron llegando al punto de colapsarse. Los profesionales y trabajadores de la salud, en especial los médicos y enfermeras, tuvieron que enfrentar esta amenaza, con todas las limitaciones de falta de camas en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) e insumos médicos, dando origen al quebrantamiento de las emociones y afectar su salud mental.

Así mismo estos profesionales, luego de haber enfrentado muchas limitaciones que se presentaron en el sistema sanitario, con esta pandemia Covid-19 su vida cambió, después de realizar jornadas de trabajo agotadoras y llegar a su hogar con mucho temor de contagiar a su familia; se vieron en la necesidad de tomar algunas estrategias para poder aliviar sus emociones, realizando lecturas de textos, actividad física, caminatas, visitas esporádicas, actividades recreativas, llamadas telefónicas para comunicarse con su otros familiares y amistades. Esto les permitió aliviar su salud mental y por ende su salud física.

El profesional de la salud de acuerdo con lo expresado por ellos pudo evidenciar que se sintieron amenazados por el virus Covid-19 el cual no daba tregua alguna; llegando al punto de colapsar el sistema sanitario y en especial los hospitales y clínicas del Cantón Loja, porque a estos asistían ciudadanos de las vecinas provincias de Zamora y la parte alta de El Oro.

La realidad vivida por estos profesionales se agravaba conforme pasaban los días, su salud mental se deterioraba por estar en primera línea luchando contra este virus, sus emociones se alteraron, por la tristeza de ver que sus pacientes fallecían y compañeros devastados por la pérdida de un familiar. El miedo se apoderaba de ellos al saber que sus colegas y enfermeras se contagiaban y perdían la vida. El fallecimiento de médicos y enfermeras en el país luchando contra un enemigo invisible, dio lugar a la perturbación de su salud mental; debido a la depresión, ansiedad, preocupación e insomnio y por el nivel alcanzado de estrés.

La pandemia desnudó la cruda realidad que presenta el sistema sanitario del país, en especial el del Cantón Loja, donde el profesional de la salud experimentó muchas peripecias debido a la escasez de insumos médicos, el colapso de los hospitales, las UCI sin provisión de camas, debido al incremento de contagios; de igual manera, no recibieron apoyo para subsanar el daño emocional experimentado.

El profesional de la salud de acuerdo con sus versiones, en ningún momento fue asistido por profesionales en psicoterapia, su salud mental se afectó paulatinamente por esta pandemia. Por tal motivo, es necesario brindar asistencia a este personal que salva vidas y que carece de asistencia, por eso es importante la existencia en cada hospital, de profesionales en psicoterapia que puedan atender a los médicos y enfermeras que están luchando contra el virus y se someten constantemente a situaciones de presión y estrés, comprometiendo su salud mental.

Así mismo, agradezco a todos los profesionales, tanto médicos como enfermeras que tuvieron la gentileza de brindar sus versiones verídicas de la experiencia vivida y que están palpando en la actualidad, este personal debe ser homenajeado por ese trabajo extraordinario, tesonero y con mucha mística que espera que sean valorados por parte de las autoridades de salud.

Referencias

- Bisquerra, R. (2011). *Otras voces en Educación*. Bilbao, España: Desclee De Brouwer, S.A. <http://otrasvoceseneducacion.org/wp-content/uploads/2019/04/Educación-Emocional.-Propuestas-para-educadores-y-familiasRafael-Bisquerra-Alzina-2.pdf>
- Carrazana, V. (2003). El concepto de salud mental en psicología humanista–existencial. *Revista Scielo*1(1). La Paz: Ajayu. Universidad Católica Boliviana. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612003000100001
- Dávila, H. (1995). Departamento Nacional de Salud Mental. *Boletín de PREID*.http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=681607&pid=S2077-21612003.
- Davini, M., Gellon de Salluzi, S. y Rossi, A. (1978). *Psicología General*. Argentina: Kapelusz. <https://www.iberlibro.com/psicologia-general-davini-gellon-salluzzi-rossi/13723246245/bd>.
- Diario el Universo (15 de abril, 2021). *Los médicos de la provincia de Loja, piden confinamiento total por el aumento de casos covid-19*;<https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/medicos-piden-confinamiento-total-en-loja-por-aumento-de-casos-de-covid-19-nota/>. Ecuador.
- Granda y Granda (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista Orientación y Sociedad*. 21 (1), Argentina. <https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionySociedad/article/view/12313>.
- Hernández Abad, G. (2020). Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico. *Revista de Investigación y Cultura - Universidad César Martínez*, M. (2010). *Nuevos paradigmas en la investigación*. 1(reinp.). Venezuela: Melvin.
- López, O. (2013). *El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa*. Educere, (vol. 17, núm. 56), pp. 139-144. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.

- Organización Mundial de la Salud (2020). *Recomendaciones para protegerse y prevenir la propagación*. <https://redemc.net/campus/recomendaciones-para-protegerse-y-prevenir-la-propagacion-del-coronavirus/>.
- Organización Mundial de la salud (2021). *Día mundial de la salud mental*. <https://www.who.int/es/campaigns/world-mental-health-day/world-mental-health-day-2020>.
- Salerno, N. (2021). *Salud mental y pandemia: ¿Cuál es el costo emocional?*. <https://www.unca.edu.ar/noticia-23350028-salud-mental-y-pandemia-cual-es-el-costo-emocional.html>.
- Stake, R. (1994). Case studies. En N.K. Denzin e Y. S. Lincoln (Eds.). *Handbook of qualitative research* (pp.236-247). Londres: Sage.
- Yin, R. (1984). *Investigación sobre estudios de casos. Diseño y métodos*. 2edic. London: Sage Publications.

Línea: Sociedad y salud.

HABITUS DE LOS JUBILADOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO. PROVINCIA DE AZUAY, ECUADOR 2021.

HABITUS OF PEASANT SOCIAL SECURITY RETIREES.
PROVINCE OF AZUAY, ECUADOR 2021.

Beti Adriana, Ortiz Guerra
Seguro Social Campesino - IESS-Azuay
betiadrianaortizguerra@gmail.com
ORCID: 0000-0003-0784-4823

Año: 2021

“En la juventud aprendemos, en la vejez entendemos”

Anónimo

Introducción

La condición de ser jubilado en el área rural, así como en el área urbana, no es un problema médico ni social. Como todo ser humano, las personas mayores tienen capacidades diferentes para enfrentarse a la vida y aceptar sus situaciones personales. Es de notar que, en los escenarios rurales, con las circunstancias propias de un medio agrícola, con clima extremo con temperaturas muy bajas o muy altas, distancias geográficas, el jubilado campesino de este sector se atiene a realidades con tensión, necesidades y muchas carencias.

El objeto de investigación estuvo en función de presentar el hábitus de los jubilados del Seguro Social Campesino (SSC) de la Provincia de Azuay - Ecuador, 2021, entendiéndose como aquellos esquemas con los que las personas actúan, sus prácticas de vida y su relación con los servicios de salud de la zona, como estrategia para garantizar la calidad de vida.

De acuerdo con la naturaleza del objeto de estudio, se precisó el objetivo general orientado a develar el hábitus de los jubilados del Seguro Social Campesino en la Provincia de Azuay - Ecuador, 2021. En ese mismo orden, se establecieron los objetivos específicos dirigidos a indagar la identificación, escolaridad y ocupación del jubilado; ahondar sobre el tipo de vivienda, acompañamiento y participación de actividades en el Dispensario de Sigsillano; explorar las enfermedades, los factores y el tiempo de ocurrencia y profundizar sobre la alimentación en cuanto a su frecuencia y preparación.

El contexto del desarrollo investigativo fue en la Provincia de Azuay, Ecuador donde se encuentran las comunidades de San Bartolomé y Sigsillano, dichas comunidades reciben servicios de salud del dispensario y pertenecen al Seguro Social Campesino (SSC) que es parte del régimen especial del seguro universal ofrecido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

Entre los motivos que dirigieron la intención investigativa están, en primer lugar, indagar sobre la situación de vida de jubilados que pertenecen al Club de Crónicos, cuyas edades oscilen entre los 65 y 95 años, quienes sufren enfermedades como diabetes, hipertensión, artritis, entre otras. En segundo lugar, la inquietud de conocer acerca de los hábitos de vida, alimentación y actividades laborales, ya que, si bien no realizan actividades físicas, siguen practicando la agricultura como trabajo habitual, a pesar de su condición de jubilados y de adultos mayores con limitaciones físicas importantes.

Metodológicamente, el enfoque de la investigación es cualitativo desde la concepción de Hernández, Fernández y Baptista (2014), en el método se eligió el estudio de casos según lo acotado por Bisquerra (2004), se utilizó la técnica de la observación participante y como instrumento una lista de cotejo para recoger información a través de la entrevista personal, a fin de obtener la información desde la fuente misma, pues por la condición de adultos mayores y campesinos que no usan ningún tipo de tecnología. La entrevista se realizó de forma presencial, insertando los hallazgos de la observación participativa. Los sujetos son diez jubilados campesinos, los cuales fueron seleccionados de forma intencional por padecer enfermedades crónicas y vivir en la zona más cercana al dispensario de salud Sigsillano.

La Teorización se teje desde los postulados de Bourdieu (1972), al proponer el habitus como un acto que conlleva a una potencia tanto externa como interna. También, se hizo revisión de los lineamientos institucionales como la Constitución de la República de Ecuador (2008), el Seguro Social Campesino (SSC) y la Ley de Seguridad Social (2011), además, de Organizaciones como la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Internacional del Trabajo (OIT), entre otros.

En cuanto a la discusión, se reflexionó sobre los hallazgos significativos para la investigación, los referidos a la convivencia de los jubilados, en algunos casos, en abandono o por presión de los hijos son cuidadores de los nietos, por la situación económica precaria continúan con labores del campo para contar con esos ingresos. Estos y otros hallazgos fueron interpretados desde la perspectiva socio-comprensiva.

Las principales reflexiones producto de todo el andamiaje investigativo reflejan realidades sociales con prácticas de vida extremas para las condiciones de los jubilados campesinos; sin duda, la pobreza, poco o nada de educación y la situación social disfuncional, marcan su actual deterioro físico, psicológico y emocional.

Justificación

Se considera la tercera edad como una etapa más del desarrollo vital en los individuos, diferente en posibilidades y oportunidades; en el caso de este estudio, los jubilados del Seguro Campesino, del Dispensario Sigsillano, serán motivados a revisar su habitus, y a participar e involucrarse en la planificación de actividades que se implementen, conjuntamente con la institución y el grupo social al que pertenecen, con lo que se fomentará el desarrollo de sus capacidades y sus relaciones sociales.

El presente estudio representa para los jubilados del Seguro Campesino del Dispensario Sigsillano de Azuay un aporte significativo, porque a través de la investigación se han encontrado hallazgos respecto al habitus de una vida que, de forma progresiva y lenta, ha generado un estado de salud en franco deterioro. Ese resultado está establecido por las formas de convivencia individual y colectiva. Entonces, desde este panorama social, la función preventiva del SSC es urgente. El conocimiento de la realidad del jubilado campesino, permitirá conocer la génesis de su estado crónico de salud, de tal forma que las instituciones, el cual pertenece el jubilado no limite sus acciones solo en medidas remediales, sino que, con base en este tipo de estudios replantee el enfoque de la salud pública, más desde la prevención y educación de sus afiliados.

Las personas adultas mayores, especialmente los jubilados tienen diferentes formas de enfrentarse a la vida y aceptan sus circunstancias personales, por lo que envejecen de la misma manera que han vivido y, por lo tanto, la costumbre es determinante en la concreción de la vida cotidiana. Una jubilación óptima será posible si los adultos mayores se mantienen activos y consiguen resistir a los problemas de su mundo social.

En este sentido, el cambio de habitus debe estar acorde a la realidad de los jubilados, lo que les permitirá romper con la monotonía de la vida rural, salir de casa y conectarse con el mundo exterior, tomar conciencia de los problemas que les afecta como personas mayores, y revitalizar sus relaciones sociales. Al asistir a las capacitaciones aprenderán a potenciar la prevención en salud y se promoverá el envejecimiento activo y digno. Esta es la intención de la investigadora.

En definitiva, la propuesta investigativa tiene la siguiente estructura: inicia con la introducción donde se exponen los elementos constitutivos del documento, siguiendo la metodología, donde se describe el enfoque, método, técnicas e instrumentos de investigación aplicados. Luego se realiza la teorización, en donde se presentan los postulados teóricos que sirven de sostén para la comprensión de los hallazgos para llegar a la discusión y los primeros descubrimientos. Finalmente, se presentan las conclusiones y se proponen las reflexiones de la autora.

Metodología

En este estudio se adopta el enfoque cualitativo, según la definición de Hernández, Fernández y Baptista (2014) al expresar que “es comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto (p. 358). En cuanto al método se utilizó el estudio de casos, según lo señala Bisquerra (2004) “se indaga con profundidad y se analiza intensamente los fenómenos que constituyen el ciclo vital de la unidad con vista de establecer generalizaciones de la población a la cual pertenece” (p. 127). El contexto elegido fue la Provincia de Azuay, en las comunidades de San Bartolomé y Sigsillano, donde provienen los diez sujetos de estudio seleccionados por su cercanía al dispensario.

Cabe resaltar, que los sujetos de estudio no cuentan con competencias tecnológicas básicas, ni son usuarios de ningún tipo de tecnología para su comunicación; por lo tanto, se utilizó la observación participante con el objeto de conocer de cerca la realidad del pensionado y para la entrevista personal, se requirió de una lista de cotejo para el abordaje de aspectos concernientes a la identificación y ocupación, ubicación de la vivienda y acompañamiento familiar, el estado de su salud, alimentación y participación ciudadana; lo cual permitió recoger toda la información necesaria para el estudio.

En el análisis de la información, se utilizó la comparación multicaso que según Rusque (2003) pretende descubrir características y variaciones que permiten establecer las coincidencias desde la perspectiva de su funcionamiento, a través de la comparación sistemática. Dicho procedimiento consistió en examinar varios casos de jubilados de ambas provincias de forma directa, identificar factores comunes, sondear patrones similares y diferentes a fin de encontrar compatibilidad de los datos recogidos.

Teorización

El camino teórico en esta investigación se enfocó hacia los aportes de Bourdieu (1972) quién define el habitus como aquello que los actores tienen, lo utilizan sin ser conscientes de hacerlo y cuya objetividad solamente es demostrable por la ciencia de la sociología.

Dentro de la obra de Bourdieu (2005) se encuentran algunas características como: la presencia de la estrecha relación entre las investigaciones empíricas y las elaboraciones teóricas. Entendiéndose que la teoría empírica, crea en la investigación aspectos visibles de la realidad que sin ella pasarían inobservados, y la investigación empírica pone a la teoría problemas que esta debe resolver. Uno de los problemas que la observación empírica plantea a la teoría es el de la relación entre lo colectivo y lo individual.

Para resolver este problema, Bourdieu citado por Zalpa (2019) propone el habitus como el elemento que permite conservar los dos concepciones de las pasadas dicotomías de las ciencias sociales: determinismo/libertad; estructura/prácticas; estructura/agencia; estructura/sujeto; colectividad/individuo, dispensando de esta manera la idea de tener que elegir a uno de los dos, excluyendo al otro.

Siguiendo con el análisis del habitus considerado por Bourdieu y Wacquant (2008), precisan lo siguiente:

La continuidad de la experiencia está dada, en parte, por el peso desmesurado que tienen las primeras experiencias en las anticipaciones futuras del habitus. De esta manera, las primeras experiencias condicionan y/o estructuran las siguientes. El habitus como lo social encarnado, todos los estímulos externos y experiencias condicionantes son percibidos en cada momento a través de categorías ya construidas por experiencias previas. De ello se sigue una inevitable prioridad de las experiencias originarias y una cláusula relativa del sistema de disposiciones que constituye el habitus (p. 180).

Entonces, el habitus produce conductas individuales y colectivas de acuerdo a los principios adquiridos por experiencias del pasado, siendo reiterativo y manteniendo la misma forma de actuar, reproduciendo regularmente las mismas condiciones objetivas de sus principios; esto explica la dimensión de lo colectivo que el habitus posibilita la comprensión histórica y que, a nuestro entender, explica el actuar y el pensar de los jubilados del Seguro Campesino. Bourdieu enfatiza la idea de los cuerpos estructurados como efecto de su interiorización, es un cuerpo parte del mundo, de una sociedad, de un colectivo, en los que la percepción y la acción de las personas determinan sus preferencias de actividades de participación, recreación y producción con sus respectivos límites sociales de lo que es permitido o no.

El seguro Social Campesino (SSC)

El SSC fue creado en 1968, constituye un régimen exclusivo del Seguro Universal Obligatorio, para la protección de los jubilados de las zonas rurales y aquellos que se dedican a la pesca artesanal. Entre sus funciones esenciales está entregar prestaciones de salud y económicas. Las prestaciones de salud consisten en atención médica, ginecológica y odontológica; las económicas en el pago mensual de jubilaciones por vejez e invalidez y también el pago auxilio de funerales, contemplados en la [Página Web] del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

En la Constitución de la República de Ecuador (2008), Título VII, Régimen del Buen Vivir, Capítulo Primero, Sección Tercera, Seguridad Social, contempla en el Artículo 369, que el “Seguro Universal Obligatorio se extenderá a toda la población urbana y rural, con independencia de su situación laboral”..... (p. 168). Asimismo, en el artículo 373, menciona la protección a la población rural y personas dedicadas a la pesca artesanal, a través del Seguro Social Campesino.

De acuerdo con la Ley de Seguridad Social (2011) la finalidad de esta institución es proteger específicamente a los jubilados del sector rural y pescadores artesanales del Ecuador que representan a distintas nacionalidades. Dentro de este grupo se encuentran: pueblos indígenas y afros, mestizos, montubios y a sus familias, su protección la extienden en la enfermedad, maternidad, discapacidad, vejez, invalidez y muerte, con programas de salud integral, saneamiento ambiental y desarrollo comunitario, entrega de pensiones de jubilación por vejez e invalidez al jefe de familia y auxilio de funerales que cubre a todos los miembros cuando fallece algún miembro familiar.

Según reporte de la Organización Internacional del trabajo (OTI, 2018) el Seguro Social Campesino es un sistema especial administrado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS); su administración está a cargo de una división especializada del IESS. El SSC es una muestra de la solidaridad, ya que su función está subsidiada por el Estado, por las personas que aportan al Régimen General Obligatorio del seguro social, y de los seguros del Sistema Nacional de Seguridad Social.

Es importante resaltar, de acuerdo con cifras emitidas por la OTI (2018) en Ecuador se estima que más de 32% de la población vive en áreas rurales, un 36% trabajan en el sector agrícola por cuenta propia y familiar no remunerado, además indican la incidencia de la indigencia y de la pobreza en un 14% en estas áreas rurales. El SSC sirve para resguardar los requerimientos de cobertura de la población rural, el cual es más vulnerable a la pobreza.

La condición de jubilados

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en Título II de los Derechos, el Capítulo III, Sección primera, artículo 36, establece que las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos públicos y privados, en especial en los campos de inclusión social y económica..... (p. 35) y en el artículo 37, numeral 3 garantiza el derecho a la jubilación universal.

En la Ley de seguridad social (2011) se contempla en Título III, Capítulo II de las Clases de jubilaciones y requisitos lo siguiente: “se acreditará derecho vitalicio a jubilación ordinaria de vejez cuando el afiliado haya cumplido sesenta (60) años y un mínimo de trescientos sesenta (360) imposiciones mensuales o un mínimo de cuatrocientos ochenta (480) imposiciones mensuales sin límite de edad” (p. 51).

Además, en el artículo 184, sobre la clasificación de las jubilaciones, según la contingencia que la determine, la jubilación puede ser: a. Jubilación ordinaria de vejez, b. Jubilación por invalidez y c. Jubilación por edad avanzada.

Hallazgos

La información obtenida de la observación participante y la entrevista personal, arrojó resultados importantes sobre el habitus de los jubilados del Seguro Social Campesino que pertenecen al Dispensario de Sigsillano, estos hallazgos se ven reflejados en las Tablas 1, 2, 3, 4 y 5. Asimismo, se presenta la figura 1, la síntesis de los aspectos más resaltantes del análisis multicaso, una vez que se examinaron los diez casos de jubilados, cinco de cada comunidad (San Bartolomé y Sigsillano) de forma directa, para buscar factores comunes, ahondar en patrones similares y diferentes a fin de descubrir afinidad de los datos recogidos.

Tabla 1

Identificación, educación y ocupación.

Sujetos	Sexo	Edad	Estado civil	Educación	Ocupación
1	F	70	Divorciada	Primaria	Agricultura y Ganadería
2	F	75	Viuda	Primaria incomp.	Agricultura y Ganadería
3	F	72	Divorciada	Primaria incomp.	Oficios del hogar
4	F	77	Viuda	Primaria incomp.	Agricultura y Ganadería
5	F	75	Viuda	Primaria	Agricultura y Ganadería
6	M	78	Casado	Primaria incomp.	Agricultura y Ganadería
7	M	75	Casado	Primaria Incomp.	Agricultura y Ganadería
8	M	80	Viudo	No registra	Agricultura y Ganadería
9	M	82	Viudo	Primaria incomp.	Agricultura y Ganadería
10	M	77	Casado	Primaria	Agricultura y Ganadería

Nota: Reporte de la identidad de los diez sujetos en cuanto a sexo, edad, estado civil, escolaridad y la faena que realizan.

En la Tabla 1, se mencionan aspectos de la identificación de los jubilados referente al sexo, edades, estado civil, además su escolaridad y la ocupación. Se encontraron que nueve de los diez jubilados entrevistados del Dispensario Sigsillano, se dedican a la agricultura y ganadería y solo una persona (mujer), realiza quehaceres domésticos. Esto indica, en cuanto al trabajo, los jubilados se mantienen activos, su edad no es una limitante para seguir realizando sus actividades de campo, la edad promedio de las jubiladas es entre 70 a 77 años, y de 75 a 82 en el caso de los jubilados.

En lo concerniente a la escolaridad, se aprecia deficiente, solo tres jubilados han terminado su educación primaria, seis tienen la primaria incompleta y uno no registra nivel de educación. En cuanto al estado civil, el estudio refiere en las mujeres tres son viudas y dos divorciadas, mientras que en los hombres dos son viudos y tres casados.

Tabla 2

Vivienda, acompañamiento y actividades.

Sujetos	Domicilio	Acompañamiento	Actividades
1	San Bartolomé	Familiar	Capacitación
2	Sigsillano	Familiar	Capacitación y recreación
3	San Bartolomé	Nietos	Capacitación y recreación
4	San Bartolomé	Familiar	Capacitación y recreación
5	San Bartolomé	Hijo y nieto	Capacitación y recreación
6	Sigsillano	Esposa e hijos	Recreación
7	San Bartolomé	Esposa e hijos	Capacitación y recreación
8	San Bartolomé	Familiar	Capacitación y recreación
9	San Bartolomé	Vive solo	Capacitación y recreación
10	Sigsillano	Esposa e hijos	Receación

Nota: Reporta el sitio donde viven, con quien viven y las actividades que asisten en el Dispensario.

En la Tabla 2, se reporta el sitio donde viven, con quien viven y las actividades que asisten en el Dispensario. De los diez jubilados, siete viven en San Bartolomé y tres en el sector de Sigsillano; uno de ellos vive solo y nueve viven con familiares (tres con sus cónyuges e hijos, y cuatro con familiares cercanos). En cuanto a su asistencia a las actividades en el Dispensario, siete asisten a capacitaciones y actividades de recreación, uno solo asiste a capacitaciones y dos solo asisten a actividades de recreación.

Tabla 3*Enfermedades, factores y tiempo.*

Sujetos	Enfermedades	Factores	Tiempo
1	Artritis	Hereditario	5 años
2	Diabetes	Alimenticio	2 años
3	Diabetes	Alimenticio	4 años
4	Hipertensión	Hereditario	8 años
5	Artritis	Social	2 años
6	Diabetes	Alimenticio	7 años
7	Hipertensión	Alimenticio	3 años
8	Artritis	Hereditario	5 años
9	Hipertensión	Social	6 años
10	Diabetes	Alimenticio	3 años

Nota: Reporte de enfermedades crónicas, circunstancias que contribuyeron para presentar la enfermedad y tiempo que la padecen.

En la Tabla 3, se percibe que todos los entrevistados tienen una enfermedad crónica y se encuentran bajo tratamiento médico; todos notan mejoría, o al menos estabilidad, mientras están medicados. Si bien tienen atención médica en el dispensario del SSC Sigsillano, no siempre cuentan con la medicación suficiente para el tratamiento; sin embargo, acuden también a la medicina natural, calmando momentáneamente sus dolencias. Asimismo, se repiten las enfermedades: artritis (3), diabetes (4), hipertensión (3) y por los resultados obtenidos, el factor alimentario es crucial, pues cinco de los diez entrevistados responden que su alimentación es deficiente, esta situación complica las enfermedades ya existentes o desencadena otros problemas de salud.

Tabla 4*Alimentación, Consumo semanal.*

Alimentos	Frecuencia semanal
Res-pollo-carne	2
Fruta temporada	3
Arroz-maíz-cebada	6
Zanahoria- tomate-cebolla	2
Alberja-frejol-lentejas	3
Huevos	3
Leche - queso	5
Comida rápida	5
Golosinas-galletas y otros	3
Jugos naturales procesados	5

Nota: Reporte del grupo de alimentos de mayor consumo durante cada semana.

Los resultados presentados en la Tabla 4, dan cuenta del promedio de los alimentos más consumidos, estos son: el arroz, el maíz y la cebada (seis de los siete días a la semana); en segundo lugar, el queso y la leche. Un dato importante a considerar, de los siete días de la semana, entre tres a cinco días consumen comida rápida (papas fritas, hamburguesas, entre otros), golosinas y jugos procesados; esto lleva a pensar en el alto consumo de carbohidratos, el cual puede aumentar los problemas de obesidad y de hipertensión en los adultos mayores.

Tabla 5

Preparación de los alimentos.

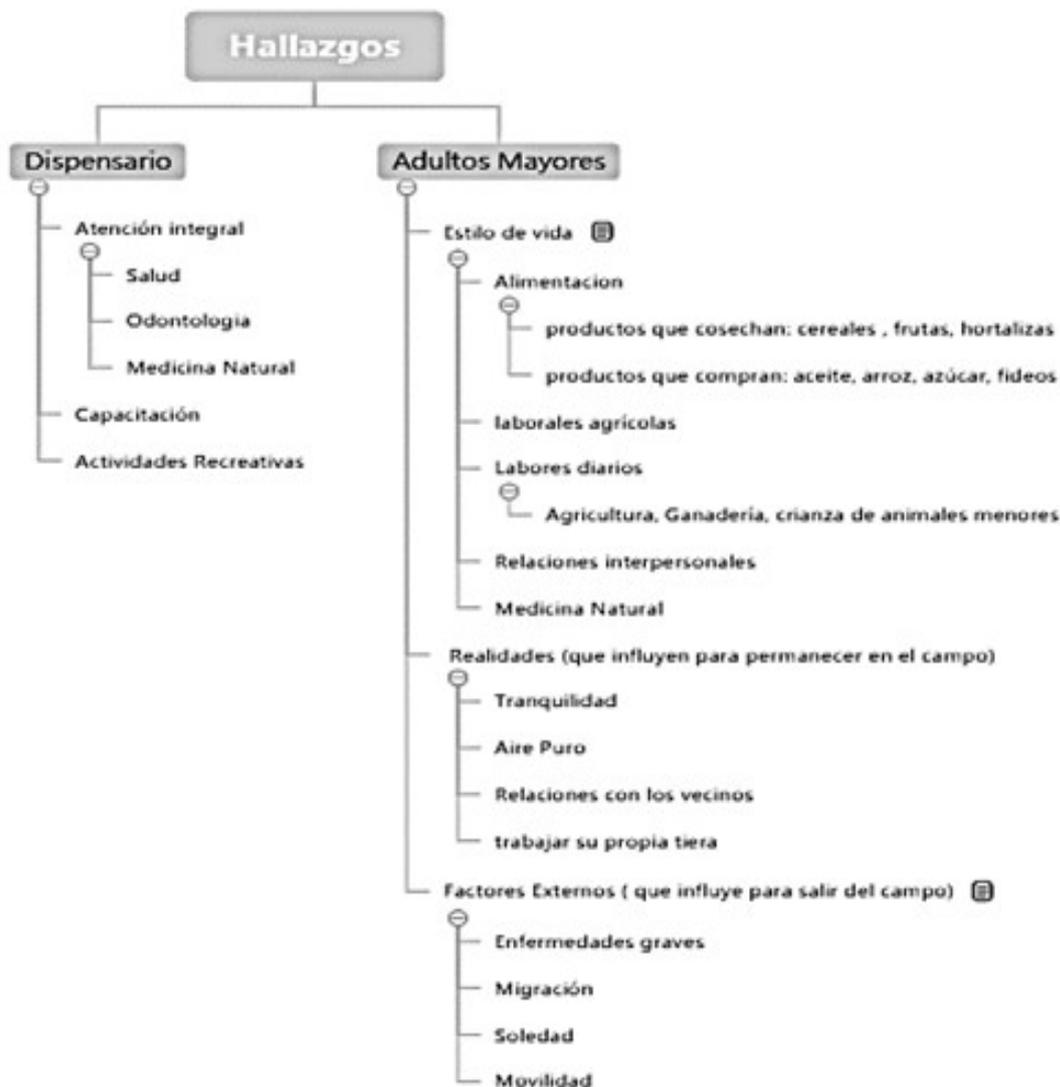
Sujetos	Quién los prepara	Medios usados
1	Familiar	Cocina de gas
2	Familiar	Fogón
3	Entrevistada	Cocina a gas
4	Entrevistada	Cocina a gas
5	Familiar	Fogón
6	Familiar	Cocina a gas
7	Familiar	Cocina a gas
8	Familiar	Cocina a gas
9	Entrevistado	Fogón
10	Familiar	Cocina a gas

Nota: Reporte de la preparación de los alimentos por parte de ellos mismos y familiares.

En la Tabla 5, en cuanto a la preparación de los alimentos, mencionan que tres de ellos preparan sus alimentos y el resto cuentan con sus familiares que lo ayudan en esa preparación. En relación con el medio utilizado en la preparación de los alimentos, siete de los diez sujetos informaron que cocinan sus alimentos en cocinas de gas y el resto en fogón.

Figura 1

Análisis multicaso.



Nota: Se muestran la afinidad entre los diez casos de las dos comunidades exploradas.

Discusión

La ruralidad en el Ecuador visibiliza las relaciones y transformaciones entre las actividades productivas del campo y la ciudad (lo rural y lo urbano). En las comunidades rurales, la ocupación de los adultos mayores se basa, principalmente, en la agricultura y la ganadería; los adultos mayores han desarrollado estas habilidades a lo largo de su vida y han sido ellos quienes con su trabajo han aportado al progreso de la sociedad. El hecho de jubilarse no implica que dejen de hacer sus labores cotidianas; además, al vivir en altos niveles de pobreza, deben continuar trabajando para su sustento diario. Por muchas circunstancias, algunos adultos mayores se ven en la necesidad de dejar el campo y su comunidad por diversos motivos, entre ellos se mencionan: enfermedades graves, migraciones de familias enteras hacia la ciudad en busca de oportunidades, estudios de los hijos, problemas de movilidad.

Es necesario hacer referencia, a un dato relevante de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL (2018) cuando plantea el riesgo de ser pobre es mayor en las mujeres que en los varones, y esta brecha está más acentuada en la vejez. Incluso la probabilidad de caer en la pobreza para las mujeres de 75 años y más, duplica a las de edades entre 26 y 40 años; la pobreza rural tiende a ser más estructural que la urbana debido a las deficiencias de acceso a servicios básicos y a la conformación de las viviendas.

Al respecto, señala Amartya Sen “No se puede trazar una línea de pobreza y aplicarla a rajatabla a todo el mundo por igual, sin tener en cuenta las características y circunstancias particulares”, presentado por el Banco interamericano de desarrollo (BID, 2001, s/p). No basta –explicó el nobel de Economía– medir la pobreza por el nivel de ingresos que se percibe, sino que recomienda calcular lo que las personas pueden hacer con esos ingresos para desarrollarse.

Es relevante resaltar en cuanto a la economía, la falta de capital físico, humano y social dificulta la transición hacia tecnologías más competitivas y nuevos productos que permitan mayores ganancias. Los productos tradicionales campesinos y su presentación poco homogénea y sofisticada están sufriendo pérdidas de demanda y de competitividad frente a la agricultura más industrializada. Paralelamente, las zonas rurales enfrentan una continua emigración, en especial de su población joven con mayor escolaridad y también una creciente ocupación de jóvenes preparados con educación completa en actividades no agrícolas.

Se encuentran cifras significativas aportadas por la Organización Mundial de la Salud (2017), donde reconocen que los adultos mayores pueden sufrir problemas físicos y mentales. Más de un 20% de las personas que pasan de los 60 años sufren algún trastorno mental o neural (sin contar los que se manifiestan por cefalea) y el 6,6% de la discapacidad en ese grupo etario se atribuye a trastornos mentales y del sistema nervioso. Estos trastornos representan en la población anciana un 17,4% de los años vividos con discapacidad. La demencia y la depresión son los trastornos neuropsiquiátricos más comunes en ese grupo de edad.

Autores como Quiñonez (2020) menciona el envejecimiento como el deterioro fisiológico generalizado y progresivo del organismo que se ve acelerado por la aparición de diversas enfermedades. “El proceso de envejecimiento tiene una expresión distinta en dependencia del sexo, estratos socioeconómicos, residencia rural o urbana, y de manera usual por las enfermedades o condiciones particulares de cada persona” (p. 6).

En el documento: “Para dar más vida a los años que se han agregado a la vida”, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) recomienda que las personas de edad cuenten con suficiente independencia sobre cómo y dónde vivir; participen activamente en la sociedad; puedan recibir los cuidados y la protección de sus familias y la comunidad; tengan acceso a recursos educativos, culturales y recreativos que les permita su autorrealización y enfrentar con dignidad los últimos años de vida (SERNAC, 2004).

Conclusiones

En el proceso de la investigación, se develó que la realidad del campo y la ciudad son muy diferentes, el adulto mayor en este caso el jubilado, prioriza la tranquilidad de la naturaleza, respirar aire puro, trabajar su propia tierra, relacionarse con sus vecinos de toda la vida, lo cual hace que tengan un profundo sentido de pertenencia a su comunidad, y que su aspiración sea quedarse en ella hasta el fin de sus días. En ese sentido, han logrado sostenerse y permanecer en el campo, su estilo de vida se fundamenta en la agricultura, son ellos mismos y sus familias quienes cultivan la tierra.

En la indagación de su identificación, educación y ocupación, la realidad manifiesta las pocas posibilidades de los jubilados en zonas rurales de completar su escolaridad, su edad promedio está entre 70 a 82 años, en el estado civil la mayoría son viudos y se dedican a cultivar la tierra y a la cría de animales domésticos.

Al ahondar sobre la vivienda, acompañamiento y actividades en el Dispensario de Sigsillano. En vista de su procedencia de dos comunidades cerca del Dispensario, estas han sido aprovechadas por los jubilados para la asistencia a las actividades recreativas y de capacitación programadas en dicho Dispensario. La mayoría de los jubilados se encuentran acompañados por familiares (hijos, nietos, entre otros), siendo satisfactorio para las relaciones afectivas y de comunicación.

En lo que concierne a la exploración de sus enfermedades, se percibió la existencia del factor hereditario y alimenticio. Reciben atención de sus enfermedades crónicas a través de los servicios de salud que disponen en el dispensario del SSC Sigsillano, al cual se encuentran afiliados. Dichos servicios incluyen atención médica y odontológica, sin embargo, el dispensario no siempre cuenta con los medicamentos que los adultos mayores requieren, por lo que recurren a la medicina natural. Al ser consultados sobre este tema responden que su enfermedad se encuentra controlada.

Con respecto a la alimentación, los jubilados consumen mayormente carbohidratos, cereales, hortalizas y frutas. Además, los productos que cosechan son vendidos para adquirir otros alimentos que complementen su alimentación (fideos, arroz, azúcar, aceite). Los alimentos son preparados por ellos o sus familiares, en la casa y, en su mayoría, en cocina de gas, pero también los preparan en el fogón, lo que permite mayor abrigo en sus hogares.

Una vez develado el habitus de los jubilados del Seguro Social Campesino de las comunidades de Sigsillano, Provincia Azuay- Ecuador, en el ámbito de la sociología comprensiva, se pudo reflexionar y contribuir en la elaboración del inicio de un diagnóstico, el cual sirvió para establecer las condiciones de vida de los jubilados del SSC del Dispensario de Sigsillano.

La autora desde su intención investigativa y, sobre todo, desde la sensibilidad social basa en los hallazgos mencionados, sus propuestas como ideas pre-concluyentes con respecto a la necesidad de ver la tercera edad como una etapa más del desarrollo vital en los individuos, diferente y llena de posibilidades. Por lo cual, los jubilados del Seguro Campesino, del dispensario Sigsillano, serán motivados a revisar su habitus, y a participar e involucrarse en la planificación de actividades que se implementan desde la institución hacia el grupo social al

que pertenecen, con lo que se fomentará el desarrollo de sus capacidades y relaciones sociales.

Los resultados obtenidos, guiarán la implementación de un plan de intervención social para sensibilizar, capacitar y dar el acompañamiento comunitario, lo cual requerirá de una evaluación que permita retroalimentar las acciones a emprender para mejorar la calidad de vida de los sujetos de estudio, lo que lleva al planteamiento de una planificación conjunta para lograr el cambio en el habitus de los afiliados al SSC del Dispensario Sigsillano.

Referencias

- Bisquerra, A. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. España: La Muralla.
- Bourdieu, P. y Loïc Wacquant, (2005). *Una invitación a la sociología reflexiva*. Buenos Aires, México: Siglo XXI.
- Bourdieu, P. (1972). *Esquisse d'une théorie de la pratique*. Genève, Paris: Droz.
- Banco Interamericano de Desarrollo-BID (2001). *Amartya Sen y las mil caras de la pobreza*. <https://www.iadb.org/es/noticias/amartya-sen-y-las-mil-caras-de-la-pobreza>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL (2018). *Serie Desarrollo productivo* N° 135, Chile.
- Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill. www.elosopanda.com.
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). [Página Web]. *Seguro Social Campesino*. <https://www.iess.gob.ec>.
- Ley de Seguridad Social (2011). Título IV: Del Régimen Especial del Seguro Social Campesino, Quito, Ecuador.
- Ministerio de Inclusión Social y Económica del Ecuador – MIES (2012- 2013) . *Agenda de igualdad para adultos mayores*, Quito, Ecuador.
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2018). *Las personas adultas mayores y el acceso a los sistemas de protección en el ámbito rural. Seminario Internacional “Vejez, ruralidad y servicio sociales”*, Santiago de Chile, www.oiss.org
- Organización Mundial de la Salud-OMS (2017). *La salud mental y los adultos mayores*. <https://www.who.int/es/news-room/la-salud-mental-y-los-adultos-mayores>
- Quiñónez, E. (2020). *Estudio de los determinantes sociales en adultos mayores que asisten a los espacios activos en el GAD Ambato y su relación con las enfermedades crónicas no transmisibles*. Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Medicina, Ecuador.
- Rusque, A. (2003). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Venezuela: Vadell.
- Servicio Nacional del Consumidor - SERNAC (2014). *Nutrición del adulto mayor. Recomendaciones para una alimentación saludable*, Chile. <https://www.sernac.cl>.
- Zalpa, G. (2019). El habitus: propuesta metodológica. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, vol. XIV, núm. 48, Universidad Autónoma de México.

Línea: Sociedad y familia.

**CULTURA FAMILIAR DE LOS PROCESADOS POR
VIOLENCIA DOMÉSTICA, USUARIOS DE LA DEFENSA
PÚBLICA DE BOCAS DEL TORO.
PANAMÁ, 2020-2021.**

FAMILY CULTURE OF THOSE PROSECUTED FOR
DOMESTIC VIOLENCE, USERS OF THE BOCAS DEL TORO
PUBLIC DEFENDER'S OFFICE.
PANAMÁ, 2020-2021.

Rubiela Cisneros, Rodríguez
Defensa Pública, Bocas del Toro
cisnerosrubiela@gmail.com
ORCID: 0000-0001-84233212

Año: 2021

Introducción

La violencia doméstica es el delito que ocupa el primer lugar en Panamá, con un número de 15.123 casos detectados en el año 2020, cifras registradas en los reportes del Ministerio Público dentro del orden jurídico familiar y el estado civil a nivel nacional. En lo que concierne a la Provincia Bocas del Toro, se encuentra en el séptimo lugar, en el año 2020 se reportaron 1041 casos y en el 2021 van 433 denuncias hasta el mes de junio. (Reporte del Centro de Estadística del Sistema Penal Acusatorio, 2020-2021). Es una realidad factible de ser estudiada, a fin de buscar elementos coincidentes en su estructura familiar, lo cual genera situaciones disfuncionales en los hogares.

En este estudio se presenta la caracterización de la cultura familiar de los procesados por violencia doméstica en usuarios de la Defensa Pública de Bocas del Toro, encaminado a conocer, puntualizar, explicar y comparar, las coincidencias y variabilidad presentes en el quehacer de la cotidianidad de la dinámica del hogar de los procesados y su relación con su cultura familiar.

Los objetivos del presente estudio están contemplados como general: caracterizar la cultura familiar de los usuarios procesados por violencia doméstica, en la defensa pública de Bocas del Toro, durante el año 2020-2021. Entre los objetivos específicos se contemplaron: puntualizar los elementos de la cultura vigentes en la dinámica familiar; identificar los factores presentes en la violencia doméstica; explicar los tipos de violencia frecuentes en los hogares de los procesados y analizar la tendencia de las ideas sobre la mujer y la violencia en los procesados y familiares.

La Defensa Pública, ubicada en la Provincia de Bocas del Toro, Distrito Changuinola, en la República de Panamá, constituye el contexto de esta investigación. Este Distrito fundado en 1970, es el poblado más importante de la provincia porque allí se localizan las actividades bananeras las cuales representan entre el 50 y el 60 % de las fuentes de trabajo. Además cuenta con una extensión territorial de 4.005,0 km² y una población estimada de 23.844 habitantes en el año 2021. La población Changuinoleña, tiene influencia de diferentes culturas, elementos hispánicos, semitas (sirios y palestinos), chinos, hispanos-indígenas, afrocoloniales, afroantillanos, indígenas Gnöbe y Teribes, constituyen la muestra de la riqueza étnica.

La realización de este estudio obedece al elevado número de denuncias presentadas dentro del orden jurídico familiar con respecto a la violencia doméstica; estas cifras van en aumento y sitúan al distrito Changuinola de séptimo lugar entre los 14 distritos de la Provincia de Bocas del Toro y conocer la cultura familiar de los tres procesados, los cuales se encuentran en proceso de investigación, dos de ellos están bajo la suspensión condicional del proceso, con tratamiento psicológico como una de las condiciones, el otro por ser reincidente se encuentra privado de libertad. En ese sentido, se exploran los elementos de la cultura familiar y los factores presentes en la dinámica del hogar que ocasionan violencia.

La metodología está dirigida hacia el enfoque cualitativo, el cual estudia de manera integral a un fenómeno, donde el investigador comprende las subjetividades de los sujetos de estudio, según lo contemplado por Martínez (2010). Como método de trabajo se utilizó el estudio de casos, bajo la premisa de Chetty (1996), quien lo define como el método riguroso y

apropiado para investigar de cómo y por qué ocurren los fenómenos. Se utilizó la comparación multicaso para descubrir convergencias entre varios casos. Para la recolección de los datos se usó por una parte, la entrevista estructurada, con aspectos concernientes a datos personales, sistema de crianza y manifestaciones de la violencia y un inventario sobre los pensamientos de la mujer y la violencia, adaptado de Echeburúa, et. al. (2016).

Como sustento teórico se asume la familia como sistema, con base en la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979) cuyo postulado básico refiere a los ambientes naturales como la principal fuente de influencia de la conducta humana y las relaciones que se ejercen entre los diversos entornos. También fue necesario realizar la revisión de materiales referentes a la cultura familiar, la dinámica de los hogares y la violencia doméstica. Por otro lado, se exploró la defensoría pública con el Sistema Penal Acusatorio; también se examinó la Constitución Panameña (1972) y el Código Penal (2007) a fin de comparar los hallazgos.

Los resultados condujeron a la búsqueda de coincidencias en el funcionamiento de la dinámica familiar, empleando la comparación multicaso. Se observó un bajo nivel de escolaridad, los tres casos pertenecen a etnias, existen situaciones de violencia en sus hogares, algunos han tenido una crianza autoritaria y en otros casos ha sido permisiva. Se percibió variabilidad en las edades, número de hijos y en los tipos de violencia (física, psicológica y patrimonial). Se siguen manteniendo las ideas preconcebidas sobre la mujer por influencia cultural, creencias familiares y relaciones sociales. Permanece la violencia generacional, al evidenciar situaciones consideradas normales en su ocurrencia, alimentando los comportamientos violentos en el hogar.

Justificación

Este estudio es relevante por el elevado aumento de los índices de violencia doméstica, su alcance y efectos son considerados profundos sin distinción de culturas, clase o situación social. Se encontraron cifras provenientes de la Organización Mundial de la salud (OMS, 2013) donde reportan que a nivel mundial un 30% de mujeres han sufrido violencia física o sexual, el 38% fueron víctimas de femicidios y un 7% sufrieron agresiones sexuales. Se aprecia la gravedad de la situación de violencia, donde se ven involucrados varios países latinoamericanos, a pesar de la existencia de medidas para acabar con este flagelo.

Al puntualizar los elementos vigentes de la cultura e identificar factores económicos, sociales, estilos de crianza y los tipos de violencia presentes en las familias de los procesados, se contribuye con el establecimiento de servicios de apoyo efectivos para disminuir la violencia doméstica. Igualmente, los resultados emitidos servirán a la Defensoría Pública para proponer estrategias de prevención de la violencia en los hogares y como base de estudios posteriores.

Metodología

El enfoque metodológico empleado es de tipo cualitativo, según Martínez (2010), trata del estudio de un todo integrado, constituido por una unidad de análisis, donde el hacer de algo representa el fenómeno a estudiar; se refiere a la capacidad del investigador de introducirse en la subjetividad de las personas seleccionadas. Se consideró el estudio de casos Chetty (1996),

quién lo presenta como un método riguroso y adecuado para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta de cómo y por qué ocurren.

La selección de los casos se hizo de manera intencional, usando los siguientes criterios: usuarios procesados y familiares, que manifestaron espontáneamente participar en el estudio; quedando tres familias, pertenecientes a las comunidades étnicas de Ngobé-Buglé. Para la recolección de los datos, se utilizó la entrevista estructurada con preguntas cerradas y abiertas para conocer la edad, estado civil, número de hijos, ocupación; además estilo de crianza y antecedentes de violencia en el hogar. Luego se aplicó un inventario adaptado de Echeburua (2016), et. al, sobre los pensamientos de la mujer y la violencia; contentivo de 15 preguntas cerradas de tipo dicotómicas. Para el análisis, se utilizó la comparación multicaso según Rusque (2003) se busca descubrir coincidencias desde la perspectiva del funcionamiento de sus características y variaciones. El procedimiento usado consistió en examinar de cerca varios casos, identificar factores comunes, sondear patrones similares y diferentes a fin de encontrar compatibilidad de datos a través de la comparación sistemática.

Teorización

Para el sustento teórico se tomó como base la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979) la cual consiste en elaborar un enfoque ambiental acerca del desarrollo del individuo, ejerciendo influencia en los cambios, lo cognitivo, lo moral y en las relaciones de acuerdo con los diferentes ambientes donde se desenvuelve entendiéndose el entorno como el conjunto de estructuras correlacionados, donde las personas se van influenciando dependiendo de las interacciones que se establecen entre estos ambientes y por lo cerca o lejos que estén de ellos. Fueron identificados cuatro niveles: el microsistema, mesosistema, exosistema y el macrosistema.

El *microsistema* es el más próximo al sujeto, representa el lugar donde el individuo interactúa cara a cara y forma parte de su vida cotidiana; está constituido por la familia, los padres, la escuela. En este nivel la crianza, las creencias y las relaciones recibidas en el hogar, juegan un papel primordial en las interacciones y el comportamiento que el individuo tendrá en sus relaciones interpersonales con los demás. Si observa violencia, manifestará lo mismo que capta en las relaciones con sus padres.

El *mesosistema*, comprende dos o más entornos donde la persona participa activamente, estos ambientes son: el trabajo, la familia y la vida social; dependiendo de la relación que reciban en sus hogares, estos influirán en el comportamiento con los amigos y compañeros de trabajo y en la sociedad.

En el *exosistema* como el tercer nivel, la persona no está presente como ente activo, sin embargo los hechos que se produzcan en su alrededor pueden afectar al entorno de la persona, ejemplo: el lugar de trabajo, grupos de amigos de la pareja, entre otros.

Y el último nivel se trata del *macrosistema*, es el plano más distante; igual de importante, se toman en consideración los factores ligados a las características de la cultura y el momento histórico-social que ejercen influencia en la persona; aquí entran en juego las tradiciones, el sistema de valores de la sociedad y la religión.

Cultura familiar

La familia cumple en la actualidad una función básica en la formación de la persona e influye en su manera particular de pensar, sentir y actuar. Es mediadora y transmite valores, creencias y conocimientos comunes influenciados por la cultura. Se mantiene vigente en la Constitución de la República de Panamá (1972), Capítulo II “La familia”, Título III sobre “Los derechos y deberes individuales y sociales”, el cual establece que: El estado protege al matrimonio, la maternidad y la familia, el matrimonio es el fundamento legal de la familia, descansando este en derechos iguales entre los cónyuges y reconociendo también la unión de hecho como integradora de una familia.

Es necesario mencionar los elementos inmersos dentro de la cultura familiar, entre ellos según Zeledón (2003) se encuentran el conjunto de valores, usos y actitudes que definen el quehacer de una familia. También la dinámica familiar, de acuerdo con Gallego (2011) “son encuentros entre subjetividades determinados por normas, límites y roles que regulan las relaciones familiares; estas permiten la armonía y sana convivencia” (p. 6).

Al respecto, Illescas, Tapia y Flores (2018), expresan que la cultura está conformada por valores, prácticas, relaciones de poder y procesos sociales, políticos y económicos, entrelazadas en la vida diaria de las personas y comunidades; instaurando esquemas culturales, representando un conjunto abierto de creencias y experiencias.

Al ahondar sobre la cultura panameña, se encuentra una mezcla de tradiciones, que se caracteriza por ser variada, y por ser el resultado de la fusión de diversas culturas que se han asentado en el país como parte de su historia, se mencionan: españoles, afro-antillanos, árabes, judíos, estadounidenses, chinos, entre otras. Es uno de los países más diversos del mundo en cuanto a las etnias; tenemos en cuanto a su distribución que: el 70% son mestizos, el 14% mulatos y negros, el 10% blancos, el 6% indígenas y el 1% asiáticos; estos últimos en su mayoría de ascendencia china. Además habitan siete grupos indígenas: Ngobé, Buglé, Guna o Dule, Emberá, Wounaan, Bribri, Naso Tjërdi (Embajada de Panamá en España, s/f).

Las etnias como la de Ngobé-Buglé; en reporte de Marín (2004) representan el 64.5% de la población, unos 149.898 individuos, de los cuales sólo el 29 % vive dentro de la Comarca, el resto se encuentra esparcido en otras zonas del país. Es el pueblo indígena de mayor afluencia en Panamá, ubicados en las Provincias de Veraguas, Chiriquí y Bocas del Toro y en el Sur de Costa Rica. El autor menciona además que la Comarca Ngöbe-Buglé se creó por la Ley 10 del 7 de marzo de 1997 y su división política se implementó por Ley 69 del 28 de octubre de 1998, donde recibió la categoría de provincia.

En cuanto a las pautas de crianza, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF (2008), menciona que están directamente relacionadas con los procesos de socialización y desarrollo humano, son un conjunto de acciones orientativas de los adultos hacia los más jóvenes; realizados bajo los sistemas de creencias legitimadas por pautas de comportamiento dirigido al desarrollo del ser humano.

En el diagnóstico situacional de las mujeres indígenas en Panamá, realizado por la PNUD en el 2016, los resultados de la entrevista, individual o colectiva, así como en los talleres, reportan coincidencias que confirman que la cultura machista es el factor incitador de la violencia en la mayoría de los casos; los hombres también utilizan el alcohol para causar los peores daños a la vida de las mujeres. No logran identificar las verdaderas causas de la violencia contra ellas, y perciben que la cultura patriarcal establece un orden jerárquico de desigualdad entre hombres y mujeres, donde el control y el poder lo ejercen ellos para mantenerlas bajo su autoridad.

Violencia familiar como problema en la actualidad

La violencia en la actualidad es concebida por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) como el empleo de la fuerza física en donde prevalecen amenazas tanto a uno mismo como a otra persona o comunidad, se hace de manera intencional o no, a fin de generar daños psicológicos, traumatismos, problemas relacionados con el desarrollo e incluso la muerte.

Al respecto, Ambriz, Zonana y Ansaldo (2015), manifiestan que la violencia está presente en el mundo, sin embargo en los países subdesarrollados se agrava más, como resultado de la incidencia de normas culturales donde existe mayor tolerancia con los hombres en el ejercicio del poder hacia las mujeres. Esta manifestación del poder se lleva a la práctica a través de la violencia psicológica, física, sexual y económica con peligrosos resultados para la salud.

Entre los trabajos de investigación acerca de la violencia, se encuentra el realizado por Garcés y Eugenio (2020) “Relación con los estilos de crianza en el Ecuador, de las personas con sentencia por delitos contra la mujer, por conductas violentas”, los resultados arrojaron que el estilo de crianza predominante en el padre, madre o cuidador es el sobreprotector; en relación con la descendencia, recibieron violencia en su hogar o familia, además la han ejecutado contra la pareja especialmente. En cuanto al tipo de violencia en la mayoría de los casos se mantienen altos porcentajes de violencia física y psicológica.

La violencia doméstica

Actualmente, la violencia doméstica (VD) constituye a nivel nacional e internacional un problema de salud pública y seguridad ciudadana, situación donde cada día aumentan las personas agresoras y condenadas por este delito. Se encuentra reflejada en el Código Penal de la República de Panamá (2007), Título IV sobre los delitos contra el orden jurídico familiar y el estado civil, Capítulo I, en el artículo 200 lo siguiente:

Quién hostigue o agreda física, psicológicamente a otro miembro de la familia, será sancionado con prisión de cinco a ocho años y tratamiento terapéutico multidisciplinario en un centro de salud estatal, que cuente con atención especializada, siempre que la conducta, no constituya delitos sancionados con pena mayor (p. 70).

En la Provincia Bocas del Toro durante el año 2020, ingresaron por violencia doméstica y fueron atendidos por la Defensa Pública 183 casos, es preocupante la situación ya que en el primer semestre del 2021, se contabilizan 193 casos. Esta situación se ha manifestado en otras

Provincias de Panamá, donde en un estudio realizado por Rojas (2019), sobre “Cómo afecta la estructura y dinámica familiar en los condenados por violencia doméstica en la provincia de Herrera”, sus conclusiones destacan la prevalencia de una estructura familiar provenientes de hogares disfuncionales, con altos niveles de agresividad, violencia y maltrato, estratos de bajos recursos y sin estabilidad laboral.

Por otro lado, existen algunos factores de riesgo en una mujer maltratada mencionados por Fernández et. al. (2003), los cuales son: experiencia de violencia doméstica en su familia de origen, bajo nivel cultural y socioeconómico, aislamiento psicológico y social, baja autoestima, sumisión y dependencia, embarazo, desequilibrio de poder en la pareja y consumo de alcohol o drogas. También, sobre esta situación Alberdi y Matas (2002), señalan que la violencia doméstica se relaciona con la pobreza o la marginación social; sin embargo, los hombres maltratadores especialmente con las mujeres se observan en todas las clases sociales, posición económica y en cualquier edad.

El procesado y la Defensoría Pública

Es importante aclarar los conceptos sobre imputado y procesado, según expresa Campos (2012) en el Diccionario Jurídico. El imputado es toda persona a quién se le imputa la comisión de un hecho punible en el seno de una investigación judicial, este se convierte en procesado cuando hay una resolución judicial, que se llama “auto de procesamiento”, donde se dice que hay indicios fundados y es el responsable del hecho por el cual está siendo objeto de investigación judicial. Es decir, el procesado es la persona que recibe una acusación, se le abre un proceso por un delito, asignándole un número de caso y es objeto de investigación; de igual manera, tiene un expediente abierto de acuerdo con el delito, luego puede ser suspendido del proceso o ser sentenciado.

En el caso de violencia doméstica, cuando el delito no es agravado se toma en consideración cuando tienen hijos; a fin de mantener la familia con ayuda de terapia psicológica, aplicando justicia restaurativa; de tal manera que se buscan formas alternativas de resolución de conflictos para mejorar la situación presentada e incorporarlos a la sociedad.

La Defensa Pública, dirige sus servicios de defensa legal a las personas privadas de libertad o vinculadas con algún proceso judicial prestando sus servicios de manera gratuita a los individuos de pocos recursos económicos que no tienen acceso a un abogado. Según el Órgano Judicial, el Programa Nacional Unidos para el desarrollo (PNUD, 2016) en Panamá, la Defensoría Pública es una dependencia del Órgano Judicial y está formado por los abogados aptos designados por el Pleno de la Corte Suprema de Justicia; estos actúan en defensa de los intereses de toda persona, con derecho a un patrocinio procesal gratuito. Es parte del Sistema Penal Acusatorio.

Dicho Sistema, surge a partir de la Ley N°63 de 2008, como nuevo sistema de enjuiciamiento penal. Busca a través de un proceso legal, responder en corto tiempo las denuncias de delitos; en este sentido, el fiscal, la defensa y la víctima tienen igualdad de oportunidades para ser oídas. Las decisiones están a cargo de un juez independiente e imparcial. Comenzó

a regir en la Provincia de Bocas del Toro el 02 de septiembre del 2015 y se dividen a nivel nacional en Distritos Judiciales y estos a su vez en Circuitos, siendo el N°3 el de las Provincias de Chiriquí y Bocas del Toro.

Hallazgos

Se presentan los datos resultantes de la recolección de la información, producto de la entrevista estructurada tanto de información del procesado como del familiar: descripción de los datos, sistema de crianza y situaciones de violencia. Los mismos se visualizan en las Matrices 1 y 2. En los Gráficos 1 y 2 se representa la comparación multicaso del estudio.

Matriz 1

Información del Procesado.

Preguntas	Familia 1	Familia 2	Familia 3
Edad	45	39	49
Estado civil	Casado	Casada	Unido
Número de hijos	6 hijos	5 hijos	10 hijos
Nivel de estudios	Media	Sexto grado	5to. año
Ocupación	Ebanista	Del hogar	Conductor
Tiene trabajo remunerado	Eventual	NO	NO
Lugar de residencia	Changuinola	Changuinola	Changuinola
Religión	Ninguna	Evangélica	Ninguna
Descendiente de etnias	SI	SI	SI
Crianza	Padre y madre	Padre y madre	Padre y madre
Relación con su padre	Unidos	Unidos	Conflictivo
Relación con su madre	Unidos	Unidos	Funcionando
Estilo de crianza	Democrática	Permisivo	Conflictivo
Maltrato de su padre o su madre	NO	NO	NO
Violencia hacia el procesado o hermanos	SI	SI	SI
Violencia con compañeros o amigos	NO	NO	SI
Tipo de violencia	Física y psicológica	Física	Física, psicológica y patrimonial
Uso de bebidas alcohólicas	SI	NO	SI
La terapia psicológica le ha ayudado	SI	SI	SI
Ha sido suficiente la terapia	SI	SI	SI
Condición del procesado	Es reincidente, esta privado de libertad, con sentencia	Suspensión condicional del proceso con tratamiento psicológico.	Suspensión condicional del proceso con tratamiento psicológico.

Nota. Descripción minuciosa de los casos provenientes de la entrevista al procesado.

Gráfico 1

Información del procesado.

Datos personales	Crianza	Violencia
<ul style="list-style-type: none"> • Edad: 39-49 • Casado - Unido • 5 - 10 hijos • 6to a 5to año • Tabajo eventual • Dscendiente etnia 	<ul style="list-style-type: none"> • Padre y madre • Relación madre y padre: unidos -conflicto • Estilo: democrático permisivo -conflictivo 	<ul style="list-style-type: none"> • No maltrato de padre y madre • Procesado y hermanos • Compañeros y amigos • Tipos: física, psicológica y patrimonial • Uso de bebidas alcohólicas

Nota. Datos de la comparación multicaso, identificación de aspectos común.

Matriz 2

Información del familiar.

Preguntas	Familia 1	Familia 2	Familia 3
Parentesco con el procesado	Nueva pareja	Hija adquirida	Víctima
Relación con el procesado	Unidos	Unidos	Conflictiva
Conocimiento sobre el estilo de crianza del procesado	Autoritario	Permisivo	Permisivo
Conocimiento de violencia doméstica. del padre con la madre del procesado	NO	NO	NO
Conocimiento de V.D. de los padres con el procesado y hermanos	NO SABE	SI	SI

Nota. Descripción minuciosa de datos provenientes de la entrevista a familiares.

Gráfico 2

Información del familiar.

Parentesco y relación	Crianza	Violencia
<ul style="list-style-type: none"> • Nueva pareja • Hija adquirida • Víctima • Unidos - conflictiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoritario • Permisivo 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay conocimiento de VD con los padres del procesado • Padres - procesado y hermanos

Nota. Datos de la comparación multicaso, identificación de aspectos comunes.

Una vez aplicado el inventario a procesados y familiares, sobre los pensamientos distorsionados sobre la mujer (Adaptado de Echeburua, et. al, 2016), se procesan los datos en porcentajes, se vacían en la Matriz 3 y el resultado de la comparación multicaso se representa en el Gráfico 3.

Matriz 3

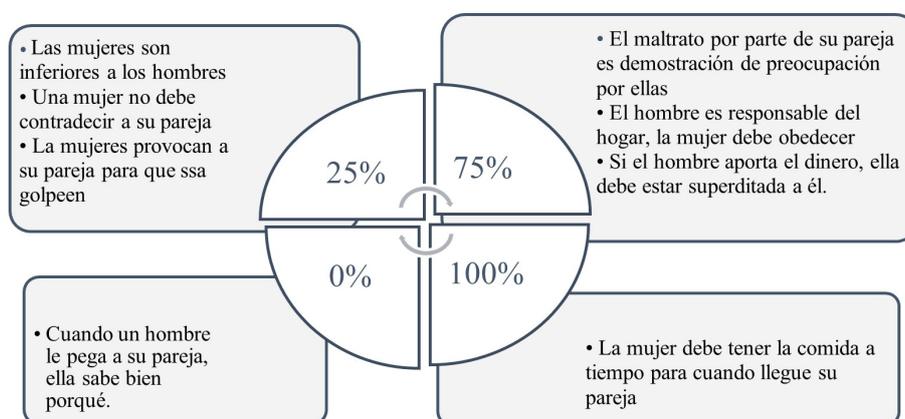
Pensamientos sobre la mujer.

Preguntas	Procesados	Familiares
	SI NO	SI NO
Las mujeres son inferiores a los hombres	25% 75 %	0% 100%
Si él aporta el dinero en casa, ella debe estar supeditada a él	75% 25%	25% 75%
El hombre es el responsable de la familia, por lo que la mujer le debe obedecer	75% 25%	25% 75%
La mujer debe tener la comida a tiempo para cuando su pareja vuelve a casa	100% 0%	100% 0%
La obligación de una mujer es tener relaciones sexuales con su pareja, aunque no quiera	25% 75%	0% 100%
Una mujer no debe contradecir a su pareja	0% 100%	25% 75%
Para las mujeres, el maltrato por parte de sus parejas es una demostración de su preocupación por ellas	75% 25%	75% 25%
Cuando un hombre le pega a su pareja, ella sabe bien por qué	0% 100%	0% 100%
Las mujeres provocan a sus parejas para que ellos las golpeen	0% 100%	25% 75%

Nota. Adaptado de Echeburua, et. al (2016).

Gráfico 3

Pensamientos acerca de la mujer.



Nota. Datos de la comparación multicaso del inventario al procesado y al familiar.

En la Matriz 4, se reflejan los pensamientos sobre el uso de la violencia, tanto en los procesados como en los familiares; recogidos del inventario (Adaptado de Echeburua, et. al., 2016). De la misma manera, se muestra la comparación multicaso en el Gráfico 4.

Matriz 4

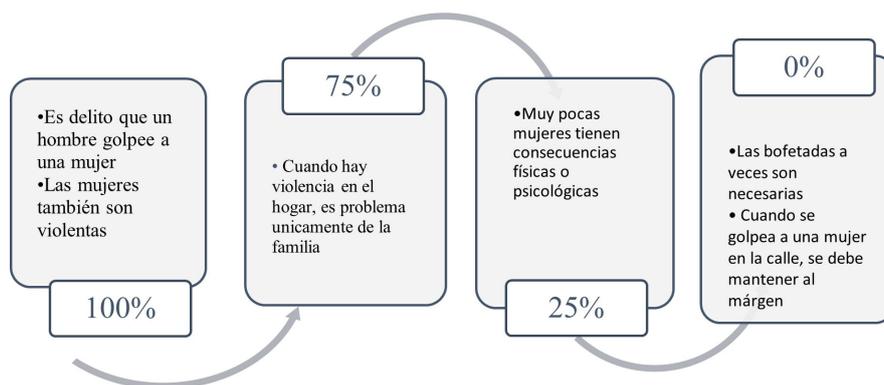
Pensamientos sobre el uso de la violencia.

Preguntas	Procesados	Familiar
Las bofetadas a veces son necesarias	SI NO 0% 100%	SI NO 0% 100%
Cuando hay violencia en la familia es problema de la familia únicamente	25% 75%	75% 25%
Muy pocas mujeres tienen consecuencias físicas o psicológicas a causa de la violencia	0% 100%	25% 75%
Las mujeres también son violentas con sus parejas	100% 0%	100% 0%
Cuando alguien golpea a una mujer en la calle, uno debe permanecer al margen	0% 100%	0% 100%
Debería ser un delito que un hombre golpee a su pareja	100% 0%	100% 0%

Nota. Adaptado de Echeburua et. al. (2016).

Gráfico 4

Pensamientos sobre el uso de la violencia.



Nota. Datos de la comparación multicaso del inventario al procesado y al familiar.

Discusión

El Gráfico 1, recoge los datos resultantes de la comparación multicaso, de la entrevista realizada al procesado; se visualiza una variación entre las familias en cuanto a la edad (39, 45,49), número de hijos (5,6 y 10), estado civil (casado-unidos), escolaridad (6to. grado, media y 5to año). Se encontró similitud en el trabajo eventual y todas pertenecen a etnias. Con respecto a la crianza, existe coincidencias en la presencia del padre y la madre; sin embargo, hay variabilidad en las relaciones; mientras en dos familias hay unión, en una existen conflictos en sus interacciones. Igualmente en el tipo de crianza, reportan ser democráticos, permisivos y conflictivos existiendo un tipo en cada familia. Según lo que expresa Safranoff (2017) existen factores de riesgo de violencia en la pareja, los cuales tienen que ver con: carencia de educación, marcada disparidad en la edad, ausencia de un salario sostenido, problemas de alcohol del cónyuge o haber sido víctimas de violencia en la infancia.

Otros aspectos relevantes se refieren a la violencia manifestada en las familias estudiadas; aunque no reportan maltrato entre madre y padre del procesado, si hay presencia de violencia hacia el procesado, entre los hermanos, compañeros de trabajo y amigos. En el tipo de violencia se registró la física en una familia; en otra física y psicológica y en la tercera las mencionadas más la patrimonial. Las bebidas alcohólicas se añaden al aumento de la violencia las cuales la mayoría de las veces se manifiestan por sus efectos. En ese sentido los aportes de Fernández et al. (2003), presentan la existencia de factores de riesgo que deben ser considerados en mujeres maltratadas. Entre estos se encuentran: experiencias vividas de violencia doméstica en su familia de origen, un nivel socioeconómico y cultural bajo, encierro psicológico y social, autoestima baja, sometimiento, dependencia, embarazo, inestabilidad de poder en la pareja y consumo de alcohol o drogas.

En el Gráfico 2, se reflejan varios aspectos como: el parentesco, relaciones y violencia, manifestados por el familiar del procesado. En cuanto al parentesco, en una familia es la nueva pareja, en otra es la hija adquirida y en la otra es la víctima. Con respecto a las relaciones interpersonales, dos familiares expresan que son unidos y otra refiere conflictos en el hogar. Al responder sobre la crianza reportan el tipo autoritario y permisivo. En relación con la violencia, no tienen conocimientos sobre violencia doméstica con los padres del procesado; sin embargo acotan la existencia de violencia de los padres con el procesado y entre hermanos. Corsi y Bobino (2014) expresan que la violencia en la familia constituye el acto u omisión intencional, presentada en el hogar en el ámbito de las relaciones interpersonales en la familia y puede producir daños físicos, psicológicos o patrimoniales al propio ejecutor, o a miembros del grupo ocasionando irrespeto a los derechos individuales.

Se muestra el porcentaje del pensamiento sobre la mujer en el Gráfico 3, reportados tanto por el procesado como por el familiar, se encontró en un 100% respuestas afirmativas a la pregunta “la mujer debe tener la comida a tiempo para cuando llegue su pareja”. En un 75% por parte del procesado se encuentran:” el maltrato por parte de su pareja es demostración de preocupación por ellas”; “el hombre es responsable del hogar, la mujer debe obedecer”; “si el hombre aporta el dinero, ella debe estar supeditada a él”. Un 25%, respondieron: “Las mujeres son inferiores a los hombres; por parte del familiar “una mujer no debe contradecir a su pareja”, “las mujeres provocan a su pareja para que las golpeen. Todas estas respuestas, se corroboran con el trabajo de investigación realizado por Molina y Moreno (2015) sobre “Percepción de la experiencia de violencia doméstica en mujeres víctimas de maltrato de pareja”, los cuales concluyen que “las mujeres tienen una percepción negativa de sí mismas, aprendida desde sus familias de origen, pues minimizan muchas de sus capacidades y evalúan sus habilidades como inferiores a las de los hombres” (p. 997).

Sobre el pensamiento acerca de la violencia, el 100% consideraron delito que un hombre golpee a una mujer y que las mujeres también son violentas. Cuando hay violencia en el hogar, es problema únicamente de la familia, en este aspecto el procesado respondió en un 25% y el familiar un 75%. Las consecuencias físicas y psicológicas presentadas por la violencia se encuentran en un 25%; en este caso siguen manteniendo la existencia de la violencia, como

normal. Por otro lado, están conscientes de algo indebido; sin embargo justifican la conducta del hombre al asumir que no solo los hombres son violentos. Al respecto, Mayor y Salazar (2019) refieren: la violencia intrafamiliar presenta múltiples expresiones, considerada dañina no obstante, en la actualidad no se puede precisar exactamente cuánto puede afectar la salud psicológica, física, social y sexual de las personas que la sufren.

Conclusiones

El uso de la comparación multicaso, permitió presentar las convergencias en la caracterización de la cultura familiar de los procesados por violencia doméstica; desprendiéndose varios elementos a considerar como son: el bajo nivel de escolaridad, el trabajo es eventual, todos los casos tienen descendencia de etnias; han tenido situaciones de violencia en sus hogares y su sistema de crianza es autoritario y permisivo. En cuanto a la variabilidad se percibió: en las edades, número de hijos y en los tipos de violencia. Existen ideas preconcebidas sobre la mujer y la violencia se encuentra vigente, quedando en evidencia situaciones como normales que ocurran y justificando el comportamiento violento de los procesados.

Los factores predominantes son el económico, social y cultural, convirtiéndose en agentes de riesgo para la perpetuación de la violencia doméstica en generaciones futuras. Por otro lado, alegan haber recibido ayuda psicológica y que aparentemente era suficiente. Sin embargo, los porcentajes emitidos, siguen sosteniendo que las situaciones presentes en el hogar deben resolverse allí y no denunciar. El uso de bebidas alcohólicas constituye otro riesgo latente, haciendo que la violencia vaya en aumento, se haga vicio y necesario en las relaciones interpersonales. Con respecto a los tipos de violencia, están presente la violencia física la cual se manifiesta entre el padre del procesado, hermanos y amigos; la psicológica y la patrimonial.

Existe la tendencia de justificar el comportamiento del hombre, asumiendo el maltrato en la mujer como demostración de ser tomadas en cuenta; esto refleja la baja autoestima presente en el sexo femenino. De la misma manera se sienten inferiores a los hombres, la sumisión manifestada hace que las situaciones de violencia continúen, porque son alimentadas por ellas mismas. Mantienen según su cultura familiar, algunas creencias tales como: “las mujeres no deben contradecir a su marido”. “Las mujeres provocan a sus parejas para que ellos las golpeen”. En relación con la violencia, se registran en porcentajes de un 100%, “Las mujeres también son violentas con sus parejas”.

Referencias

- Alberdi, I. y Matas, N. (2002). La violencia doméstica. Informe sobre los malos tratos a mujeres en España. *Colección Estudios Sociales*. Barcelona: Fundación La Caixa. [http://webs.uvigo.es/pmayobre/pdf/la_violencia_domestica.informe_malos_tratos_a_mujeres_en_espana.pdf]
- Ambriz, M., Zonana, A., y Anzaldo, M., (2015). Factores Asociados a Violencia Doméstica en Mujeres Mexicanas vistas en primer nivel atención. *Revista SEMERGEN*, .41(5), 241-246. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1138359314003189?via%3Dihub>

- Bronfenbrenner, U. (1976). *The ecology of human development: history and perspectives*. *Psychologia*, 19(5), 537-549.
- Campos, C. (2012). *Diccionario Jurídico: Imputado, procesado, acusado y condenado*. <https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment>.
- Código Penal (2007) [República de Panamá]. Art. 200. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic5_pan_res_ane_act_corr_2.pdf.
- Constitución Política de la República de Panamá (1972). Capítulo II “La familia”, de su título III “Derechos y deberes individuales y sociales”, Art. 58, p.
- Corsi J, Bobino L. (2014). *Violencia y género: la construcción de la masculinidad como factor de riesgo*. En: *Violencias Sociales. Estudios sobre Violencia*. Barcelona: Ariel.
- Chetty S. (1996). The case study method for research in small- and médium - sized firms. *International small business journal*, vol. 5, octubre – diciembre.
- Echeburua, E.; Amor, P.; Sarasua, B.; Zubizarreta, I. y Holgado, F. (2016). Inventario de Pensamientos Distorsionados sobre la Mujer y el Uso de la Violencia - Revisado (IPDMUV-R): propiedades psicométricas *Anales de Psicología* 1.32(3). Murcia oct. 2016. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.3.231901>.
- Embajada de la República de Panamá, Ante el Reino Unido de España. *Cultura y Etnias*. [Página web]. <http://espana.panamaemb.gob.pa/cultura-y-etnias/>
- Fernández M, Herrero S, Buitrago F, Ciurana R, Chocrón ,L., García J y Col. (2003) *Violencia Doméstica*. Madrid: Grupo de Salud Mental del Programa de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud (PAPPS) de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/violencia/docs/VIOLENCIA_DOMESTICA.pdf
- Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*. (35). 326-345.
- Garcés, D. y Eugenio, L (2020). *Estilos de crianza en conductas violentas de sentencia por delitos contra la mujer*. Universidad Internacional SEK. <https://repositorio.uisek.edu.ec>
- Illescas, M.; Tapia, J. y Flores, T. (2018). Factores socioculturales que influyen en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. *Revista Killkana Sociales*. 2 (3), pp. 187-196, octubre, 2018.
- Marín, G. (2004). *La población de Bocas del Toro y la Comarca Ngöbe-Buglé1 hasta inicios del siglo XIX*. Anuario de Estudios Centroamericanos, Universidad de Costa Rica, 30(1-2): 119-162.
- Martínez, M. (2010). *Nuevos paradigmas en la investigación*. 1(reinp.). Venezuela: Melvin.
- Mayor, S. y Salazar, C. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*. 21(1), 96-105. <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme>.
- Molina, J. y Moreno, J. (2015). Percepción de la experiencia de violencia doméstica en mujeres víctimas de maltrato de pareja. *Univ. Psychol*. Bogotá, Colombia. 14(3), 997-1008, jul-sep 2015.

- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Temas de salud: Violencia*. <https://www.who.int/topics/violence/es/>
- Organización Mundial de la Salud. (2013). Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer: prevalencia y efectos de la violencia conyugal y de la violencia sexual no conyugal en la salud. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85243/WHO_RHR_HRP_13.06_spa.pdf?sequence=1.
- Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, 2016 [PNUD]. (Panamá). *Diagnóstico situacional de las mujeres indígenas*. [aundp_pa_diagnostico_mujeres_indigenas.pdf](#).
- Rojas, Y. (2019). *Cómo afecta la estructura y dinámica familiar a los condenados por violencia doméstica en la provincia de Herrera año 2018*. Trabajo de grado. Universidad Especializada de las Américas. UDELAS. Panamá.
- Rusque, A. (2003). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Valencia Venezuela: Vadell.
- Safranoff, A. (2017). *Violencia psicológica hacia la mujer: ¿cuáles son los factores que aumentan el riesgo de que exista esta forma de maltrato en la pareja?*. <http://revistas.unla.edu.ar/saludcolectiva/article/view/1145>.
- Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. y Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad*. 6(2), 117-138.
- Zeledón, M. (2004). *La cultura familiar en los procesos de configuración de la personalidad moral de los niños y niñas de 5-6 años: hacia la construcción de una ciudadanía democrática*. Tesis doctoral. Universidad de Barcelona <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2896/00.PREVIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Línea: Educación en Valores.

**CONCEPCIÓN DE LA ÉTICA DESDE LAS CREENCIAS
PERSONALES EN LAS FAMILIAS QUITEÑAS Y
GUAYAQUILEÑAS DE ECUADOR 2021.**

CONCEPTION OF ETHICS FROM THE PERSONAL BELIEFS
IN THE QUITEÑAS AND GUAYAQUILEÑAS FAMILIES OF
ECUADOR 2021.

Hermógenes Espíritu, Bajaña Salazar
Obispo de la Iglesia Gnóstica
E-mail: hbajanas@gmail.com
ORCID: 0000-0002-4146-4165

Año: 2021

Introducción

La ética constituye un elemento valioso en la creación de la realidad social como característica fundamental en la acción humana. El sentido ético que posee el ser humano lo lleva a manifestar la conciencia moral y mantenerse en evaluación permanente, haciendo juicios de su conducta, considerando si son buenas o malas, incorrectas, justas o injustas. De la misma manera, las creencias se encuentran vigentes en la vida del ser humano y median su comportamiento considerándolas verdaderas sin que participen o hagan falta demostraciones argumentales o empíricas.

El presente estudio muestra la concepción de la ética concebida a partir de las creencias personales de familias quiteñas y guayaquileñas del Ecuador. En ese descubrimiento, se hacen presentes elementos de la manifestación de la ética en su comportamiento familiar – social y como los conciben en la conformación de las creencias personales, aspectos relevantes a estudiar en la conducta humana.

El objetivo general de esta investigación es develar la concepción de la ética formulada a partir de las creencias personales de la familia quiteña y guayaquileña. Los objetivos específicos son: indagar la noción que tienen sobre la ética dichas familias; describir las creencias de las familias en las dos provincias y establecer algunos puntos de relación entre la concepción de la ética y las creencias personales.

El contexto social se desarrolla en las capitales de dos provincias, la primera, en la provincia de Pichincha es Quito, la capital de Ecuador, ciudad que se encuentra ubicada en un valle localizado entre dos cadenas montañosas de la cordillera de los Andes, al pie del volcán Pichincha, con una temperatura que fluctúa entre 9 y 23°C, se encuentra localizada a 2800 metros sobre el nivel del mar. Guayaquil, es la ciudad más grande de Ecuador, la capital económica del país pertenece a la provincia del Guayas, está ubicada al pie del río del mismo nombre, en su ribera occidental, cuyas aguas desemboca en el Océano Pacífico, es el más caudaloso en el occidente de Suramérica, con un clima cálido de temperaturas entre 21 y 40 °C dependiendo de la estación.

En el conocimiento de las familias de Quito y Guayaquil a través de la convivencia, se encuentran particularidades interesantes que despiertan para muchos la necesidad de encontrar los orígenes de esas diferencias culturales. La existencia de dichos comentarios, con lógica o sin ella, y la necesidad de entender esas características fue la inspiración que orientó la realización de este estudio. Al escudriñar las normas de dicho comportamiento, estas diferencias se observan en las reuniones sociales. Por lo tanto, cada familia siente la necesidad de conservar su forma de ser y de ser respetada, esto define la práctica de la ética establecida en la familia y en su entorno (social y laboral); de la misma manera se aprecia que las creencias culturales, conservadas por la tradición familiar, tienen influencia en la religión. Cabe destacar que el autor de este artículo creció, vivió y estudió en Guayaquil sus primeros 28 años y ha vivido en Quito por más de 39 años, habiendo verificado hasta el momento, con su vivencia social y laboral, las particularidades mencionadas en este estudio.

La orientación metodológica se centró en el enfoque cualitativo, según Martínez (2010) se “identifica la naturaleza intensa de la realidad, su estructura dinámica, dando razón plena de su comportamiento y sus manifestaciones” (p. 92). En el análisis indagatorio, detallado, comprensivo y sistemático se eligió el método estudio de casos según Rodríguez Gómez et al. (1996). Se recoge la información aplicando una entrevista semiestructurada a tres familias quiteñas y tres guayaquileñas, usando en su selección el criterio intencional. Como técnica de estudio, se utilizó el análisis de contenido por relaciones de acuerdo a la explicación de González (2005).

El marco teórico se sustentó en la teoría del desarrollo moral de Kohlberg (1984), citado por Vergara (2021), la cual define tres niveles de desarrollo moral: preconvencional, controlado por reglas inculcadas por las figuras de autoridad, el convencional, ligado a las relaciones interpersonales y post-convencional, se tiene la creencia de que algunas leyes son injustas y pueden ser cambiadas o eliminadas. Se consultaron además otros autores quienes aportaron insumos substanciales que permitieron comprender, aclarar y describir la ética, las creencias y las culturas de las familias abordadas.

Los resultados que emergieron de este estudio reportaron una serie de elementos importantes relativos a la concepción de la ética, que asumen como forma de vida, manejada por principios y normas. A pesar de que la aplican de acuerdo con su actuación y dependiendo del momento con un dominio marcado por las creencias transmitidas por la familia, la religión y la sociedad. En conclusión, existe una amplia relación entre la manera cómo conciben la ética y la perspectiva que tienen sobre las creencias, las cuales están influenciadas por los padres, la religiosidad y la educación.

En cuanto a la estructura de este estudio, el mismo presenta de forma introductoria, una síntesis de todos los aspectos a ser desarrollados, luego se detalla la metodología y se realiza la presentación de la fundamentación teórica, a continuación se presentan los hallazgos basados en la discusión y los aportes de los autores y finalmente se presentan las conclusiones.

Justificación

Se hace imperioso realizar este estudio para entender las particularidades culturales presentes en las familias quiteñas y guayaquileñas, de la misma manera, y para encontrar los orígenes culturales establecidos como parte de la ética necesaria para la convivencia armoniosa, ya que solo conociendo las causas aprendemos a valorar los principios éticos y morales regidos por la familia y la sociedad. Teniendo presente que la migración a estas ciudades provoca cambios culturales, los que se asimilan muy lentamente y su mayor influencia se presenta en los ámbitos social y laboral.

Se pretende lograr con la investigación, conocer la asimilación de los principios de otras culturas, los cuales contribuyen con su influencia tanto en la evolución cultural propia como en el comportamiento ético, asimismo, muchas creencias se derrumban y otras se fortalecen y en algunos casos, se producen cambios. Estos beneficios son extensivos a la familia, porque al tener otra óptica ante ciertas conductas, amplía el abanico de soluciones posibles, permitiendo por tanto una mejor adaptación al medio en que se desenvuelven.

Pensamos que esta investigación servirá para la realización de futuras investigaciones en este campo, aspectos tan importantes en estos tiempos, donde se hace relevante la revisión del comportamiento moral y ético de la población ante los acelerados cambios sociales experimentados en la actualidad.

Metodología

Se asume el enfoque cualitativo que según Martínez (2010), “identifica la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y sus manifestaciones” (p. 92). El método es el estudio de caso, que implica la ejecución de un proceso de indagación, caracterizado por el análisis detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de estudio, según lo refiere Rodríguez Gómez et al. (1996). Se eligió la modalidad del estudio colectivo según Stake (1994) donde no se utiliza un solo caso en particular, sino un conjunto de casos.

Fueron seleccionadas tres familias quiteñas y tres guayaquileñas con el criterio intencional, quienes acordaron participar en el estudio tras el consentimiento informado. Como técnica para recoger los datos, se utilizó la entrevista semiestructurada, se realizaron preguntas abiertas empleando videollamadas, haciendo anotaciones posteriores relacionadas con la impresión, gestos, posturas y frases aisladas. Para el análisis, se utilizó la técnica de análisis de contenido por relaciones de acuerdo a la explicitación de González (2005) la cual tiene como propósito establecer vínculos entre los elementos que conforman un evento. Para ello, se precisó el evento a analizar, la identificación de los elementos presentes, el establecimiento de conexiones, su conceptualización y la formulación de las conclusiones.

Teorización

En la construcción del sustento teórico, la investigación se basó en los aportes de Kohlberg (1984) citado por Vergara (2021), en cuanto a la ética, concibiendo tres niveles del desarrollo moral de la persona: el nivel pre-convencional, convencional y post-convencional.

En el nivel *pre-convencional*, las reglas se encuentran reguladas externamente y son establecidas por los padres y adultos significantes. La actuación del ser humano se determina por sus consecuencias, al enfocarse en la recepción de estímulos o en la compensación de las necesidades personales. Su lógica presenta bajo interés por las necesidades de los demás, solo se interesan por aquellos que promueven sus intereses.

En el nivel *convencional*, las virtudes del individuo están unidas a las relaciones interpersonales. No se aceptan las reglas de los adultos, sin embargo, las consideran prioritarias en las relaciones efectivas y para seguir los mandatos de la sociedad. En esta fase, no se distinguen los principios morales y los legales, se asume como correcto lo concebido por la autoridad e inadecuado cuando se desobedece. Creen que las reglas son obligatorias para certificar las buenas relaciones, defienden las establecidas por otros, padres, amigos o el gobierno para obtener su consentimiento para el mantenimiento del orden social. Se internaliza la autoridad no cuestionándola y el razonamiento se basa en las normas del grupo al que pertenece la persona.

En el nivel *post-convencional*, el individuo considera algunas leyes injustas y pueden ser modificadas o eliminadas, el sentido de la moralidad se define de acuerdo a principios y valores propios. En esta fase, se supone que los individuos son entidades separadas de la sociedad y que pueden quebrantarla aplicando sus propios principios éticos y ciertas normas inconsistentes.

Se presentan continuación aportes de otros autores que sirvieron para nutrir la investigación, las conceptualizaciones de la ética, las creencias y la descripción de la actuación de las familias quiteñas y guayaquileñas.

La ética desde la antigüedad

La ética, en su trayectoria, se ve reflejada desde la antigüedad, en algunos pensadores tal como Sócrates. Representó el primer precursor del moralismo (lo bueno y la virtud), sostenía como virtud el hábito de hacer el bien, hablar de ella todos los días, hacerla presente para obtener la felicidad perenne en su justa medida, donde nada falta (Séneca, citado en Martínez, 2000). Para Platón, en la práctica de la virtud, el hombre por sí mismo busca el bien, si lo desconoce puede tomar por error alguna otra cosa como bueno y actuar equivocadamente; nadie elige el mal intencionalmente sabiendo que causará daño, generalmente la elige por considerarla buena para su vida. Ambas éticas se identifican con el conocimiento y el intelecto, por naturaleza el hombre tiende a buscar el bien, por lo que bastaría conocerlo para obrar correctamente. En ese sentido, al hombre se le presenta la dificultad al desconocer el bien, tomando por bueno lo que piensa que es y no, porque en efecto es bueno.

La ética de Aristóteles se centra en la felicidad como el bien último al que aspiran los hombres por naturaleza, identificado con la buena vida, sin embargo la concepción de felicidad difiere entre los hombres, para unos es el placer, para otros la riqueza o los honores, entre otros. Menciona, que en toda acción humana, participan tres aspectos esenciales como: el deseo, la reflexión y la decisión. Es decir, si deseamos algo, reflexionamos sobre la manera de obtenerlo y decidir sobre la mejor acción para alcanzar el objetivo.

Diversas concepciones de la ética

La ética existe desde muchas ópticas, niveles y particularidades, las cuales dependen de tradiciones culturales e influencias externas tales como: conquistas, migraciones e influencias en la comunicación. Se sintetizó la ética en este estudio como un comportamiento de respeto por los valores, consigo mismo, los semejantes y el entorno. A continuación, se presentan algunas concepciones sobre la ética, aportadas por los autores revisados.

Autores como Camps y Giner (1998) infieren, que “el individuo no concibe sus principios éticos, mucho antes de su nacimiento ya está ceñido a un determinado contexto el cual tiende a conducirlo” (p. 5). Esto quiere decir que el niño desde la concepción tiene una influencia directa y potente desde los valores éticos de sus padres. Llega a un entorno con una ética familiar y social establecida. Sin embargo, pueden haber cambios leves o radicales en el transcurso de su vida a saber: de su ambiente, de su propia cultura u otras culturas y la

separación de los padres en la niñez o adolescencia. Ahora bien, la ética individual puede variar según los grupos sociales, causar conflictos y sanciones morales cuando esta ética entra en desacuerdo con la colectiva.

Hegel (2007) concibe la ética como primordial en nuestra vida, la ubica en tres ámbitos: la familia donde se inculca, la sociedad que juzga e impone reglas y el estado quien las aplica si son violadas o cuando los actos son fuera del contexto. El autor revela, con objetividad, los procedimientos a los que está sometido el ser humano; los cuales se puede rescatar o resaltar su importancia en la formación de la ética como valores de la familia; de esa manera, no existirían conflictos en la sociedad y el estado no tendría que tomar medidas de corrección social.

Seijo y Villalobos (2011) señalan algunos aspectos del comportamiento ético como: estado de conciencia, iniciativa, capacidad autónoma, voluntad, sentido comunitario, sentido de cooperación y participación, los cuales favorecen la actuación de las personas. Estos señalamientos del autor muestran el abanico de acciones de una persona apta para vivir en armonía en familia y sociedad, lo que la lleva a ser un referente y constructor de la ética.

El mundo de las creencias

Al revisar la historia de la humanidad, las creencias han sido parte predominante en su cultura, algunos grupos han tenido la osadía de imponerlas a otros pueblos; destruyendo las originarias que han existido por mucho tiempo, ocasionando consecuencias negativas al sentirse invadido y sometido por imposiciones.

Según Peterson (2006), las creencias han existido desde la antigüedad remontándose mucho a la época de la Grecia Clásica, algunos filósofos demostraron interés por estudiar el bienestar y la vida satisfactoria. Aristóteles escribió sobre la *eudaimonia* (i.e. felicidad o plenitud) y cómo la vida íntegra podía ser la vía para llegar a la felicidad.

Malpica (2019) menciona la existencia de muchas definiciones acerca de las creencias recogiendo algunas de ellas: representan una ideología, un estilo de vida, pensamientos o ideología que se tiene acerca de algo, también una tradición, formas de pensar, tener fe de lo real e irreal. Es desarrollada de forma individual, transmitida por generaciones, movidas por acciones viables, más allá de la razón, la fe y el amor. Son ópticas diferentes, válidas y conceptos con terminología variada y de acuerdo a la educación, le ayudará a depurar terminologías y conceptos.

Ortega (1976) expresa las diferencias entre creencias e ideas (ocurrencias). Estas representan ideas apropiadas por la sociedad, el sujeto al encontrarse con ellas las adopta como interpretación de la realidad. En la creencia, se está y la ocurrencia se tiene y se sostiene y son el trasfondo de toda existencia. El autor, al hacer esta diferencia, afirma la necesidad de buenos principios provenientes de creencias, para resistir los temporales del medio social, con infinidad de respuestas.

En definitiva, las creencias están presentes en todas las cosas que hacemos y con las cuales contamos, aunque no tengamos ideas de ellas. Al estar seguro de su existencia, son según creemos, inconscientemente nos comportamos tomándola en cuenta. El autor muestra como las

creencias están establecidas en el subconsciente, de donde surgen de manera espontánea para responder a situaciones llamadas ocurrencias.

Según Barragán (2012), las creencias son principios que conducen a actuar de manera preconcebida, donde no solo influyen las experiencias, sino que fundamentan las acciones y decisiones. Simón (2016) presenta las creencias como “afirmaciones, juicios e ideas sobre nosotros mismos, sobre la gente de nuestro entorno, el mundo que nos rodea y su funcionamiento” (p. 4). Igualmente, continúa el autor, adoptamos las creencias mediante la socialización, imitando los modelos y visión del mundo de todo lo que nos rodea inconscientemente. Una creencia nace de una idea que, con el paso del tiempo, se va confirmando de acuerdo a las experiencias vividas; se emplean para la planificación e interpretación de acciones futuras cuando se mantienen, se refuerzan y se convierten en estrategias fáciles de manejar. Esto muestra que en la formación del niño, la influencia en él es múltiple y cada una con impactos diferentes, para ello, se hace indispensable el ejemplo contundente de los padres, para reforzar o descartar dichas influencias.

Hallazgos

En las Matrices 1 y 2, se presentan los resultados de las informaciones de la entrevista, a las familias quiteñas y guayaquileñas en forma detallada. En el Gráfico 1 se visualizan las coincidencias que permitieron establecer las conexiones existentes entre los elementos resultantes de las familias de las dos provincias.

Matriz 1

Familias quiteñas.

Preguntas	Padre	Madre	Interpretación
¿Qué es la ética?	Es la base fundamental que cualquier ser humano puede tener, sin mancillar la verdad. Es la forma de actuar, de acuerdo con los valores y principios que han adquirido en la vida.	Son principios y valores de una persona. La correcta forma de proceder, de comportarse, tiene que ver con consideración y responsabilidad.	Ideas claras sobre la ética Formas de convivir en familia y medio social Lo asumen como valor prioritario.
¿Cómo es su actuación con respecto a la ética?	En el diario vivir, se presentan momentos con los hijos, en el trabajo que debes actuar con ética, en cualquier cosa o circunstancia. A veces cometemos errores como faltando a la verdad, creyendo que son pequeñas e insignificantes. En la mayor parte se actúa con ética, hay otros momentos que ya no se puede.	Trato de pegarme y ser fiel a mis principios, aplicarlos en todo, en general, cuando me he salido trato de rectificar En algunas cosas aplico la ética, en otras cosas me falla.	Aplicación de la ética como forma de vida. Carencia de ética en su actuación. Conciencia e inconsciencia en su aplicación.
¿Qué es una creencia para usted?	Es algo que se te inculca en tu vida, por influencia de las personas mayores. Como adulto se decantan las creencias, también se adquieren creencias populares. Es algo que continuamente lo dicen tanto que se convierte en ley o norma.	Es algo real, que lo viven en lo espiritual. Es el pensamiento que tengo de algo que no he vivido.	Lo que se inculca. Influencia y aprendizaje de padres, adultos y comunidad de fe.
Mencione las creencias personales que han influido en su conducta	Mis creencias personales están basadas en Dios, en Cristo, es en lo que trato de basar mi vida. La principal influencia es la escuela de los padres. La religiosa, además de ir a misa, canto en ella, eso me hace un miembro activo.	La parte espiritual, mi influencia en Dios es en ello donde baso mis principios. La educación de mamá y papá, luego los principios sobre educación, salud, honradez, ser pacífico, estudio, moral, instituciones como la Escuela Gnóstica.	Transmisión de creencias de los padres, la religión y la educación.

Nota. Identificación de los elementos presentes en las familias quiteñas elaborado por el investigador.

Matriz 2

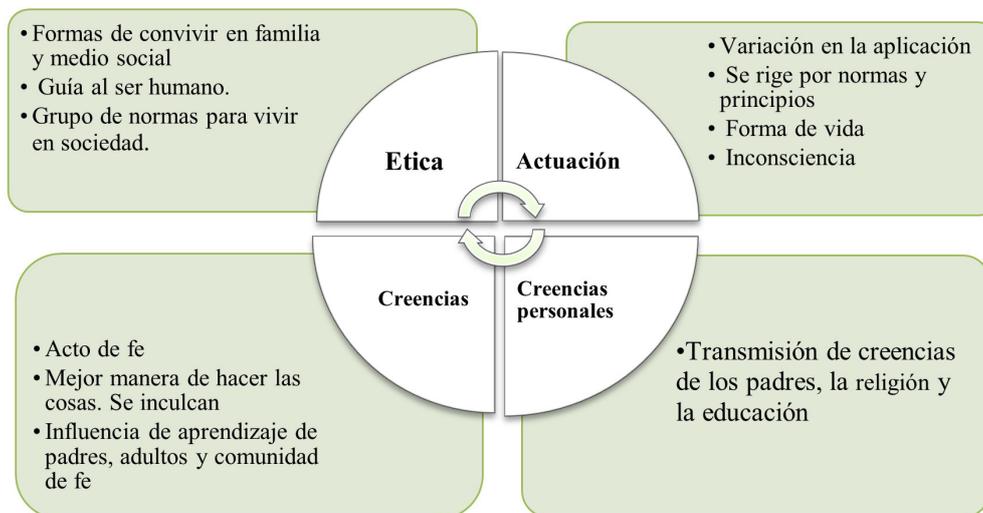
Familias guayaquileñas.

Preguntas	Padre	Madre	Interpretación
¿Qué es la ética?	Es la presentación de cada ser humano, es un reglamento que sirve de guía al ser humano. Grupo de normas y actos que tenemos como referencia.	Es lo que rige mi vida, nos ayuda a discernir las cosas. Normas para convivir y actuar en sociedad.	Guía al ser humano. Grupo de normas para vivir en sociedad.
¿Cómo es su actuación con respecto a la ética?	Depende, si es dentro de la familia sirve para regular y orientar a sus hijos; si es un negocio es saber comportarse como negocio y con el cliente. Entre amigos debemos conocer cuál es la ética de comportamiento.	Básicamente, me dirijo de acuerdo a lo que me dice el corazón, también las leyes, es lo más importante. Concomitante con los principios como persona.	Variación en la aplicación (hogar, trabajo y amigos). De acuerdo a normas y principios.
¿Qué es una creencia para usted?	Las que me enseñaron mis padres y/o como las que he ido construyendo poco a poco. Es un acto de fe, no solo en la parte religiosa con la deidad, sino en el cotidiano vivir.	Es algo en lo que tú tienes fe, es algo real, ejemplo, creer en Dios. Es lo que creemos, en que lo correcto es la mejor manera de hacer las cosas.	La enseñanza de los padres. Acto de fe. La mejor manera de hacer las cosas.
¿Qué creencias personales han influido en su conducta?	De los padres, la religión y lo que se va aprendiendo. Formación en casa. Religión Formación académica. Respeto, consideración, cortesía, rectitud y honor.	Es importante lo que me enseñó mi madre, sabemos que todos tenemos la primera creencia de lo que dice papito y mamita. Nuestros padres han tenido y tienen muchísima influencia en las creencias.	Las transmitidas por los padres, la religión y la escuela.
¿Qué es la ética?	Es la presentación de cada ser humano, es un reglamento que sirve de guía al ser humano. Grupo de normas y actos que tenemos como referencia	Es lo que rige mi vida, nos ayuda a discernir las cosas. Normas para convivir y actuar en sociedad.	Guía al ser humano. Grupo de normas para vivir en sociedad.
¿Cómo es su actuación con respecto a la ética?	Las que me enseñaron mis padres y/o como las que he ido construyendo poco a poco. Es un acto de fe, no solo en la parte religiosa con la deidad, sino en el cotidiano vivir.	Es algo en que tú tienes fe, es algo real, ejemplo, creer en Dios. Es lo que creemos, en que lo correcto es la mejor manera de hacer las cosas.	La enseñanza de los padres. Acto de fe. Lo mejor manera de hacer las cosas
¿Qué creencias personales han influido en su conducta?	De los padres, la religión y lo que se va aprendiendo. Formación en casa. Religión Formación académica. Respeto, consideración, cortesía, rectitud y honor.	Es importante lo que me enseñó mi madre, sabemos que todos tenemos la primera creencia de lo que dice papito y mamita. Nuestros padres han tenido y tienen muchísima influencia en las creencias.	Las transmitidas por los padres, la religión y la escuela.

Nota. Identificación de los elementos presentes en las familias guayaquileñas elaborado por el investigador.

Gráfico 1

Coincidencias de los elementos resultantes en las familias quiteñas y guayaquileñas.



Nota. Establecimiento de conexiones entre las dos familias elaborado por el investigador.

Discusión

Se identificaron los elementos presentes en la familia quiteña, en relación con la concepción de la ética, surgieron tres elementos: poseen ideas claras sobre la ética, lo asumen como valor prioritario, la conciben como formas de convivir en familia y en el medio social. En la familia guayaquileña, se perciben dos elementos: guían al ser humano y constituyen el grupo de normas para vivir en sociedad.

Es saludable encontrar conceptos claros en las familias sobre la ética, todas ellas lo toman como guía de comportamiento individual, familiar y social y para unas cuantas como la piedra angular de saber vivir. Por su parte, Camps y Giner (1998) mencionan que “el individuo no improvisa sus principios éticos, porque desde antes de nacer ya está condicionado a conducirse en un determinado contexto.” (p. 10).

En la actuación con respecto a la ética, surgieron tres elementos: aplicación de la ética como forma de vida, carencia de ética en su actuación y presencia de conciencia e inconsciencia en su aplicación (dificultad y no darse cuenta). En las familias quiteñas, igual que en las guayaquileñas, se presentan variaciones al aplicar la ética en la familia, en lo laboral o en lo social; para ello, se toman en cuenta las normas y principios.

En la vida cotidiana, al igual que en el hogar, en lo laboral y social, tienen un comportamiento definido, orientados con la ética los de su entorno detectan y suelen calificarlo diciendo “él o ella es así”. Hasta planifican como hacerlo cambiar de idea, aun sabiendo que va contra de su ética. Seijo y Villalobos (2011) señalan que los aspectos del comportamiento ético suponen una serie de condiciones relacionadas con el individuo: estado de conciencia, iniciativa, capacidad autónoma, voluntad, sentido comunitario, sentido de cooperación y participación.

En las familias quiteñas, surgen dos elementos relacionados con la definición que tienen acerca de las creencias, estas se inculcan y se centran en la influencia del aprendizaje de padres y adultos. En la guayaquileña, es la creencia que enseñan los padres, lo asumen como un acto de fe y es la mejor manera de hacer las cosas.

Cabe resaltar que en la formación del niño, lo que dicen los padres, maestros y adultos del entorno es todo verdad; lo creen y los imitan. Desde la concepción, en el niño se establecen paradigmas y creencias guardadas en el subconsciente, las cuales empiezan a aflorar desde la adolescencia. Esto se refleja en los aportes de Simón (2016) cuando expresa que las creencias se forman durante nuestro desarrollo y proceden de muchas fuentes: “Educación, cultura, figuras parentales, amistades, acontecimientos traumáticos, experiencias repetitivas” (p. 7).

En ambas provincias, la influencia de las creencias personales en la conducta se evidencia como elemento de transmisión de creencias recibidas de los padres, la religión y la educación. Las creencias predominantes son recibidas desde tres fuentes, cabe recalcar, se debe tener conciencia de la importancia de esta transmisión, para tener personas formadas, útiles a la familia y la sociedad. Al respecto, Barragán (2012) sostiene que las creencias son principios que te conducen a actuar de manera preconcebida, donde no solamente influyen en tus experiencias, sino que fundamentan las acciones y decisiones.

En el Gráfico 1, se reporta las coincidencias que resultaron de las conexiones presentes en las familias de estas dos provincias: ambas asumen la ética como forma de convivir en su medio social y familiar, lo que guía al ser humano y al establecimiento de normas para vivir en sociedad. En su actuación, existe un factor común que se rige por normas y principios, presentándose variaciones en algunos momentos. En relación con las creencias, estas constituyen actos de fe, se inculcan y tienen la influencia de los padres y adultos y de la sociedad; las existentes son producto de la transferencia de los padres, la religión y la educación

En cuanto a la religión, mencionan Quiceno y Vinaccia (2009) es un sistema organizado de creencias, prácticas, rituales y símbolos, diseñados para facilitar la cercanía a lo sagrado y trascendente. Otro autor como Quiroz (2015), citado por Buñay y Pilco (2020) resalta el catolicismo dominante en México, entre las demás religiones. En los datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) 2012, en el Ecuador ocho de cada diez ecuatorianos dicen tener una afiliación religiosa, la mayoría son católicos. Los datos reportan que el 91,95 %, afirma tener una religión, de los cuales el 80,4% pertenecen a la religión católica, 11,3 % a la evangélica, el 1,29% son testigos de Jehová y el restante 6,96% pertenecen a otras religiones.

Conclusiones

Existe relación entre la concepción de la ética y las creencias personales; se concibe en las familias de ambas ciudades, la ética como fundamento para la convivencia familiar, laboral y social; teniendo una alta influencia de la comunidad de fe, especialmente la predominante. Todas las familias consultadas, tienen un comportamiento establecido de acuerdo con sus principios y el cual es transmitido a sus hijos, basados en la concepción de la ética asimilada, como producto de la reflexión resultante de la instrucción recibida y de su experiencia vivida.

Se afirma que todo tipo de creencias recibidas en la niñez y adolescencia, son depuradas debido a la reflexión y en cierta etapa de la adultez, se dan cuenta de que sus padres tienen ideas y creencias erróneas; por lo tanto forman un criterio propio y modifican su comportamiento según sea la orientación de sus padres y la agrupación de fe.

Con respecto a la noción de la ética, esta sirve como orientación fundamental en la manera de convivir en la familia y el medio social; siendo un conjunto de normas para vivir en sociedad. Se puede apreciar, la existencia de una ética establecida profundamente en sus principios de comportamiento; muchas de ellas basadas en sus creencias, premio-castigo. Por lo tanto, se muestran acuciosos en sus actividades y trato humano.

En relación con la actuación cotidiana, se percibe la ética con variaciones en su aplicación y hay diferencias en el hogar, el trabajo y amigos establecidas según las normas y principios. A veces, inconscientemente, se salen de los parámetros de comportamiento y al revisar su actuación, se dan cuenta del error y a continuación buscan enmendarlo.

Al hacer la descripción de las creencias, estas son asumidas como actos de fe; constituyéndose en la mejor forma de hacer las cosas, bajo el predominio y enseñanzas de padres, maestros y dogmas religiosos. En algunos casos, el entendimiento de sus creencias resulta limitante por falta de información más amplia y profunda para la práctica diaria

Cabe destacar, en el reconocimiento que se hace de las creencias personales que en ambas provincias, se observa el predominio de la influencia de las creencias populares basadas en leyendas, mitos e historias de la familia y de los pueblos mezclados con creencias religiosas. Como ejemplo de esto en el argot popular se menciona: “si te bañas en viernes santo te sale rabo”, en este caso, tales costumbres son disueltas en la medida que se amplían sus conocimientos, especialmente en el campo académico.

Referencias

- Barragán, R. (2012). *Nuestras creencias ¿limitantes o potenciadoras?*. <http://repositorio.ibero-puebla.mx/licencia.pdf>.
- Buñay, L. y Pilco, J. (2020). *Creencias religiosas en mujeres víctimas de violencia en pareja*. Artículo de investigación. Universidad Internacional SEK, Quito, Ecuador. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3512/1>.
- Camps, V. y Giner, S. (1998). *Manual de Civismo*. Barcelona: Editorial Ariel.
- González, E. (2005). *Seminario de metodología de la investigación*. Apuntes de Cátedra. Caracas: UCV.
- Gómez, y G.; Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada: Aljibe.
- Hegel, G. (2007). *Vida, Pensamiento y Obra*. Barcelona: Planeta De Agostini.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) en el 2012. INEC presenta por primera vez estadísticas sobre religión. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/inec>
- Malpica, A. (2019). La Salud desde la perspectiva de las creencias personales. *Revista Arjé*. 13(25) - pp. 84-105. <http://arje.bc.uc.edu.ve>.

- Martínez, (2010). *Nuevos paradigmas en la investigación*. 1(reinp.). Venezuela: Melvin.
- Martínez Huerta, Miguel (2000). *Ética con los Clásicos*, México: Editorial Plaza y Valdés.
- Ortega, J. (1976). *Ideas y creencias*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Quiceno, J. & Vinaccia, S. (2009). La salud en el marco de la psicología de la religión y la espiritualidad *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 5 (2), 321-336.
- Seijo, C. y Villalobos, K. (2011). La ética social y la dignificación de la vida humana: Un alcance epistémico en la sociedad. *CLIO América*. Universidad de Magdalena. 5 (9), pp. 99 – 111. <https://dialnet.unirioja.es>.
- Simón, Ch. (2016). *Identifica y cambia tus creencias limitantes*. <https://www.mindfulnessscience.es>
- Stake, R. (1994). Case studies. En N.K. Denzin e Y. S. Lincoln (Eds.). *Handbook of qualitative research* (pp.236-247). Londres: Sage
- Peterson, C. (2006). *A primer in positive psychology*. Nueva York: Oxford University Press.
- Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada: Aljibe.
- Vergara, C. (2021). *La teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg*. Un resumen sobre la teoría de los niveles del desarrollo moral según Kohlberg. <https://www.actualidadenpsicologia.com/desarrollo-moral-lawrence-kohlberg/>

SÍNTESIS CURRICULARES DE LOS AUTORES

PhD. Mónica E. Valencia B.

ORCID: 0000-0003-0934-4312



PhD. en Ciencias de la Educación-Universidad de Carabobo UC-Venezuela-2014, Magíster en Administración y Supervisión de la Educación UC (2007)- Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Orientación UC (2001)- Licenciatura en Ciencias de la Educación mención Pedagogía Universidad Particular de Loja- Quito – Ecuador (1998)- Postgrado en Administración Educativa UC-2001. Diplomado en Coaching Ontológico y empresarial UC. (2017).

Profesora Ordinaria (Agregado) de la Universidad de Carabobo-Facultad de Ciencias de la Educación- Pregrado, Postgrado y Doctorado 2005-2017. Docente del Dto. De Orientación-. Facultad de Ciencias de la Educación UC. Orientadora Adjunto del Programa Regional de Investigación y Orientación Vocacional PRIOV adscrito a la Secretaría de la Universidad de Carabobo. 2005-2017. En Ecuador: Profesora ocasional de: Universidad Nacional de Educación UNAE-Carrera Educación Básica General 2017-2018 Azogues, Universidad Técnica Luis Vargas Torres UTELVT. Esmeraldas 2018 hasta la fecha. Responsable de la Comisión de Investigación en la UTELVT. Directora del Programa de Promoción a los Investigadores Noveles PPIN, Autora-Editora de Los Cuadernos PPIN. Investigadora, editora y redactora de textos, artículos científicos. Coordinadora de proyectos de investigación de cohorte social. Facilitadora y coordinadora de cursos de actualización, profesionalización, educación continua, talleres para padres, adolescentes, docentes, organizaciones educativas, empresas y comunidades. Tutora de tesis de pre, post y doctorado. Arbitro de revistas científicas.

PhD. Alida C. Malpica M.

ORCID: 0000-0002-8297-1251



Dra. En Educación. Estudios Postdoctorales. Magíster en Educación Mención Orientación. Especialista en Dinámica de Grupo. Especialista en computación en Educación. Licenciada en Educación Mención Orientación. Profesora titular, dedicación exclusiva de la Universidad de Carabobo. Jefe de cátedra de Fundamentos de la Orientación. Investigadora. Autora de tres libros: Orientación Educativa, Técnicas para la Dinámica de Grupo y Programa de Orientación Vocacional. Autora de artículos en Revista ARJE, Dialógica, Eduweb, ponente en Eventos Nacionales e internacionales. Coordinadora del programa Salud integral y calidad de vida en La UC.

Docente en pregrado Universidad de Carabobo: Pasantías de Orientación, Crecimiento Personal y Metodología de Investigación. Docente en Postgrado en la Maestría en Orientación, en la Especialidad en Dinámica de grupo y en el Doctorado en educación. Líneas de investigación: Desarrollo humano, Orientación, Salud integral y calidad de vida.

Diofre Lenin, Cedeño Mendoza
Club Unión Nacional de Periodistas-Manta
lenincedeno2020@gmail.com
ORCID: 12.309.752



Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Mención Periodismo, Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Literatura y Castellano, Diplomado en Educación Superior por Competencias. Miembro del equipo de Comunicación y Relaciones Pública de la E.P. Aguas de Manta, redactor del Periódico Digital Institucional. Miembro de la Escuela Gnóstica de Educación Continua en Ecuador y del equipo de instructores de Desarrollo Humano. Director de la filial de EGEC-Manta.

Fernanda Elizabeth, Sarango Solano
Universidad Nacional de Educación (UNAE)
fernanda.sarango@unae.edu.ec
ORCID: 0000-0002-3790-0315



Actualmente cursa un Doctorado en Educación en la Facultad de Humanidades y Artes de la Universidad Nacional de Rosario. En el año 2014 culminó su maestría con énfasis en Currículo e Instrucción del inglés como segunda lengua en Kansas State University y en el 2010 obtuvo su licenciatura en Ciencias de la Educación, mención inglés en la Universidad Técnica Particular de Loja. Hoy se desempeña como profesora-investigadora en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Educación-Ecuador. Sus intereses investigativos se centran en la formación profesional de los docentes de inglés, las buenas prácticas y las historias de vida de profesores de excelencia, ha contribuido a la escritura de varios capítulos de libros sobre los temas mencionados.

Monis Rocío, Mendoza Andrade

Universidad Técnica Luis Vargas Torres, Esmeraldas- Ecuador
monismendoza65@gmail.com
ORCID: 0000-0002-9727-3990



Magíster en Desarrollo Humano y Comunitario. Licenciada en Trabajo Social, ambos en la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” (UTE-LVT) de Esmeraldas. Nombramiento de Carrera Docente, Trabajo Social (2017-actual). Buen desempeño Docente (2017). Participación en el proyecto de Vinculación “Desarrollo de Alternativas para la gestión y Conservación de Especies de Flora y Fauna del Campus de la Universidad “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas (2016). Proyecto de vinculación con la colectividad prevención al uso de drogas en 5 colegios de la ciudad de esmeraldas (UTE-LVT). Desempeño como trabajadora Social (2000 - 2011). Docente contratada en la Carrera de Trabajo Social (2010 -2016). Directora Publicación de artículos en Revistas: Electrónica Cubana: Medio Ambiente y Desarrollo (2015). Polo del conocimiento (tres artículos 2018), Calidad de vida, calidad de la educación y liderazgo universitario.

Wilmer Jonnathan, Fernández Puma

Universidad Nacional de Educación (UNAE). Ecuador
wjfernandez@unae.edu.ec
ORCID: 0000-0001-9712-5624



Licenciado en Ciencias de la Educación Básica con itinerario en la enseñanza y aprendizaje de la psicomotricidad y el desarrollo integral infantil por la Universidad Nacional de Educación Ecuador - UNAE. Diplomado internacional en neurociencia aplicada a la educación y el desarrollo sostenible por el Instituto Centro Internacional de Capacitación Profesional - CICP. Conocimiento en investigación con enfoque cualitativo en lo que corresponde a la elaboración y evaluación de planes de clase, recursos didácticos, metodologías y estrategias didácticas en los subniveles de Educación General Básica. Participe como miembro activo y co-investigador en grupos y proyectos de investigación: “Educomunicación” “+CERCA” y “YUPAYKUNA”, enmarcados en solventar problemas de aprendizaje y problemas sociales imperiosos como el embarazo adolescente.

Ximena del Rocío, Angamarca Fajardo

Universidad Nacional de Educación (UNAE). Ecuador

xrangamarca@unae.edu.ec

ORCID: 0000-0001-6803-1696



Licenciada en Ciencias de la Educación Básica con itinerario en EGB centrado en la enseñanza y aprendizaje de la psicomotricidad y el desarrollo integral infantil por la Universidad Nacional de Educación Ecuador - UNAE. Conocimiento en procesos de investigación cualitativa en cuanto a la elaboración y evaluación de planes de clase, recursos didácticos, metodologías y estrategias didácticas en los subniveles de Educación General Básica. Amplia capacitación en temas relativos a la educación como: En didácticas para el desarrollo del pensamiento crítico en la educación post covid-19, neurodidáctica y recursos tecnológicos para el aprendizaje virtual.

María Eugenia, Salinas Muñoz

Universidad Nacional de Educación (UNAE). Ecuador

maria.salinas@unae.edu.ec

ORCID: 0000-0003-3720-2047



Doctora en Educación por la Universidad de Salamanca – Salamanca, 2014 – Registro SENESCYT 0724185203. Magíster en Educación: énfasis en currículo y evaluación en la Pontificia Universidad Javeriana Cali – Cali, 1996. Licenciada en Literatura e Idiomas – Universidad Santiago de Cali – Cali 1990. Docente titular investigadora de la Licenciatura en Educación Básica y miembro del Comité Académico de la Maestría en Educación Para Jóvenes y Adultos -EPJA en la Universidad Nacional del Ecuador – UNAE. Líneas de Investigación: Formación de docentes, Currículo, Investigación Educativa en clave epistemologías del sur... 25 años en el ámbito de la educación formal, no formal, a nivel de educación básica, secundaria y universitaria tanto en licenciatura como en maestría.

Yola Indaura, Chica Cárdenas
Universidad de Cuenca-Ecuador
yolaindaurachic@gmail.com
ORCID: 0000-0003-3960-789X



Magíster en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera. Maestría en Currículum e Instruction in ESL. Ha trabajado como docente de inglés en establecimientos de educación media de la ciudad de Cuenca, en la provincia del Azuay, Ecuador. Actualmente se desempeña como docente de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, de la Universidad de Cuenca. Ha estado a cargo de varios proyectos de vinculación con la sociedad dentro de esta institución. En el año 2018, en el II congreso Internacional de Didáctica Inglesa, organizado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas, participó como ponente con el tema Proper Questioning as an Effective Tool to Enhance Students' Interaction in the English Classroom.

Arsenio Heleodoro, Lucas Muentes
Universidad Técnica Luis Vargas Torres, Esmeraldas - Ecuador.
arlucas62@gmail.com
ORCID: 0000-0002-8721-6212



Profesor titular, Magíster en Docencia Universitaria y Licenciado en Ciencias de la Educación/ Físico Matemático en la Universidad técnica "Luis Vargas Torres" de Esmeraldas. Doctor en Ciencias de la Educación/ Enseñanza de las Matemáticas en la escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Director de la carrera de Turismo en el 2015. Representante de profesores ante el Consejo Superior Universitario 2018. Participó en el proyecto de vinculación con la colectividad Prevención al uso de drogas en 5 colegios de la ciudad de Esmeraldas de la UTELVT en el 2018. Asesoría Técnica y Programa de Capacitación a los prestadores de servicios turístico en el cantón Muisne 2016. Publicación de tres artículos en revista Polo del Conocimiento en el 2018 con los temas: Liderazgo y educación Universitaria. La Calidad de la educación superior: referentes para su desarrollo en contexto Ecuatoriano. Calidad de vida en los trabajadores del sector informal en Ecuador.

Telmo Andrés, Granda Granda
Distrito de Educación de Loja.
telmogg20@gmail.com
ORCID: 0000000255185300



Licenciado especialidad en Físico Matemáticas. Ingeniero Administración de Empresa. Universidad Nacional de Loja de La Provincia y ciudad de Loja Ecuador. Magíster en Docencia Universitaria e Investigación Educativa. Desempeño como docente de Matemáticas y física en: Colegio Nacional “el Cisne. Parroquia El Cisne Cantón y Provincia de Loja. Unidad Educativa Miguel Riofrio N° 1, de la Ciudad de Loja. Colegio Técnico Nabón, de la provincia del Azuay Nabón. Colegio La Salle, del Cantón Cariamanga, Provincia de Loja. Universidad Nacional de Loja Docente Universitario.

Beti Adriana, Ortiz Guerra
Seguro Social Campesino - IESS-Azuay
betiadrianaortizguerra@gmail.com
ORCID: 0000-0003-0784-4823



Licenciada en Trabajo Social en la Universidad de Cuenca. Promotora Social en la Fundación El Arenal (Trabajo con Chicos en Situación de Callejización). Trabajadora Social en Baxter (Centro de Diálisis Atención a Pacientes con Insuficiencia Renal). Trabajadora Social de la Misión Manuela Espejo. Coordinación de Entrega de Bono Joaquín Gallegos Lara a Personas con Discapacidad. Coordinadora de los Centros del Saber de la Municipalidad de Cuenca (Desarrollo Comunitario y Barrial). Investigadora Social de la Coordinación Provincial del Seguro Social Campesino del Azuay (Supervisión de Aseguramiento y Prestaciones Económicas del SSC). Coordinadora de la Red de Organizaciones Juveniles de Cuenca. Miembro del Grupo de Rehabilitación y Ayuda al Interno “GRAI”, Miembro de la Coordinadora Política de Mujeres del Azuay. Miembro del Colegio de Trabajadores Sociales del Azuay y Cañar. Presidenta de la Asociación de Personas con Discapacidades del Azuay “APDISA”.

Rubiela Cisneros, Rodríguez
Defensa Pública, Bocas del Toro
cisnerosrubiela@gmail.com
ORCID: 0000-0001-84233212



Licenciada en Trabajo Social. Especialista en Trabajo Social Jurídico Forense. En trámite trabajo de grado de la maestría en esta especialidad. Trabajadora Social de la Defensa Pública, Sistema Penal Acusatorio del Órgano Judicial de la Provincia de Bocas del Toro, República de Panamá. Licenciatura como Profesora en Educación Media. Diplomado en Mediación y resolución de conflictos familiar, laboral, penal y educativo. Trabajo con el Programa Escolar de la Fundación PRIDE de Panamá en la Prevención del uso indebido de Drogas. Cursos recientes: “El informe social en sus tipos: Informe socio familiar e informe socioeconómico”, “Intervención del perito en Trabajo Social forense en delitos de femicidio/feminicidio. Asistencia al Congreso Internacional del Trabajo Social” en los ejes peritaje, recursos humanos y praxis social.

Hermógenes Espíritu, Bajaña Salazar
Iglesia Gnóstica Cristiana Universal del Ecuador.
E-mail: hbajanas@gmail.com
ORCID: 0000-0002-4146-4165



Estudios de Ingeniería Naval en la ESPOL, Guayaquil. Egresado de la Licenciatura de Enseñanza de Español como Segunda Lengua PUCE-I, y profesor en el área. Diplomado en: Formador de Formadores, Coaching Espiritual, Teología 2018-2019. Obispo de la Iglesia Gnóstica Cristiana Universal del Ecuador (IGCUE) consagrado en enero de 1988, su representante legal y director nacional desde 2009 hasta 2020. Misionero Gnóstico Internacional. Delegado Relaciones Inter-Religiosas del Patriarcado Gnóstico Cristiano Universal (PGCU) a nivel internacional, desde febrero 2020. Formador de Sacerdotes e Isis (sacerdotisas) en la IGCUE. Director de la Campaña Nacional Educativa contra el uso indebido de las drogas, 1984 – 2012 y director de la Primera Convención Nacional de dicha campaña, Quito, Ecuador en agosto 1989. Asesoramiento de parejas. Organizador del diálogo interreligioso, Quito, julio 2010. Participante activo en varios congresos y convenciones gnósticos internacionales.

Normas Cuadernos PPIN

Estimado Autor

Reciba un cordial saludo de la Directora y del Equipo Editor de los Cuadernos PPIN (Programa de Promoción para Investigadores Noveles). “Una experiencia del ejercicio de la escritura científica desde la investigación social” La presente obedece a manifestarle nuestro agradecimiento por el interés en la producción de su artículo, para ser publicado en este libro impreso con periodicidad fijada cuatrimestral. En ese sentido, se ha elaborado una normativa que contiene una serie de pautas para la presentación de los artículos que a continuación se mencionan:

Alcance, política y aportaciones:

Los escritos deberán cubrir el alcance dentro de las Ciencias Sociales y todas las sub áreas que correspondan a la relación del ser humano, su condición, estudios, salud mental, procesos sociales y en general todo lo relacionado al mundo de vida.

Las políticas de las publicaciones están basadas en la verdad verificada a través de la metodología de la investigación en las Ciencias Sociales como las contribuciones de otras ciencias siempre y cuando el ser humano sea el objeto de investigación.

Las aportaciones representan las contribuciones del conocimiento que se dirijan a la promoción de la calidad de vida, apertura de paradigmas colonialistas, pensamiento crítico, inclusivo y diverso, a través del uso de fuentes de consulta científicamente confiables.

Características del contenido:

- Ser inédito, relevante y emergente (producto del curso de escritura académica).
- Estar basado en la investigación social.
- Usar lenguaje pertinente dentro de las producciones científicas con revisión y validación de expertos correctores.

En lo que se refiere a la estructura y redacción científica:

Estructura:

Para aquellos trabajos que se traten de investigaciones de carácter empírico, los manuscritos seguirán la estructura: Introducción, Método, Resultados y Conclusiones (IMRDC). De acuerdo a los criterios planteados por la Unesco, es este tipo de textos científicos se llaman también como: “memorias originales”.

Título:

Conciso, interesante, innovador, informativo, en castellano en primera línea y en inglés en segunda. Se aceptan como máximo 85 caracteres con espacio o en su lugar hasta 22 palabras. Centrado. Mayúscula y negrita. El título no solo es responsabilidad de los autores, pudiéndose proponer cambios por parte del equipo de tutores y del Consejo Editorial. Es importante reflejar los tres componentes: conceptual, espacial y temporal.

Portada:

Al margen derecho: Nombres y apellidos completo del autor, afiliación institucional, dirección del correo electrónico de preferencia institucional, código Orcid (Identificador digital único y persistente para autores del ámbito científico y académico, consiste en un código de 16 dígitos, se gestiona en la página del mismo nombre) y el año de publicación.

Contenido:

La cantidad de páginas del texto oscila entre 12 - 15 páginas (incluyendo referencias), con interlineado de 1.5 espacios, letra Times New Roman 12 puntos. Con márgenes de 2,54 por los cuatro lados, sangría a la izquierda y sin espaciado entre párrafos.

Su estructura contendrá: introducción, metodología, teorización, discusión, resultados o hallazgos, conclusiones o consideraciones finales y referencias. Si utiliza figuras, gráficos, cuadros y tablas, se recomienda un máximo de seis en total, que deberán presentarse insertadas en el documento en orden de aparición y posterior a su presentación en el párrafo correspondiente.

Enumerarlas según el ejemplo (Ej.: Tabla 1; Figura 1), citadas de la misma forma en el cuerpo del texto, directamente o entre paréntesis, según sea pertinente. En caso de que estas sean de autoría propia, no deberán llevar ningún tipo de fuente.

Mientras que con letra cursiva, será escrito el título de las tablas, figuras y matrices según el ejemplo (Tabla 1 Efectos tecnológicos y económicos.). Además, dicho título debe contener una sangría de 1.27 cm.

Si se van a incluir tablas o gráficos generados desde hojas de cálculo, estas no deben ser nunca imágenes, deben ser tal cual se generan en el programa de edición, por ejemplo en Microsoft Word o gráficos desde archivos de Microsoft Excel.

Si se insertan imágenes deben contener al pie de esta la fuente consultada. Es importante considerar que al enviar el artículo aprobado versión final, se adjunten aparte las imágenes en archivo JPG con su respectiva identificación. En el caso de la fotografía del perfil del autor deberá estar adjunto en formato JPG tamaño carnet (4x4 cm) y en escala de grises.

Todos los autores citados en el texto deben aparecer en las referencias.

Las citas textuales de más de 40 palabras se presentarán con interlineado de un espacio y con sangría a ambos lados de 2.54 cm.

El estilo, cita de autores, referencias y otros aspectos afines, deben ajustarse a las normas APA, en su versión 7ma. (o la que esté vigente).

Al final de las referencias presente una síntesis curricular máximo de 150 palabras, de su nivel académico, afiliación institucional, actividades académicas, profesionales e investigativas (Producción intelectual) en los últimos cinco años. Fotografía actualizada, tamaño carnet. En este caso, igualmente, esta síntesis enviar en archivo aparte, con fotografía formato JPG a la dirección electrónica de los Cuadernos PPIN. No se recibirá textos mayores de 150 palabras.

Se anexa plantilla con la estructura y márgenes correspondientes, donde deberá vaciar su trabajo.

Debe enviarse dos ejemplares del trabajo (con y sin identificación), digitalizados en archivo Microsoft Word, extensión doc o docx) a la siguiente dirección electrónica:

cuadernosppin@gmail.com en la fecha indicada según cronograma del curso de Redacción Científica.

Atentamente

PhD. Mónica Valencia

Editor Jefe Cuadernos PPIN

PhD. Alida Malpica

Coordinación de Arbitraje

ISBN: 978-980-18-2265-3



Cuadernos PPIN Programa de Promoción a los Investigadores Noveles.
Una experiencia del ejercicio de la escritura científica desde la
investigación social.
Nº2, Año 1-2021, 163 p.